

Baromètre de la continuité 2023

Réseau d'échange en continuité des opérations du Québec

Novembre 2023



Deuxième année du Baromètre

Baromètre de la continuité

Objectifs

- ✓ Obtenir un portrait de la continuité des opérations au Québec... PAR les experts du milieu
- ✓ Avoir un portrait évolutif, année après année
- ✓ Identifier les tendances, les enjeux, les besoins du secteur
 - Notamment pour orienter les activités de RÉCO-Québec



Notes méthodologiques

Baromètre de la continuité

- ✓ 43 répondants en 2023
 - ✓ 52 répondants l'an dernier
 - ✓ Il est important de noter que le total de réponses varie selon les questions, qui n'étaient pas toutes obligatoires ou pouvaient comprendre plusieurs réponses
- ✓ Anonyme
- ✓ Avec l'aide de plusieurs partenaires
 - ASCQ
 - DRI Canada
 - BCI Canada





Baromètre de la continuité



Portrait des
répondants

Type d'organisation

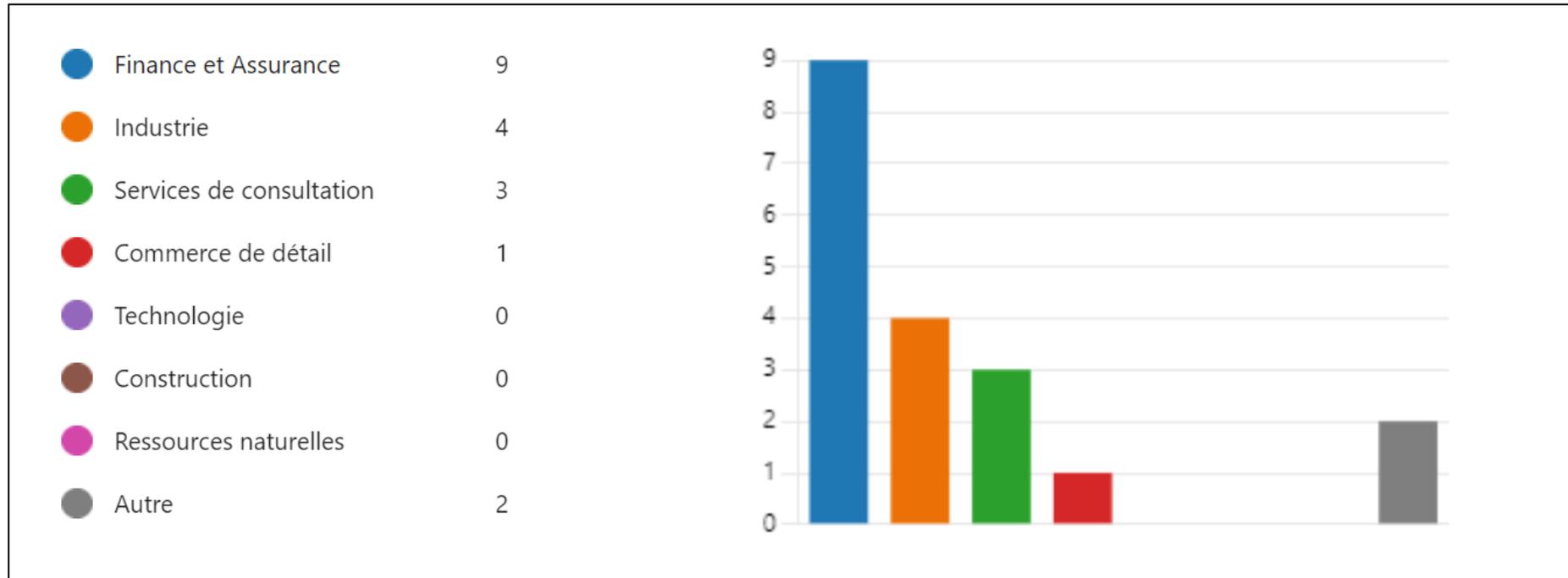
Comment décrivez-vous votre **organisation**?

● Entreprise privée	19
● Ministère ou organisme public	10
● Société d'Etat	6
● ONG	0
● Municipalité	8



Secteur

Dans quel **secteur** évolue votre organisation?



Note: Le total est de seulement 19 réponses puisque seuls les répondants du secteur privé apparaissent ici.

Taille de l'organisation

Quelle **taille** fait votre organisation?

● Moins de 100 employés	6
● Entre 100 et 500 employés	2
● Entre 501 et 2000 employés	6
● Plus de 2000 employés	29

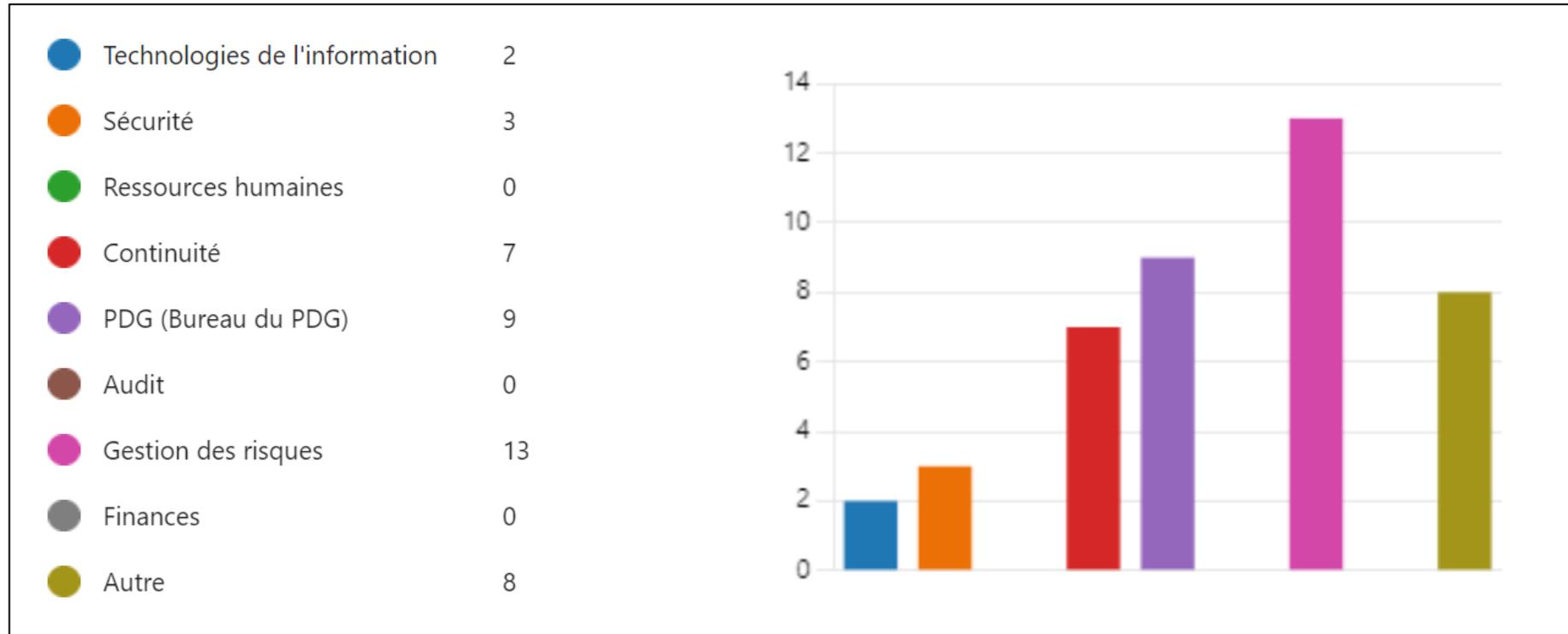


Le/la plus haut(e) **responsable** de la continuité dans votre organisation est...



Gouvernance

Au sein de votre organisation, quelle **unité** ou **département** est responsable de la continuité?





Baromètre de la continuité



Résultats

Plans et
exercices

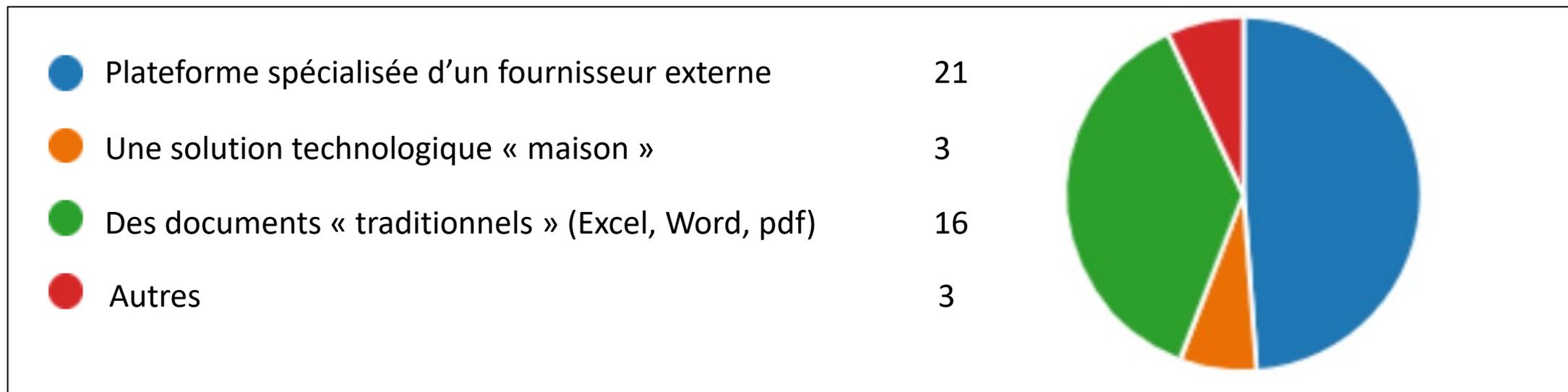
Est-ce que votre organisation possède un **plan de continuité** des activités?

 Oui	35
 Il est en développement	5
 Non	3



Note: 81 % des organisations ont un plan, en progression par rapport au résultat de 71% en 2022

Dans le cadre de votre programme de continuité, quels **outils** utilisez-vous principalement...



Note: Pour la première fois, les plateformes spécialisées de fournisseurs externes sont la solution de choix pour la continuité au Québec. En 2022, les documents traditionnels comme des Excel arrivaient à pied d'égalité.

Exercices

À quelle fréquence réalisez-vous des **exercices** basés sur vos plans de continuité?



Exercices

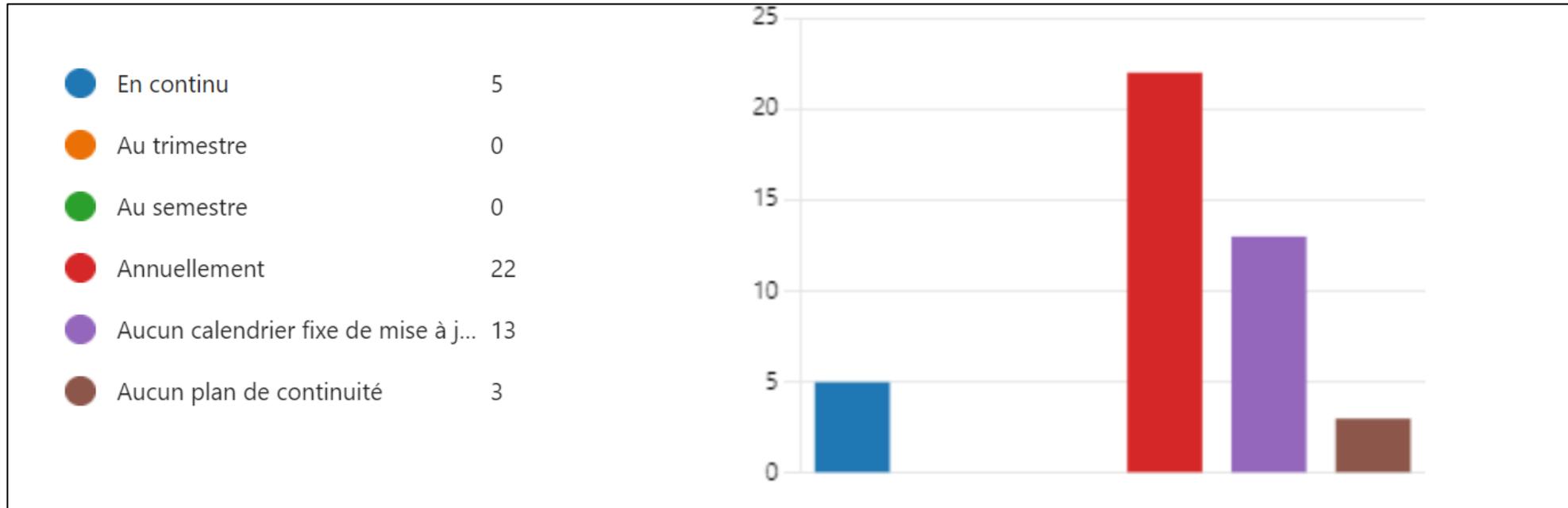
Au cours des 12 derniers mois (Août 2022-Août 2023), est-ce que votre organisation a **réalisé un exercice de son plan de continuité?**

 Oui, à plusieurs reprises	12
 Oui, une seule fois	12
 Non	19



MAJ des plans

À quelle fréquence faites-vous une **mise à jour** de vos plans de continuité?





Baromètre de la continuité



Résultats

Défis

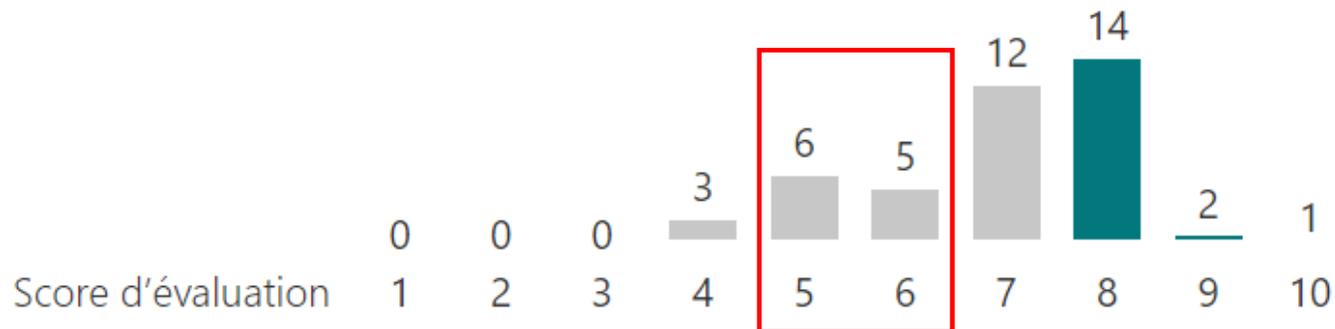
Niveau de préparation

Sur une échelle de 1 à 10, à quel point votre organisation est-elle **prête à faire face à un incident majeur de continuité d'affaire?**

(1 = Absolument pas préparée, 10 = Tout à fait préparée)

40 % des personnes interrogées ont donné une évaluation comprise dans la plage « **8 - 10** » pour cette question

Distribution de scores



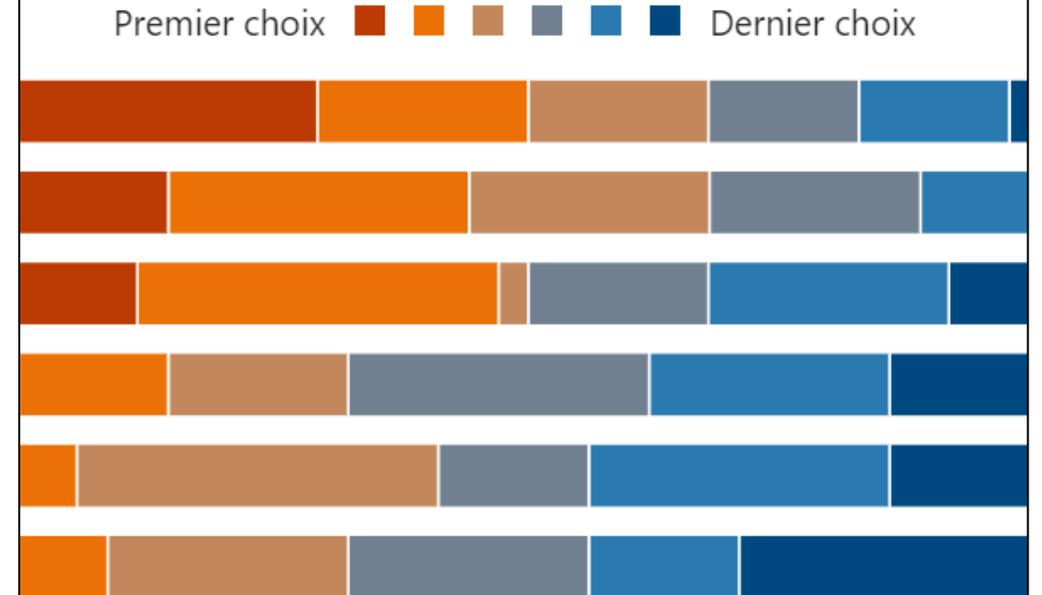
Enjeux internes

Pour votre organisation, quels sont les **défis internes les plus importants** dans une perspective de la **gestion de la continuité** des activités?

Classez les enjeux, du plus important au moins important

Classement Options

- 1 Complexité grandissante de l'organisation
- 2 Manque de ressources/budgets
- 3 Enjeux de ressources humaines
- 4 Trop grande dépendance sur des tierces parties
- 5 Manque d'expertise en continuité
- 6 Faible importance accordée à la continuité par la Direction

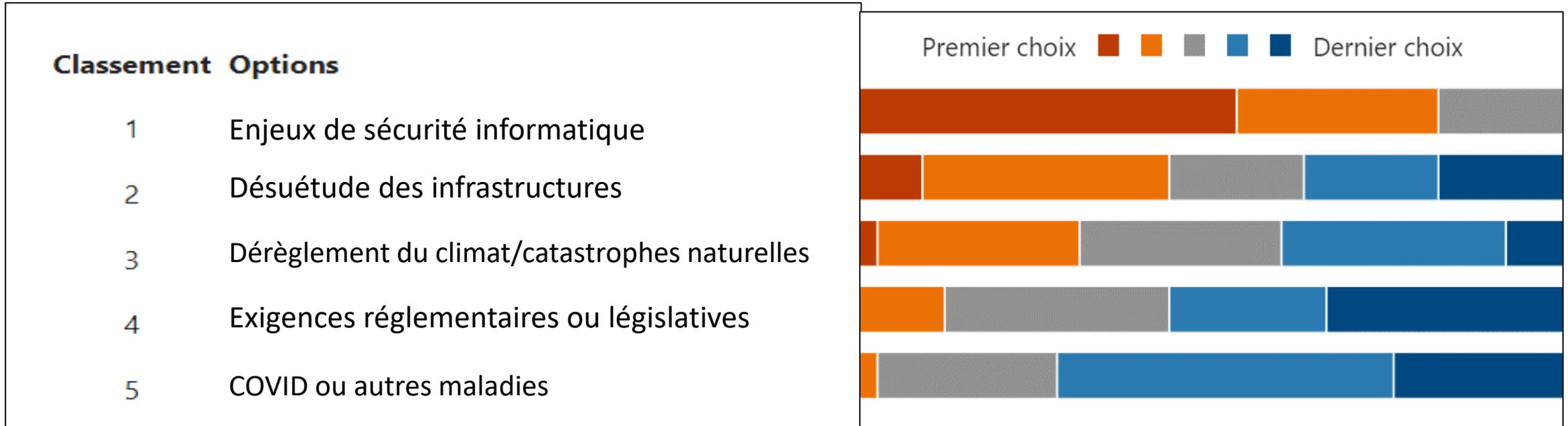


Note: La complexité grandissante de l'organisation est passée du 3e au 1^{er} rang ! Les enjeux RH ont fait le chemin inverse, tandis que le manque de ressources/budgets est resté à la deuxième position des enjeux internes les plus importants.

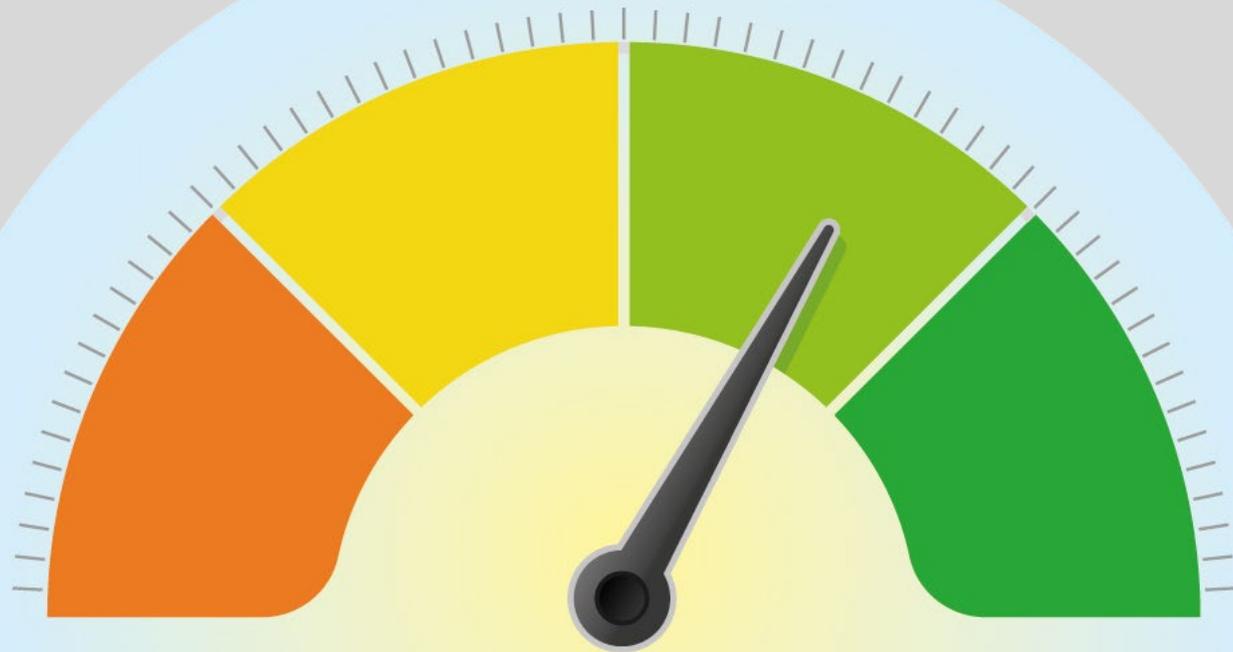
Enjeux externes

Quels sont les principaux **défis externes** auxquels fait face votre organisation dans une **perspective de continuité**?

Classer du plus important défi au moins important (de haut en bas)



Note: Si les défis internes ont évolué, les enjeux de sécurité informatique demeurent, et de loin, la principale préoccupation des organisations. Par contre, la désuétude des infrastructures (transport, eau, électricité) a bondi de la 5e à la 2e place ! Inversement, la COVID a chuté de la 2e à la dernière place. Comme quoi les choses peuvent changer vite !



Baromètre de la continuité



Résultats

Du plan à la
réalité

Activation des plans

Au cours des 12 derniers mois (Août 2022-Août 2023), est-ce que votre organisation a fait face à un **incident majeur** qui a nécessité l'activation d'un plan de continuité?

(Un incident majeur est une perturbation importante qui peut devenir une crise)

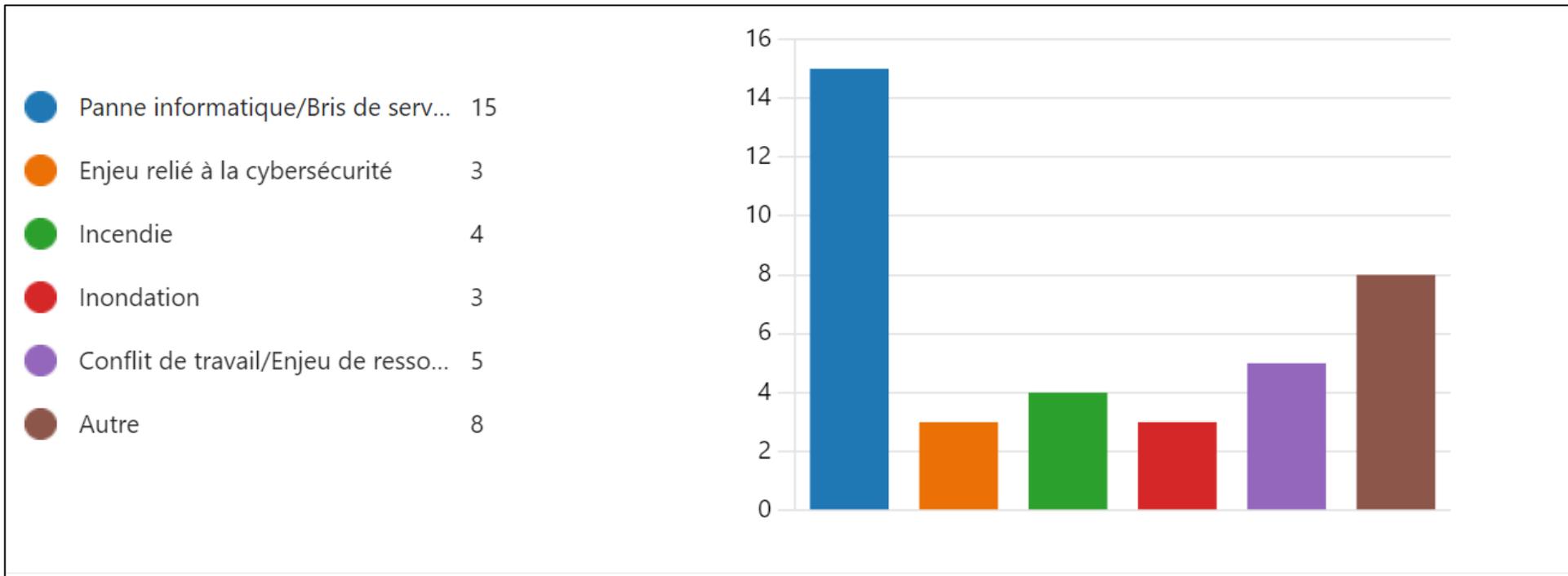
● Oui, à plusieurs reprises	14
● Oui, une seule fois	9
● Non	20



Nature des incidents

De quelle **nature** était le **principal incident** qui a nécessité l'activation d'un plan de continuité?

(Cochez toutes les réponses appropriées)



Note: Cette année encore les pannes informatiques et bris de service sont au sommet. Fait notable, alors que les craintes liées à la sécurité informatique sont au top des défis externes, seulement 3 incidents de cette nature ont été rapportés. Une explication possible est les ressources considérables qui sont accordées par les organisations pour prévenir ces attaques.

Autoévaluation

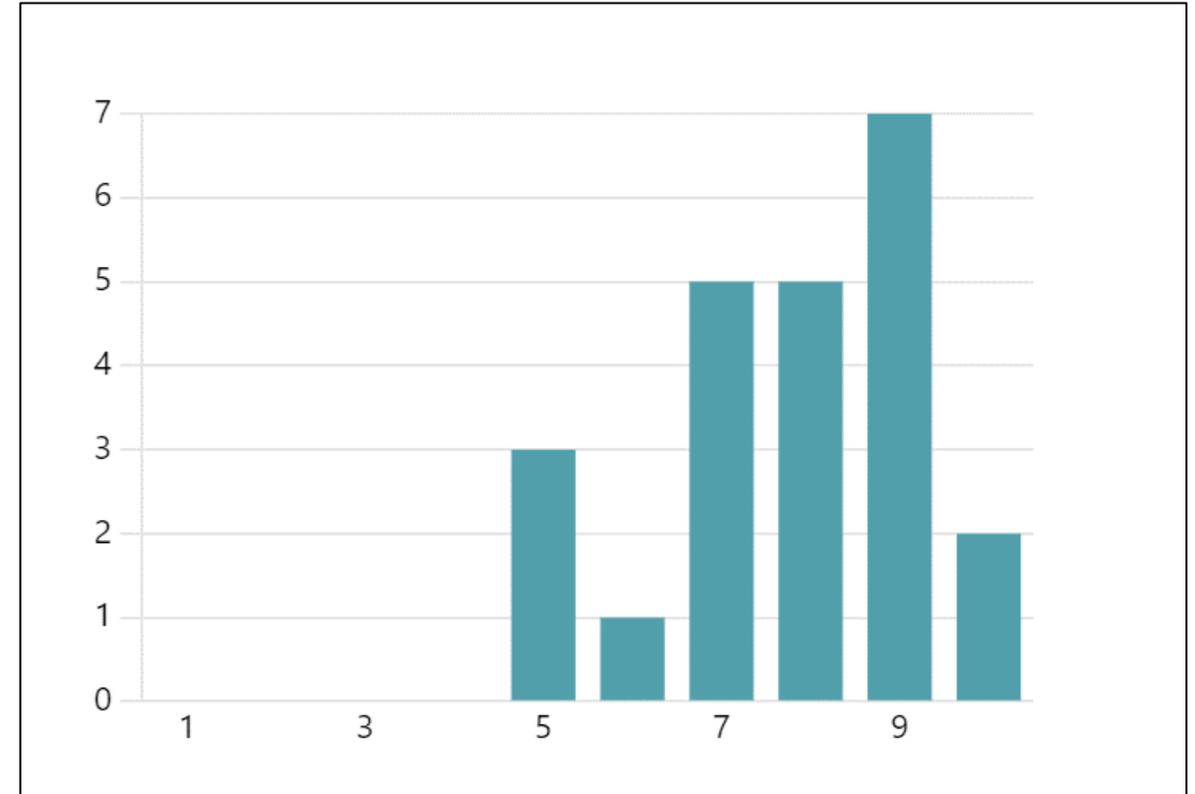
Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous la **réaction de votre organisation** face à cet ou ces incidents majeurs?

(1 = Échec total, 10 = Réussite totale)

Note: Score moyen: 7,8 (2022= 7,6)

Fait intéressant, cette performance rapportée par les répondants est supérieure à leur estimation du niveau de préparation de ces mêmes organisations...

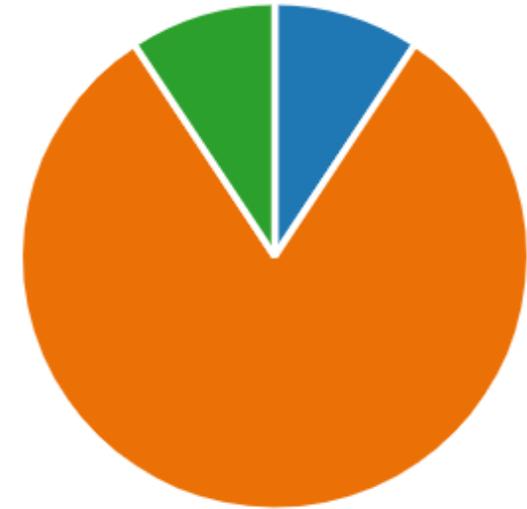
Aussi, la note de 9 sur 10 est la plus populaire, une différence notable par rapport au 7 sur 10 de l'an dernier, qui était à ce moment la réponse la plus citée.



Prête, pas prête?

Comparativement à il y a 12 mois, considérez-vous que votre organisation est **plus** ou **moins** prête à faire face à un incident majeur?

● Beaucoup plus prête	4
● Un peu plus prête	35
● Un peu moins prête	4
● Beaucoup moins prête	0



Facteurs positifs

Pourquoi votre organisation est-elle **davantage prête** aujourd'hui?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

	Programme de continuité a fait ses preuves	12
	Télétravail rend notre organisation plus résiliente	20
	Pandémie a forcé une évolution de nos processus	19
	Direction accorde plus d'importance à la continuité	18
	Autres	10

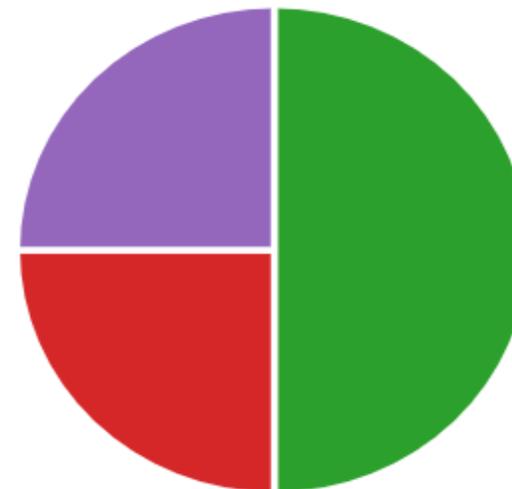


Facteurs négatifs

Pourquoi votre organisation est-elle **moins prête** aujourd'hui?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

● Difficultés opérationnelles et financières	0
● Secteur d'activité au complet en difficulté	0
● Enjeux RH (épuiement, démobilisation, recrutement)	2
● Enjeux continuité (expertise, budget, ressources)	1
● Autres	1



Note: Cette diapo concerne uniquement les organisations qui ont répondu être moins prêtes aujourd'hui. Donc seulement 4 répondants sur 43.

Faits saillants

Baromètre de la continuité

- ✓ Portrait très similaire à 2022
- ✓ Enjeux informatiques prioritaires
 - ✓ Sécurité de l'information de loin le principal défi externe
 - ✓ Les pannes informatiques sont également la principale source d'incidents majeurs
- ✓ Des organisations plus complexes
 - ✓ La complexité grandissante des organisations est le principal défi interne. Ce facteur était 3^e dans le baromètre 2022.
- ✓ Organisations jugent favorablement leur réaction face aux incidents majeurs
 - ✓ Moyenne de 7,8 sur 10, en légère hausse comparé à 2022
- ✓ Vision à moyen terme
 - ✓ L'intérêt d'une telle démarche est amplifié à mesure qu'on a des données historiques. Rendez-vous en 2024 !





Merci!

