

Desjardins

Conseiller(ère) principal(e) - Continuité des activités - Risques opérationnels

Référence : R2217531

Durée : Temps plein

Lieu de travail : Montréal ou Lévis, selon la préférence du candidat retenu

Date de fin d'affichage : 2022-08-26

Chez Desjardins, on croit à l'équité, à la diversité et à l'inclusion. Nous nous engageons à accueillir toutes les personnes, à les considérer et à les valoriser pour ce qu'elles sont, à nous enrichir de leurs différences et de leur unicité et, surtout, à leur offrir un environnement de travail où elles seront bien. Pour nous, la discrimination, peu importe ses formes, c'est tolérance zéro! Nous croyons en l'importance que nos équipes soient le reflet de la diversité de nos membres, de notre clientèle et des communautés que nous servons.

Si vous avez besoin d'assistance pour rendre plus accessible le processus de recrutement ou le poste pour lequel vous postulez, veuillez nous en informer. Des mesures d'aménagement seront offertes aux personnes qui en font la demande à n'importe quelle étape du processus de recrutement.

À titre de conseiller(ère) principal(e) en continuité des activités au sein de la Vice-présidence Risques opérationnels, vous contribuez à l'analyse, l'encadrement et la prévention en lien avec les opérations douteuses ou frauduleuses, la sécurité de l'information des personnes et des biens, la gestion de situation de crise ainsi que la conformité et le contrôle interne.

Vous assumez un rôle de leadership et d'influence auprès des différents intervenants dans le cadre de dossiers et projets portant sur du développement et des interventions stratégiques et complexes, à caractère transversal et hautement novateur. À cet égard, vous contribuez à l'élaboration et la recommandation d'orientations stratégiques et de positionnements d'affaires. La nature des dossiers exige une expertise étendue et approfondie dans votre domaine d'expertise.

Vous formulez des recommandations relatives au développement et à la réalisation de dossiers ou projets à complexité opérationnelle et conceptuelle très élevée nécessitant une analyse et une compréhension globale et approfondie du domaine d'affaires et de l'organisation. Les arrimages sont nombreux et vous êtes appelés et à interagir avec un très grand nombre de parties prenantes œuvrant dans des domaines d'expertise variés. La maîtrise des relations interpersonnelles devient alors une compétence essentielle.

Vous exercez un rôle d'expert(e)-conseil et de contenu dans votre domaine d'expertise et agissez à titre de personne-ressource et de coach auprès de la haute direction et d'instances décisionnelles.

Relevant de la Cheffe d'équipe de la Direction principale Gestion de la continuité des activités et Responsable de la gestion des incidents et des crises du Mouvement Desjardins, vous coordonnez la surveillance du programme de continuité des activités de l'organisation. Vous agissez également à titre de rôle-conseil auprès des lignes d'affaires en matière de mise en place de stratégies de continuité des activités. Vous assurez une surveillance et veillez à l'évolution des dispositifs de continuité des activités en alignement avec les meilleures pratiques de l'industrie, les changements organisationnels et les requis réglementaires.

Vous proposez les composantes essentielles aux politiques et procédures suivant les lignes directrices de l'Autorité des marchés financiers ou autre autorité réglementaire et participez à l'élaboration des différents rapports de reddition de compte à cet effet.

La rigueur et le souci du détail en plus de votre capacité à faire preuve d'initiative et de créativité seront essentiels à votre travail. De plus, de la facilité et de l'attrait pour la rédaction de politiques et de procédures ainsi que pour la conception et la production de rapports sont des atouts importants pour ce poste.

Responsabilités principales

- Conseiller les lignes d'affaires sur la méthodologie et les pratiques de continuité des activités
- Participer au développement de l'ensemble des activités nécessaires à la mise en place du programme de surveillance de la continuité des activités du Mouvement
- Supporter les 1ères lignes dans la mise en place de leurs stratégies de continuité des activités et dans l'exécution de leurs projets opérationnels
- Supporter les initiatives stratégiques Mouvement dans la mise en place de leurs stratégies de continuité des activités
- Participer à l'identification des stratégies corporatives qui orientent le rétablissement des fonctions d'affaires critiques en mode bout en bout

- S'assurer de l'adéquation des stratégies de continuité du Mouvement suivant les changements réglementaires, organisationnels, opérationnels ou d'affaires
- Effectuer les revues objectives des BIA(S) PCA (S), des revues qualité ARO et ERCP et des analyses de risques conduites en 1ères lignes
- S'assurer de l'harmonisation des plans de reprise des affaires (plans de continuité des activités et plan de relève informatique) de l'organisation
- Participer aux activités de planification des exercices de reprise des affaires. Élaborer les scénarios à examiner, les simulations à effectuer. Faciliter/animer des exercices de rétablissement après sinistre. Rédiger les rapports post-exercice et réaliser les suivis
- Supporter le coordonnateur de crise Mouvement et son équipe en période de crise
- Mettre en place les mécanismes de sensibilisation et de formation en continuité des activités
- Faire la conception des formations et l'amélioration continue
- Participer à la rédaction des politiques et des procédures de gestion de la continuité des activités selon les lignes directrices de l'Autorité des marchés financiers
- Préparer les rapports de reddition de compte de la continuité des activités
- Rédiger un rapport sur les constats de l'évaluation des plans de reprise, indiquer les plans d'actions arrêtés par la direction concernée de même que l'échéancier afin de pallier les constats identifiés
- Faire les suivis nécessaires sur l'évolution des plans d'action
- Effectuer et coordonner la vigie continue de l'évolution des pratiques de l'industrie, des agences de notation, marchés financiers, autorités réglementaires en matière de continuité des activités et recommander des orientations
- Agir comme spécialiste-conseil dans la production de certaines analyses indépendantes relatives à de nouvelles initiatives ou à des changements importants
- Participer au développement et à la mise en place de nouvelles approches en résilience opérationnelle
- Maintenir un haut niveau de qualité des travaux.
- Maintenir à jour ses connaissances et compétences via la formation continue et l'auto perfectionnement
- Siéger à différents comités à caractère permanent ou temporaire reliés à sa fonction
- Participer aux associations pertinentes à l'exercice de sa fonction.

Profil recherché

- Baccalauréat en administration des affaires, administration publique, science de la gestion, génie industriel ou dans une discipline appropriée
- Un minimum de huit ans d'expérience pertinente dans une équipe de 1ere ligne ou opérationnelle
- Expérience étendue dans le domaine financier et bancaire (un atout)
- Expérience en gestion de projet (un atout)
- Veuillez noter que d'autres combinaisons de formation et d'expérience pertinentes pourraient être considérées
- Posséder les titres professionnels en lien avec la continuité des activités (un atout)
- Pour les postes vacants disponibles au Québec, veuillez noter que la connaissance du français est nécessaire

Connaissances spécifiques

- Maîtriser la suite Office 365
- Connaissance dans l'application des normes ISO 22301, ISO 22316 et ISO 27001 ainsi que dans les bonnes pratiques BCI (un atout)
- Connaissance de l'anglais de niveau intermédiaire tant à l'oral qu'à l'écrit

Compétences transversales Desjardins

- Apprécier les différences, Apprendre avec agilité, Être orienté client, Être orienté vers l'action

Compétences clés au profil recherché

- Communiquer de manière efficace, Faire preuve d'esprit stratégique, Maîtriser les relations interpersonnelles, Viser les résultats

Conditions particulières

Lieu de travail: Place d'affaires Montréal ou Lévis, selon la préférence du candidat retenu. Le mode de travail s'appliquant au poste est le mode hybride #LI-Hybrid

Le Mouvement Desjardins est le plus important groupe financier coopératif au Canada et l'un des principaux employeurs au pays. Il offre toute la gamme des produits et services financiers et regroupe les expertises en gestion de patrimoine, en assurance de personnes et de dommages, en service aux entreprises de toutes tailles, en valeurs mobilières, en gestion d'actifs, en capital de risque ainsi que des modes d'accès virtuels sécuritaires, à la fine pointe de la technologie.

SVP Postulez en ligne au : <https://rita.illicohodes.com/go/62f402c734eb2063a430505a/62f3fcbafb1c9c433c2427f3/fr>