

SONDAGE - CONTINUITÉ ET COVID



Avril 2021

Sondage: Continuité et COVID

Faits saillants

▶ 8,3/10

- ❑ Les répondants évaluent de manière très positive la réponse globale de leur organisation face à la crise de la COVID...

▶ 6,1/10

- ❑ ... Malgré une préparation imparfaite. En effet, les répondants accordent à peine une note de passage en moyenne pour évaluer le niveau de préparation de leur organisation pour faire face à la COVID il y a un an.

▶ Les RH comme principal défi

- ❑ Les ressources humaines ressortent comme le volet le plus difficile à gérer pour les organisations depuis le début de la crise.
- ❑ Les défis TI et celui d'assurer la livraison de leurs produits et services sont respectivement 2e et 3e.

▶ Un avenir du travail en mode hybride

- ❑ 75 % des organisations entrevoient l'organisation du travail en mode hybride lorsque la situation sanitaire le permettra
- ❑ 18 % jugent qu'il est trop tôt pour statuer



Portrait des répondants

Portrait des répondants

51 répondants au total

● Entreprise privée	17
● Ministère ou organisme public	16
● Société d'Etat	3
● ONG	1
● Municipalité	14



Portrait des répondants

39 % des organisations ont plus de 2000 employés, et presque autant ont moins de 100 employés

Moins de 100 employés	18
Entre 100 et 500 employés	1
Entre 501 et 2000 employés	12
Plus de 2000 employés	20





Faits saillants

Un bon bulletin

8,3/10

Les répondants évaluent de manière **très positive** la réponse globale de leur organisation

- Aucun répondant n'a donné une note inférieure à 5

... malgré une préparation imparfaite

6,1/10

Note moyenne des répondants à la question visant à valider à quel point leur organisation était prête à faire face à la COVID au début du mois de mars. À peine la note de passage, donc.

Peu de plans de pandémie

40 %

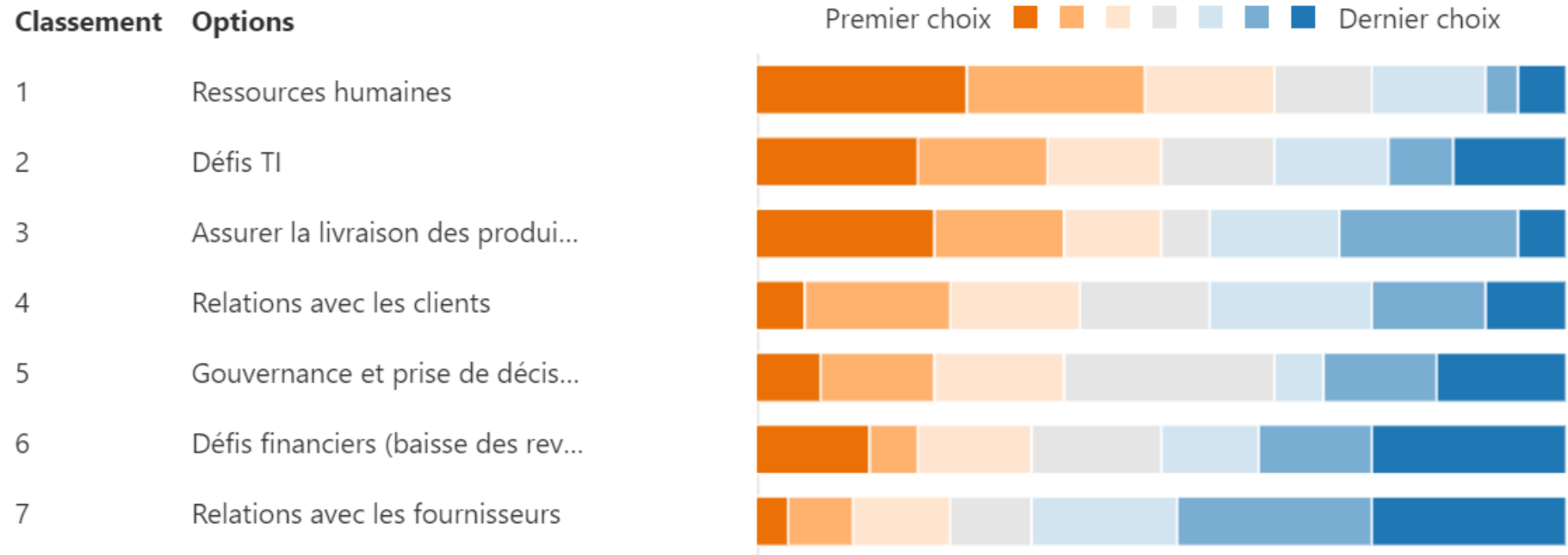
Environ 40 % des organisations n'avaient **pas** de plan de pandémie au moment où la crise de la COVID s'est déclarée

- De plus, 27 % des organisations n'avaient pas de plan de continuité des affaires
- Seulement 18 % des organisations n'avaient pas de plan de relève TI

RH comme principal défi

Les ressources humaines ressortent comme le volet le plus difficile à gérer pour les organisations depuis le début de la crise.

Les défis TI et celui d'assurer la livraison de leurs produits et services sont respectivement 2^e et 3^e.



Un avenir hybride au travail

75 % des organisations entrevoient l'organisation du travail en mode hybride lorsque la situation sanitaire le permettra

- 18 % jugent qu'il est trop tôt pour statuer

● Mode 100 % en présentiel	4
● Mode hybride télétravail - pré...	38
● Mode 100 % télétravail	0
● Il est trop tôt pour statuer sur ...	9



Continuité jugée importante

8,4/10

Selon le sondage, la continuité des affaires ressort comme étant très importante.

Sans surprise, la continuité est jugée plus importante qu'il y a un an pour 55 % des organisations

- Cette importance se traduit notamment par
 - Des discussions plus fréquentes sur le sujet à la haute direction
 - Une augmentation des ressources humaines dédiées à ce dossier

Des organisations plus résilientes

Les organisations sont aujourd’hui plus résilientes, principalement grâce au **télétravail** qui les rend l’organisation du travail plus flexible et aux **nouvelles façons de faire** qui sont là pour rester.

- Le fait que les plans de continuité et de pandémie ont fait leurs preuves est aussi cité

● Plan de continuité a fait ses pr...	23
● Plan de pandémie a fait ses pr...	23
● Télétravail rend notre organisa...	38
● Nouvelle façons de faire qui s...	35
● Autre	10



Un risque RH à gérer

Les organisations pointent vers les enjeux de ressources humaines comme un risque pour leur résilience

