



## RAPPEL - SÉISME, SÉCURITÉ CIVILE ET CONTINUITÉ

### Table-ronde d'experts : Résumé du webinaire

#### NOS CONFÉRENCIERS:



**Audrée Soucy**, Conseillère en sécurité civile  
Direction régionale de la sécurité civile et de la sécurité incendie de la Capitale-Nationale, de la Chaudière-Appalaches et du Nunavik au ministère de la Sécurité publique



**Dany Deschênes**, Leader de pratique en continuité des affaires  
Mouvement Desjardins depuis 2011, spécialisé dans la gestion de crise et la continuité des affaires



**Michel Renaud**, Agent régional des télécommunications d'urgence de 2006 à 2020 (Retraité)  
Innovation Science et développement économique Canada

#### À L'ANIMATION



**Alexis Beauchamp**, Chef de service, Gestion de la performance  
Loto-Québec

Les discussions ont été structurées autour des quatre dimensions de la sécurité civile. Ce qui suit se veut un résumé des principaux éléments discutés lors du webinaire.

## **PRÉVENTION**

La prévention est à la base de tout.

### **Perturbations dans toutes les sphères**

L'imaginaire n'est pas sollicité présentement en matière de séisme, puisque le Québec n'en a pas vécu récemment. Des perturbations importantes sont inévitablement envisagées sur les réseaux de télécommunication. Il y aura également des enjeux de logements, des routes impraticables, des impacts importants sur les ponts. Il est primordial d'avoir de bons plans pour toutes les sphères d'activités : les ressources humaines, le transport, etc.

### **Télétravail ou mode hybride : impacts importants à considérer**

Le télétravail est aussi soulevé en cas de séisme affectant les réseaux de communication. Cette problématique doit être revue et il faut préparer des solutions pour les deux volets : le travail à la maison et le travail au bureau.

Il faut se préparer à faire face à différentes situations : trouver des solutions – exemple : panne majeure d'électricité dans une région donnée, donc télétravail impossible.

### **Ressources humaines : au cœur de tout**

Supporter les employés critiques et leurs familles pendant la crise. La prise en charge des ressources humaines, exemple de la ville de Rigaud qui inclut dans sa convention le support aux employés clés (cadres et cols bleus).

Préparation 72 heures – la responsabilité revient aux citoyens et organisations d'être préparés pour passer à travers les 72 premières heures.

### **Continuité et mesures d'urgence**

Le lien entre les mesures d'urgence et la continuité – comment se fait cette articulation, surtout dans deux unités distinctes ?

## **PRÉPARATION**

À priori, les organisations dont les activités se retrouvent sur plusieurs sites étaient déjà à l'aise avec le mode hybride. Par contre, il faut s'appropriier les méthodes / outils et être bien préparés.

### **L'importance de s'exercer**

L'exercice à distance ou en virtuel est très pertinent présentement et ajoute une dimension réaliste. Autrement dit, le mode hybride est notre réalité, et donc réaliser des exercices dans cette optique est encore plus proche de la réalité qu'un exercice 100 % en présentiel.

Il faut également se préparer à l'éventualité de panne qui couperaient l'alimentation des modems pour le personnel critique, et réfléchir à des solutions de remplacement.

## **INTERVENTION**

Gérer le chaos. Un séisme est immédiat, il faut d'abord prendre en charge les gens évacués. La mobilisation n'est pas immédiate et prend du temps.

### **Gestion d'incident**

Les ressources humaines sont à considérer et l'état de choc doit être prise en considération. Développer des automatismes, dans le cadre des exercices, ça peut encourager les gens à se rassembler dans un endroit défini, surtout en cas de bris de communication.

### **Place des entreprises privées en sécurité civile**

Les autorités considèrent les entreprises privées comme des citoyens plutôt que partenaires/parties prenantes. Le potentiel d'aide et de ressources des entreprises privées n'est pas utilisée à sa pleine capacité.

# RÉTABLISSEMENT

## **Infrastructures essentielles : la base**

Les infrastructures essentielles doivent être rétablies avant que les ressources puissent réintégrer leur travail/maison.

L'état des infrastructures souterraines existantes est à vérifier en fonction de leur vulnérabilité sismique.

## **Résilience régionale**

La phase de rétablissement peut-elle se faire parallèlement avec la phase d'intervention ?

De plus, selon la région (rurale/urbaine), le degré de préparation peut être différent, en ce qui a trait notamment à l'équipement disponible pour le chauffage, le transport (4 x 4) vs urbain où le mode de vie est différent.

## **Plans de continuité : prioritaire**

Annexe communication : indiquer/prévoir des plans de relève en télécommunication

Important d'évaluer le temps maximal d'interruption et de s'informer si les fournisseurs dans une région X, en télécommunication ou autres, utilisent les mêmes infrastructures, par exemple.

Cela évite de choisir un fournisseur comme relève alors que ce dernier utilise les mêmes infrastructures réseaux que le fournisseur qu'il doit remplacer...