

**« NE PERDEZ PAS DE VUE LES RISQUES  
POUVANT IMPACTER VOTRE ORGANISATION »**

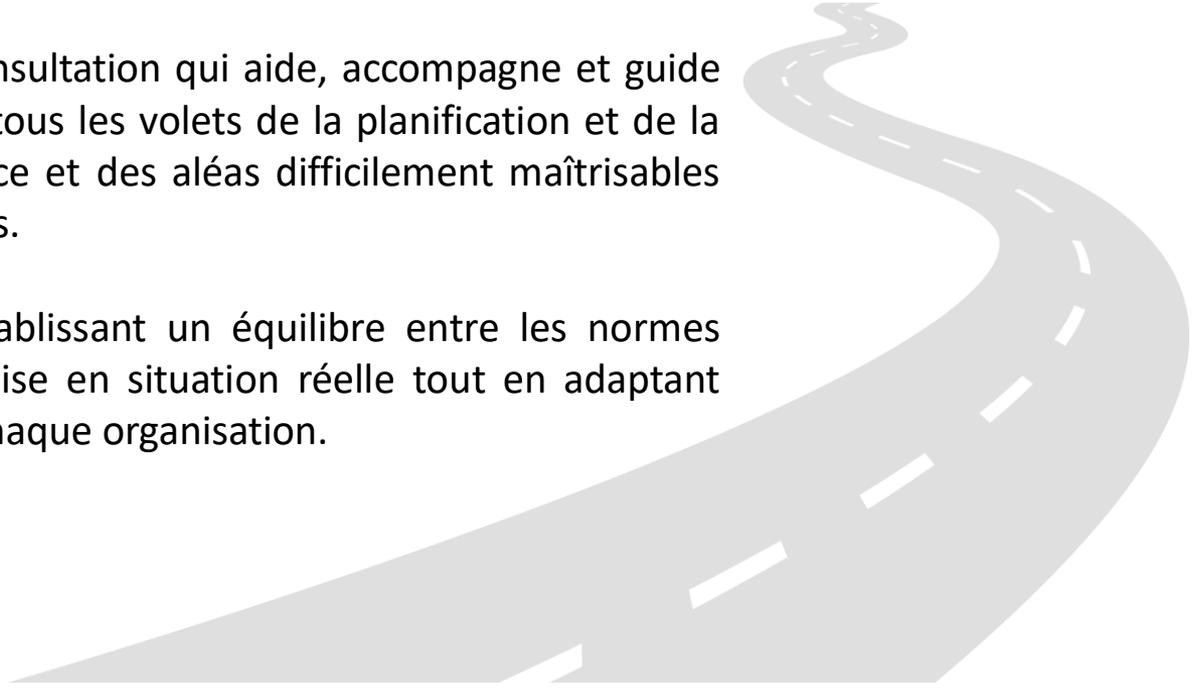
- Benoit Racette

# Notre profil

Présenté aux membres de Réco-Québec  
AGA – Présentation des commanditaires  
26 janvier 2023

Nous sommes une firme de consultation qui aide, accompagne et guide ses clients et partenaires dans tous les volets de la planification et de la réponse en matière de résilience et des aléas difficilement maîtrisables dans le cours normal des affaires.

Nous nous démarquons en établissant un équilibre entre les normes reconnues et l'expérience acquise en situation réelle tout en adaptant notre approche à la réalité de chaque organisation.





## Analyse de risques et conséquences

- Risques et vulnérabilités



## Conseils durant une crise réelle

- Accompagnement et support



## Évaluation et diagnostic de la situation

- Niveau de maturité et préparation
- Assureur et courtiers d'assurances



## Deuxième avis d'expert

- Sous le sceau de la confidentialité



## Formation et sensibilisation

- Responsables et substituts
- Employés et collaborateurs



## Implantation et mise à jour

- Plan de continuité des affaires
- Plan de gestion de crise
- Plan de mesures d'urgence
- Plan de pandémie
- Plan de relève de désastre
- Plan de relève informatique
- Site de continuité des affaires
- Centre d'opérations d'urgence



## Tests et exercices

- Communications et mobilisation
- De table (« *Table top* »)
- Fonctionnels et simulations
- Relève technologique

## Industries dans lesquelles nous sommes présents

Nos clients proviennent de secteurs variés et ont des places d'affaires ainsi que des opérations non seulement au Québec mais également ailleurs dans le monde. Plusieurs mandats comportent des clauses de confidentialité ne nous permettant pas d'afficher publiquement certains noms. Plutôt que de publier une liste partielle, nous avons décidé d'indiquer toutes les industries dans lesquelles ils sont présents et où nous avons réalisé des travaux.



Aéroports internationaux et  
secteur aérien



Assurances



Bancaire



Cabinets d'audit et de conseil



Centres de conférences et  
d'expositions



Chambres de commerce



Coopératif



Entreposage (général, produits  
secs, frais et congelés)



Fonds d'investissement



Gazier et énergie



Gouvernemental



Immobilier



Institution d'enseignement  
(CÉGEP)



Minier



Ordres professionnels



Produits sanguins et autres  
produits biologiques humains



Soins de longue durée



Télécommunications et  
technologies



Tourisme



Transport routier (camionnage)



Valeurs mobilières

- Outil utile, simple, accessible et gratuit
- Évaluation des capacités en cas d'interruption des opérations
- Visualisation de certains aspects à prioriser
- Faites le test !

**Exclusivement sur notre site Web !**

**FAITES VOTRE AUTOÉVALUATION**

**BR** BenoitRacette  
Services-conseils inc.  
Continuité des affaires / Mesures d'urgence  
Gestion de crise / Réponse de désastre

### Autoévaluation

#### Capacités en cas d'interruption des opérations et de situation de crise

Note:  
L'autoévaluation doit être entièrement complétée afin de garantir le résultat par courriel.  
Il n'est pas possible de copier-coller le questionnaire, de le sauvegarder ou de l'imprimer.

#### GOUVERNANCE \*

	Oui	Non / à se valoir	Partiellement	Non applicable
1. Votre organisation a une Politique de continuité des affaires et de gestion de crise.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Votre organisation a une Politique de continuité en situation de crise.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Votre organisation a une Politique d'atténuation, sécuritaire des équipements informatiques et électroniques, appareils mobiles et ainsi la protection des actifs informationnels.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### RISQUES, VULNÉRABILITÉS ET IMPACTS \*

4. Tous les risques associés à l'échec de vos équipements ont été identifiés et des mesures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
---------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

*Français ou anglais (au choix)*

Depuis plus d'un an, nous publions mensuellement des articles couvrant les sujets de l'heure ainsi que sur des volets de la résilience. Voici les plus récents et les plus consultés des 8 derniers mois.



## COMMENT LES PLANS DE CONTINUITÉ DES AFFAIRES SONT RÉGÉS

Nouvelles • By Benoit Racette • 12 Décembre 2022

Pour terminer l'année sur une note un peu plus générale, nous vous expliquons dans cet article pourquoi il est important de respecter les normes et bonnes pratiques en vigueur dans le processus de création d'un plan de continuité des affaires (PCA). Nous fournissons également quelques exemples de ces normes afin que vous puissiez vous y...

Détails »



## L'IMPORTANCE D'AVOIR UN PLAN DES MESURES D'URGENCE (PMU)

Nouvelles • By Benoit Racette • 12 octobre 2022

En tant qu'entreprise, êtes-vous en mesure de répondre rapidement à une situation urgente, quelle qu'elle soit ? Voilà une question à ne pas prendre à la légère. Le plan des mesures d'urgence (PMU) est une ressource essentielle afin d'assurer une intervention coordonnée et efficace pour prévenir les pertes de vie, réduire au minimum les blessures...

Détails »



## TRAVAILLEURS AUTONOMES : QUELS SONT LES RISQUES AUXQUELS VOUS ÊTES EXPOSÉS ?

Nouvelles • By Benoit Racette • 11 juin 2022

Vous êtes un travailleur autonome qui travaille majoritairement de la maison ou d'un espace de coworking ? Si tel est le cas, il est essentiel de prendre conscience des risques pour vous, votre famille et votre entreprise. Il y a parfois des risques auxquels nous ne pensons pas, mais qui sont extrêmement importants à considérer...

Détails »



## NOUVELLES RÉALITÉS EN AFFAIRES – 5 GRANDS RISQUES IMPACTANT LES ENTREPRISES

Nouvelles • By Benoit Racette • 22 novembre 2022

Nous avons répondu à l'invitation de la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud (CCIRS) en traitant de ce sujet dans la dernière édition de leur magazine Commerce & Industrie Rive-Sud. Nous avons identifié cinq (5) grands risques bouleversant le contexte dans lequel évoluent les organisations actuellement. Plus que jamais, les entreprises doivent faire...

Détails »



## PLAN DE GESTION DE CRISE : QUELLE EST SON UTILITÉ ?

Nouvelles • By Benoit Racette • 14 septembre 2022

Afin d'assurer son bon fonctionnement, toute entreprise a intérêt à se doter d'un plan de gestion de crise. Ce dernier permet la coordination de la réponse à un événement perturbateur majeur afin de minimiser les dommages causés à la rentabilité, la réputation et à la capacité de fonctionner de votre entreprise. L'objectif de cet article...

Détails »



## LE SITE DE CONTINUITÉ DES AFFAIRES, UN INCONTOURNABLE POUR VOTRE ENTREPRISE

Nouvelles • By Benoit Racette • 19 avril 2022

En tant que dirigeant(e) d'entreprise, vous êtes-vous déjà posé la question : « si je n'ai plus accès à mon immeuble pendant une longue période, où irait-je pour maintenir mes opérations ? » En effet, un incident majeur ou une crise peut nécessiter la relocalisation d'opérations vers d'autres sites internes ou externes et ce, pendant...

Détails »



## INDICATEURS DE PERFORMANCE (KPI) POUR LA RÉSILIENCE

Nouvelles • By Benoit Racette • 10 novembre 2022

Tout d'abord, qu'est-ce qu'un indicateur de performance (mieux connu sous l'abréviation anglaise KPI pour « Key Performance Indicator ») ? Il représente un outil de gestion et de développement utilisé par les entreprises pour l'aide à la décision, pour obtenir un portrait de la situation et gérer les risques. Ceux-ci peuvent s'appliquer dans divers contextes, mais dans...

Détails »

**Exclusivement sur notre site Web !**



## L'IMPORTANCE D'ÉVALUER SES CAPACITÉS DE MAINTIEN DES OPÉRATIONS EN CAS D'INTERRUPTION MAJEURE PROLONGÉE

Nouvelles • By Benoit Racette • 11 juillet 2022

Pour bien des gestionnaires d'entreprise, il peut être difficile d'évaluer les capacités à maintenir ou reprendre ses opérations à la suite d'une interruption majeure qui pourrait perdurer dans le temps. Plusieurs éléments doivent être analysés préalablement afin d'être bien préparé pour faire face à toute situation de perturbation majeure des opérations. Alors que tout se...

Détails »



**En 2022,  
j'ai complété  
ma 25e année  
de métier  
dans l'industrie.**

- » Continuité des affaires
- » Mesures d'urgence
- » Gestion de crise
- » Relève de désastre

**25  
ANS**

**D'EXPÉRIENCE**



En cas d'incident majeur,  
**QUEL EST VOTRE PLAN ?**

- » Continuité des affaires
- » Mesures d'urgence
- » Gestion de crise
- » Relève de désastre

**25 ANS**  
D'EXPIÉRIENCE

**PROFITEZ DE MON  
EXPERTISE POUR  
VOUS Y PRÉPARER !**

En 2021, notre entreprise a obtenu une reconnaissance de l'Office québécois de la langue française (OQLF) pour son engagement envers la langue française.



Professionnel certifié : CBCP, MBCI, CMCP, CMCS, ISO 22301 Lead Implementer, Formateur agréé