

**« NE PERDEZ PAS DE VUE LES RISQUES  
POUVANT IMPACTER VOTRE ORGANISATION »**

- Benoit Racette

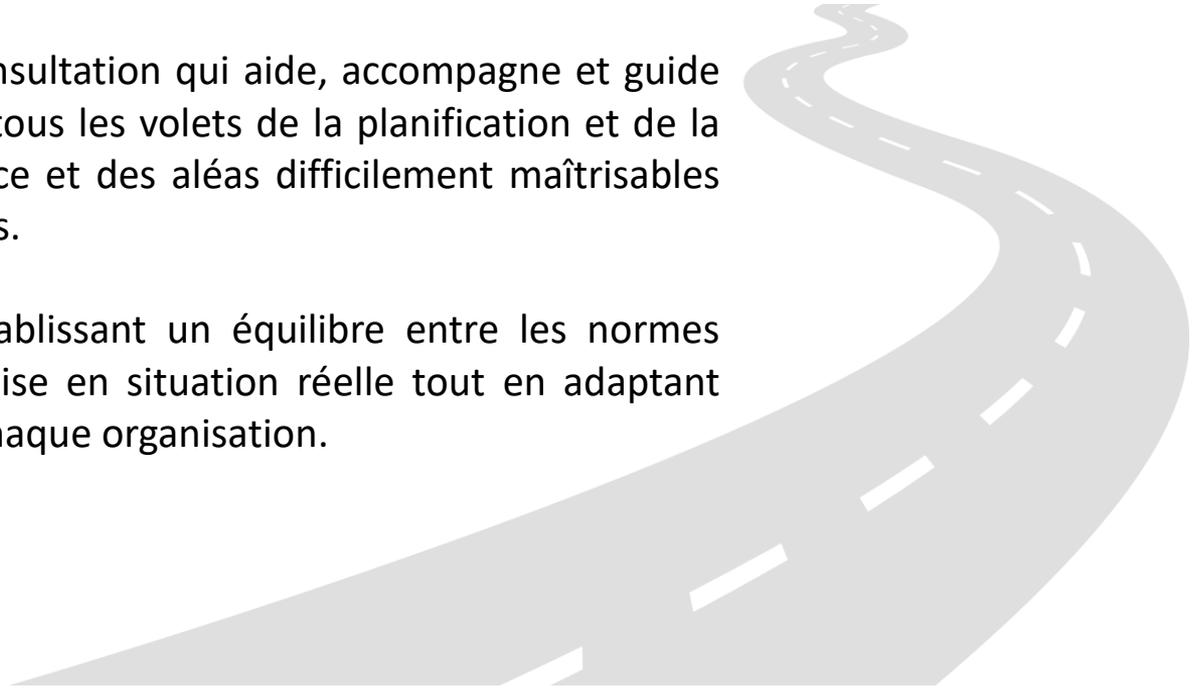
# Notre profil

Présenté aux membres de Réco-Québec  
AGA – Présentation des commanditaires  
25 janvier 2024



Nous sommes une firme de consultation qui aide, accompagne et guide ses clients et partenaires dans tous les volets de la planification et de la réponse en matière de résilience et des aléas difficilement maîtrisables dans le cours normal des affaires.

Nous nous démarquons en établissant un équilibre entre les normes reconnues et l'expérience acquise en situation réelle tout en adaptant notre approche à la réalité de chaque organisation.





## Analyse de risques et conséquences

- Risques et vulnérabilités



## Conseils durant une crise réelle

- Accompagnement et support



## Évaluation et diagnostic de la situation

- Niveau de maturité et de préparation
- Assureur et courtiers d'assurances



## Deuxième avis d'expert

- Sous le sceau de la confidentialité



## Formation et sensibilisation

- Responsables et substituts
- Employés et collaborateurs



## Implantation et mise à jour

- Plan de continuité des affaires
- Plan de gestion de crise
- Plan de mesures d'urgence
- Plan de communication de crise
- Plan de pandémie
- Plan de relèvement de désastre
- Plan de relèvement informatique
- Site de continuité des affaires
- Centre d'opérations d'urgence



## Tests et exercices

- Communications et mobilisation
- De table (« *Table top* »)
- Fonctionnels et simulations
- Relèvement technologique
- « *Speed Testing* »

## Industries dans lesquelles nous sommes présents

Nos clients proviennent de secteurs variés et ont des places d'affaires ainsi que des opérations non seulement au Québec mais également ailleurs dans le monde. Plusieurs mandats comportent des clauses de confidentialité ne nous permettant pas d'afficher publiquement certains noms. Plutôt que de publier une liste partielle, nous avons décidé d'indiquer toutes les industries dans lesquelles ils sont présents et où nous avons réalisé des travaux.



Aéroports internationaux  
et secteur aérien



Assurances



Bancaire



Cabinets d'audit et  
de conseil



Centres de conférences  
et d'expositions



Chambres de commerce



Coopératif



Entreposage  
(général, produits secs,  
frais et congelés)



Fonds d'investissement



Gazier et énergie



Gouvernemental



Hôpitaux et établissements  
de santé



Humanitaire et  
communautaire



Immobilier



Industrie agroalimentaire



Institution d'enseignement  
(CÉGEP)



Médias et  
communications



Minier



Ordres professionnels



Production industrielle



Résidences de personnes  
âgées (RPA) et soins de  
longue durée



Produits sanguins et autres  
produits biologiques humains



Télécommunications et  
technologies



Tourisme



Transport collectif



Transport maritime de vrac  
et de marchandises générales



Transport routier  
(camionnage)



Valeurs mobilières

Depuis plus de 2 ans, nous publions mensuellement des articles concernant la résilience. Voici les plus récents :



### GÉRER L'INATTENDU : LA PERTINENCE D'UN PLAN DE COMMUNICATION DE CRISE

Nouvelles • By Benoit Racette • 12 Janvier 2024

Plan de continuité des affaires, plan de gestion de crise, plan de relève informatique... ce sont tous des documents précieux à avoir sous la main en tant qu'entreprise. Toutefois, avez-vous déjà pensé au plan de communication de crise (PCC) ? Dans cet article, nous faisons un tour d'horizon sur ce type de plan qui est...

[Details >](#)



### SIMPLIFIER VOS PLANS DE RÉSILIENCE : DES ASTUCES POUR PLUS D'EFFICACITÉ

Nouvelles • By Benoit Racette • 12 octobre 2023

Chez Benoit Racette Services-conseils inc., une question nous est souvent posée : existent-ils des façons d'alléger les plans de résilience afin qu'ils soient davantage opérationnels ? La réponse est oui ! Il est vrai que ces documents peuvent être parfois très lourds puisqu'ils contiennent plusieurs informations variées. Si tel est votre besoin, cet article est...

[Details >](#)



### VOUS ÊTES UN DIRIGEANT D'ENTREPRISE ? VOICI LES SIGNAUX D'ALARME À NE PAS IGNORER !

Nouvelles • By Benoit Racette • 12 juin 2023

Que vous soyez à la tête d'une start-up, d'une PME ou bien d'une grande entreprise, vous êtes bel et bien à risque de faire face à une situation d'urgence, quelle que soit son envergure. De nos jours, les signaux d'alarme sont partout autour de nous. Pensons, entre autres, aux changements climatiques qui occasionnent de malencontreuses...

[Details >](#)

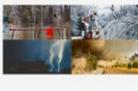


### FOURNISSEURS CRITIQUES : QUE FAIRE S'ILS NE SONT PLUS LÀ ?

Nouvelles • By Benoit Racette • 8 Décembre 2023

Bien souvent, la dépendance aux fournisseurs constitue un angle mort en matière de continuité des affaires pour les entreprises. Toutefois, vous êtes-vous déjà demandé ce qu'il pourrait arriver si l'un de vos fournisseurs les plus critiques ne pouvait soudainement plus vous offrir son bien ou son service, en raison d'un problème quelconque ? Dans cet...

[Details >](#)



### CHANGEMENTS CLIMATIQUES ET RISQUES EN ENTREPRISE : ÉVITEZ LE PIÈGE DE LA RÉACTION IMPULSIVE

Nouvelles • By Benoit Racette • 4 septembre 2023

Il est difficile de l'ignorer : les catastrophes naturelles dues aux changements climatiques se multiplient depuis le début de 2023, autant au Québec qu'ailleurs dans le monde. Seulement au Québec, pensons notamment à l'épisode majeur de verglas qu'il y a eu au mois d'avril et qui fut le plus gros depuis la crise de 1998...

[Details >](#)



### LE BILAN D'IMPACT SUR LES ACTIVITÉS (BIA) : LA FONDATION D'UN PLAN DE CONTINUITÉ DES AFFAIRES

Nouvelles • By Benoit Racette • 16 mai 2023

Nous l'avons répété à maintes reprises : le plan de continuité des affaires (PCA) est un essentiel pour toute entreprise, quelle que soit son industrie ou sa taille. Cependant, une étape demeure cruciale avant l'élaboration d'un PCA ou de tout autre plan de résilience, soit celle du bilan d'impact sur les activités (BIA). L'objectif de...

[Details >](#)



### SE PRÉPARER AUX PANNES ÉLECTRIQUES : GUIDE PRATIQUE POUR LES ENTREPRISES

Nouvelles • By Benoit Racette • 15 novembre 2023

De nos jours, les hivers québécois sont de plus en plus imprévisibles : nous assistons à une augmentation des variations de température et des catastrophes naturelles de tous genres, telles que le verglas. Par conséquent, le risque de panne électrique est en hausse, touchant non seulement les résidences personnelles, mais aussi les bâtiments commerciaux et...

[Details >](#)



### VACANCES ESTIVALES : VOTRE ENTREPRISE EST-ELLE BIEN PRÉPARÉE ?

Nouvelles • By Benoit Racette • 11 juillet 2023

L'été est officiellement bien entamé, et qui dit été dit vacances ! Si vous et votre équipe prévoyez partir en vacances bientôt, une question importante se doit d'être posée : est-ce que votre entreprise est prête à faire face à un imprévu pendant votre absence ou celle d'un employé clé ? Si vous ne savez...

[Details >](#)



### AVEZ-VOUS DÉJÀ ENTENDU PARLER DES EXERCICES DE TYPE SPEED TESTING ?

Nouvelles • By Benoit Racette • 11 avril 2023

Tel que nous l'avons abordé dans un précédent article, les tests et exercices constituent une procédure essentielle pour valider les capacités de maintien des opérations d'une entreprise. Par ailleurs, ils permettent de vérifier l'efficacité globale des plans de résilience mis en place ainsi que d'évaluer le niveau de préparation de l'organisation face à une situation...

[Details >](#)

Exclusivement sur [notre site Web](#) !



En cas d'incident majeur,  
**QUEL EST VOTRE PLAN ?**

- » Continuité des affaires
- » Mesures d'urgence
- » Gestion de crise
- » Relève de désastre

**25 ANS**  
D'EXPÉRIENCE

**PROFITEZ DE MON  
EXPERTISE POUR  
VOUS Y PRÉPARER !**

En 2021, notre entreprise a obtenu une reconnaissance de l'Office québécois de la langue française (OQLF) pour son engagement envers la langue française.



Professionnel certifié : CBCP, MBCI, CMCS, ISO 22301 Lead Implementer, Formateur agréé

