

# SONDAGE - CONTINUITÉ ET COVID



Avril 2021

# Sondage: Continuité et COVID

## Faits saillants

### ▶ 8,3/10

- ❑ Les répondants évaluent de manière très positive la réponse globale de leur organisation face à la crise de la COVID...

### ▶ 6,1/10

- ❑ ... Malgré une préparation imparfaite. En effet, les répondants accordent à peine une note de passage en moyenne pour évaluer le niveau de préparation de leur organisation pour faire face à la COVID il y a un an.

### ▶ Les RH comme principal défi

- ❑ Les ressources humaines ressortent comme le volet le plus difficile à gérer pour les organisations depuis le début de la crise.
- ❑ Les défis TI et celui d'assurer la livraison de leurs produits et services sont respectivement 2e et 3e.

### ▶ Un avenir du travail en mode hybride

- ❑ 75 % des organisations entrevoient l'organisation du travail en mode hybride lorsque la situation sanitaire le permettra
- ❑ 18 % jugent qu'il est trop tôt pour statuer



# Portrait des répondants

# Portrait des répondants

## 51 répondants au total

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| ● Entreprise privée             | 17 |
| ● Ministère ou organisme public | 16 |
| ● Société d'Etat                | 3  |
| ● ONG                           | 1  |
| ● Municipalité                  | 14 |



# Portrait des répondants

**39 % des organisations ont plus de 2000 employés, et presque autant ont moins de 100 employés**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| ● Moins de 100 employés      | 18 |
| ● Entre 100 et 500 employés  | 1  |
| ● Entre 501 et 2000 employés | 12 |
| ● Plus de 2000 employés      | 20 |





# Faits saillants

# Un bon bulletin

**8,3/10**

Les répondants évaluent de manière **très positive** la réponse globale de leur organisation

- Aucun répondant n'a donné une note inférieure à 5

# ... malgré une préparation imparfaite

## 6,1/10

Note moyenne des répondants à la question visant à valider à quel point leur organisation était prête à faire face à la COVID au début du mois de mars. À peine la note de passage, donc.

# Peu de plans de pandémie

**40 %**

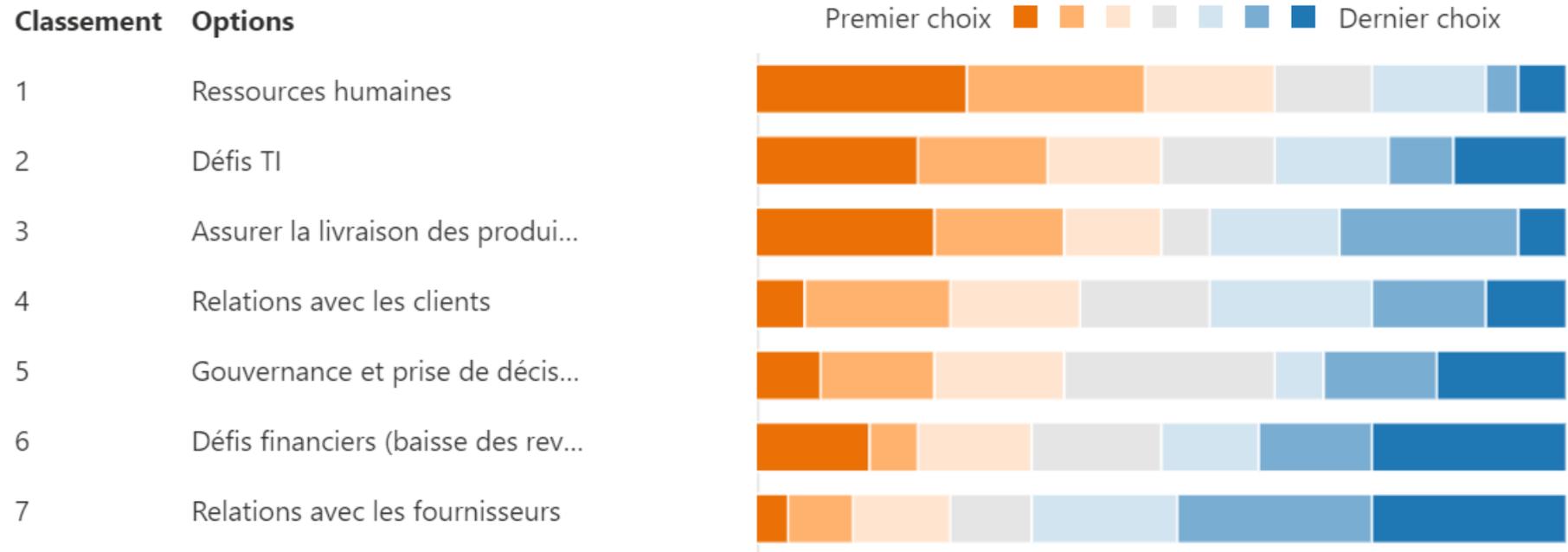
Environ 40 % des organisations n'avaient **pas** de plan de pandémie au moment où la crise de la COVID s'est déclarée

- De plus, 27 % des organisations n'avaient pas de plan de continuité des affaires
- Seulement 18 % des organisations n'avaient pas de plan de relève TI

# RH comme principal défi

Les ressources humaines ressortent comme le volet le plus difficile à gérer pour les organisations depuis le début de la crise.

Les défis TI et celui d'assurer la livraison de leurs produits et services sont respectivement 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup>.



# Un avenir hybride au travail

75 % des organisations entrevoient l'organisation du travail en mode hybride lorsque la situation sanitaire le permettra

- 18 % jugent qu'il est trop tôt pour statuer

|  |    |
|--|----|
| ● Mode 100 % en présentiel             | 4  |
| ● Mode hybride télétravail - pré...    | 38 |
| ● Mode 100 % télétravail               | 0  |
| ● Il est trop tôt pour statuer sur ... | 9  |



# Continuité jugée importante

**8,4/10**

Selon le sondage, la continuité des affaires ressort comme étant très importante.

Sans surprise, la continuité est jugée plus importante qu'il y a un an pour 55 % des organisations

- Cette importance se traduit notamment par
  - Des discussions plus fréquentes sur le sujet à la haute direction
  - Une augmentation des ressources humaines dédiées à ce dossier

# Des organisations plus résilientes

Les organisations sont aujourd’hui plus résilientes, principalement grâce au **télétravail** qui les rend l’organisation du travail plus flexible et aux **nouvelles façons de faire** qui sont là pour rester.

- Le fait que les plans de continuité et de pandémie ont fait leurs preuves est aussi cité

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| ● Plan de continuité a fait ses pr... | 23 |
| ● Plan de pandémie a fait ses pr...   | 23 |
| ● Télétravail rend notre organisa...  | 38 |
| ● Nouvelle façons de faire qui s...   | 35 |
| ● Autre                               | 10 |



# Un risque RH à gérer

Les organisations pointent vers les enjeux de ressources humaines comme un risque pour leur résilience

