

Baromètre de la continuité

Réseau d'échange en continuité des opérations du Québec

Présentation au pré-Colloque de la sécurité civile

17 octobre 2022





Bruno St-Onge

Directeur de projets, Bureau de la sécurité civile
Ville de Québec

Vice-président du conseil d'administration
RÉCO-Québec



Marion Escriu

Conseillère en continuité des activités et
résilience organisationnelle

Premier Continuum

Membre du conseil d'administration

RÉCO-Québec

An 1

Baromètre de la continuité

Objectifs

- ✓ Obtenir un portrait de la continuité des opérations au Québec... PAR les experts du milieu
- ✓ Démarrer une initiative qui reviendra chaque année
 - Portrait évolutif
- ✓ Identifier les tendances, les enjeux, les besoins du secteur
 - Notamment pour orienter les activités de RÉCO-Québec

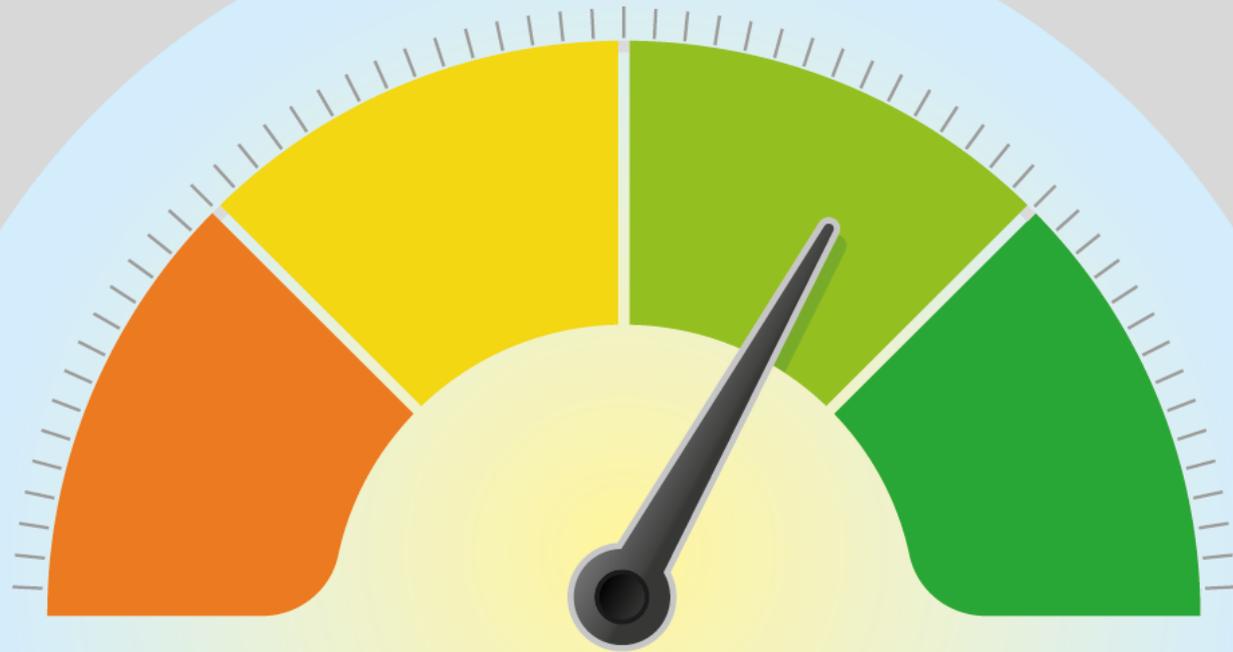


Notes méthodologiques

Baromètre de la continuité

- ✓ Sondage
- ✓ 52 répondants
- ✓ Anonyme
- ✓ Avec l'aide de plusieurs partenaires
 - ASCQ
 - DRI Canada
 - BCI Canada





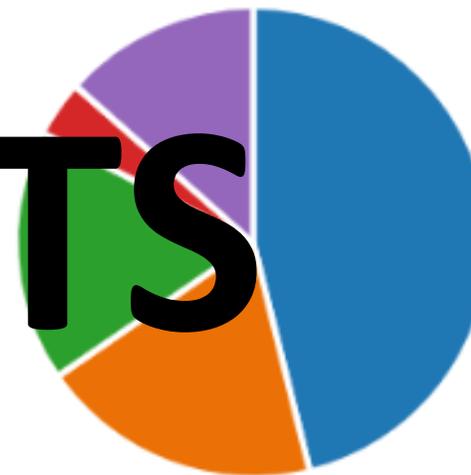
Baromètre de la continuité



Portrait des
répondants



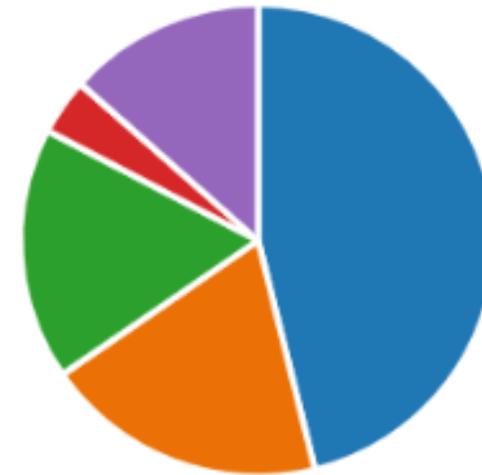
RÉSULTATS



Type d'organisation

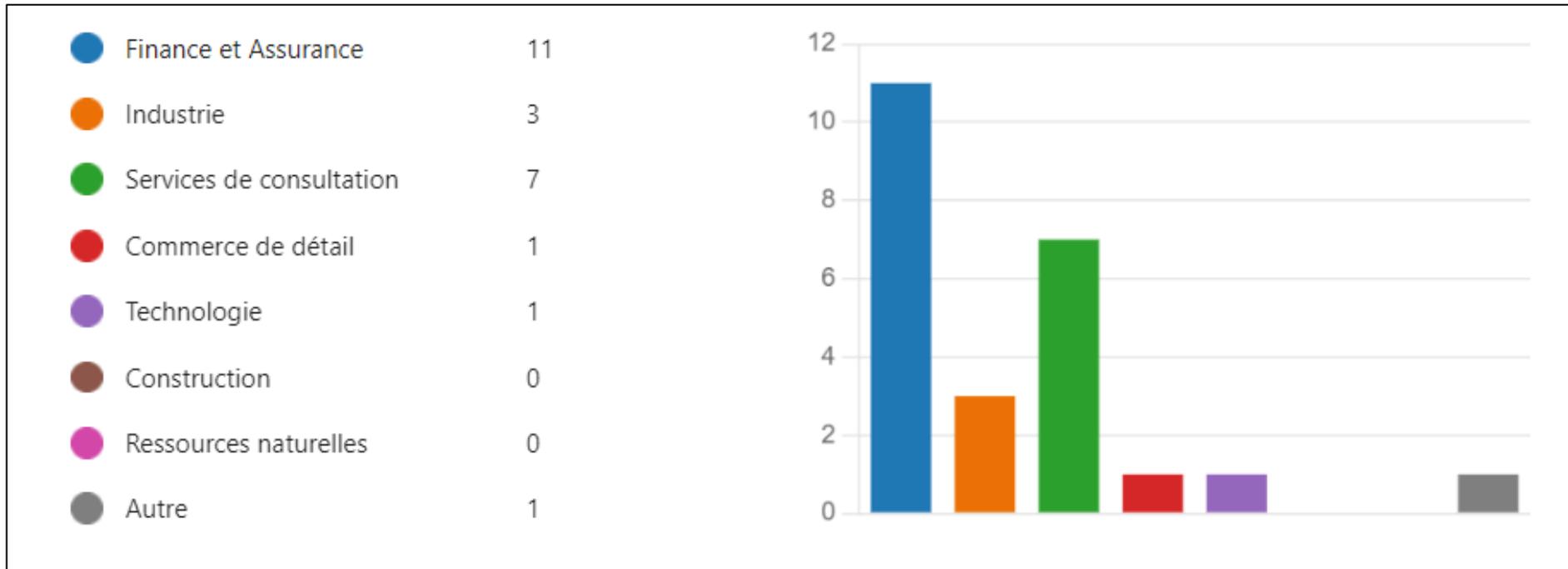
Comment décrivez-vous votre **organisation**?

● Entreprise privée	24
● Ministère ou organisme public	10
● Société d'Etat	9
● ONG	2
● Municipalité	7



Secteur

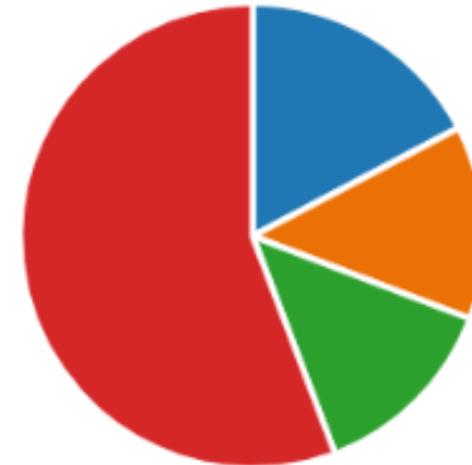
Dans quel **secteur** évolue votre organisation?



Taille de l'organisation

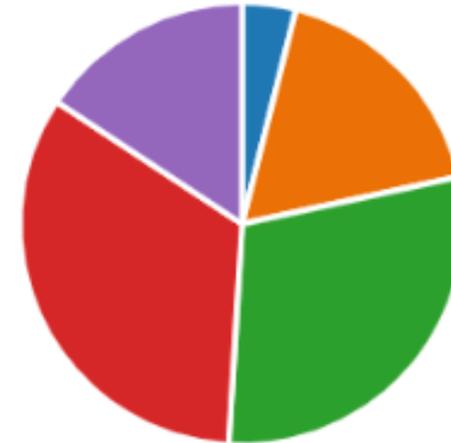
Quelle **taille** fait votre organisation?

● Moins de 100 employés	9
● Entre 100 et 500 employés	7
● Entre 501 et 2000 employés	7
● Plus de 2000 employés	29



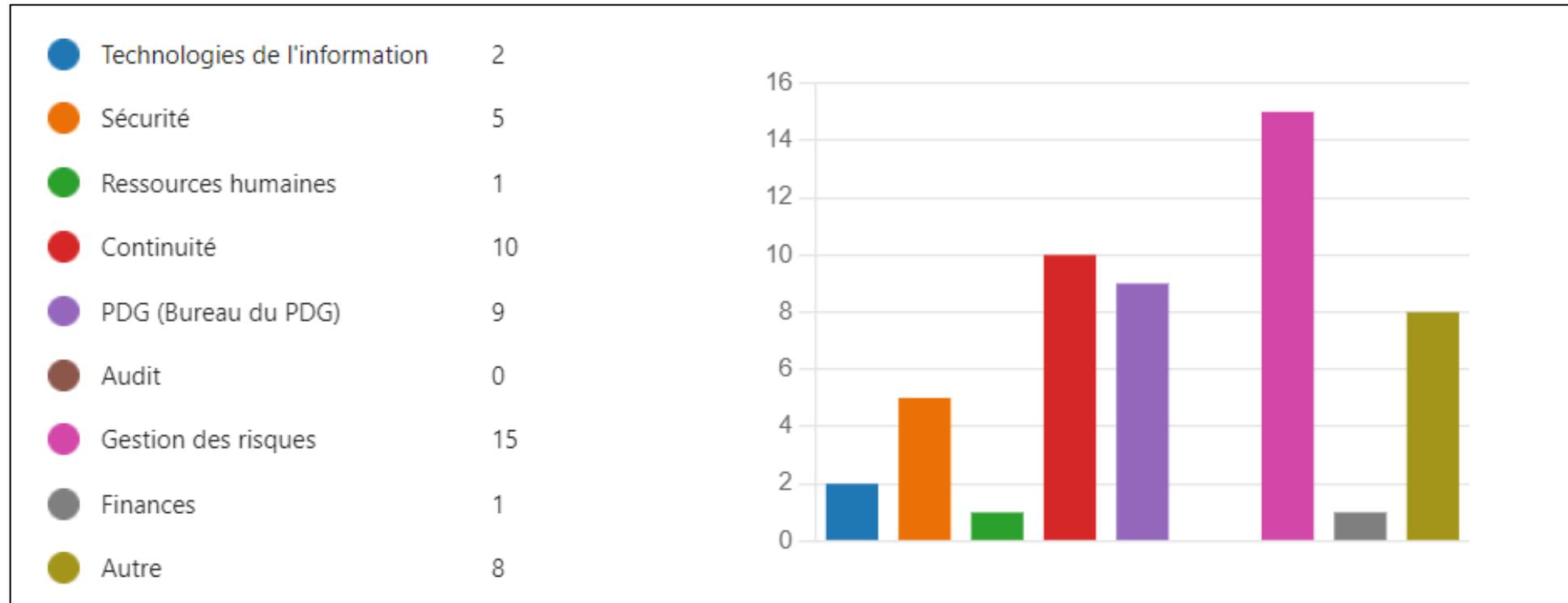
Le/la plus haut(e) **responsable** de la continuité dans votre organisation est...

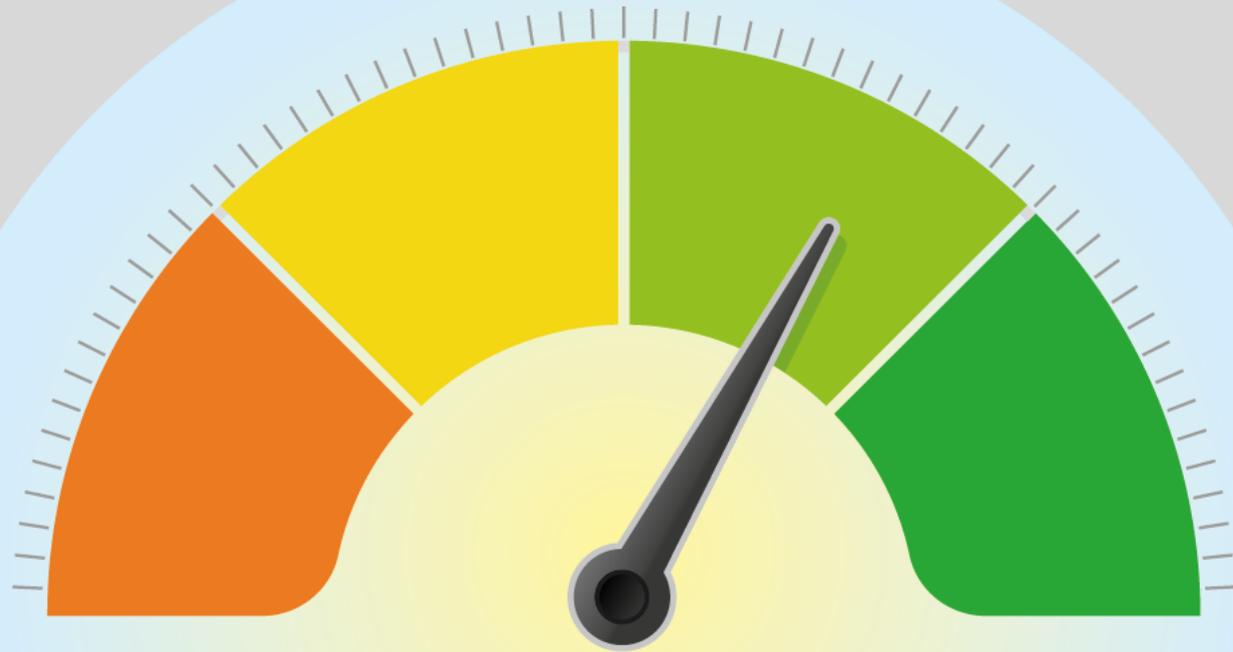
● Conseiller.ère	2
● Gestionnaire de premier niveau	9
● Directeur.rice	15
● Membre du conseil de direction	17
● Autre	8



Gouvernance

Au sein de votre organisation, quelle **unité** ou **département** est responsable de la continuité?





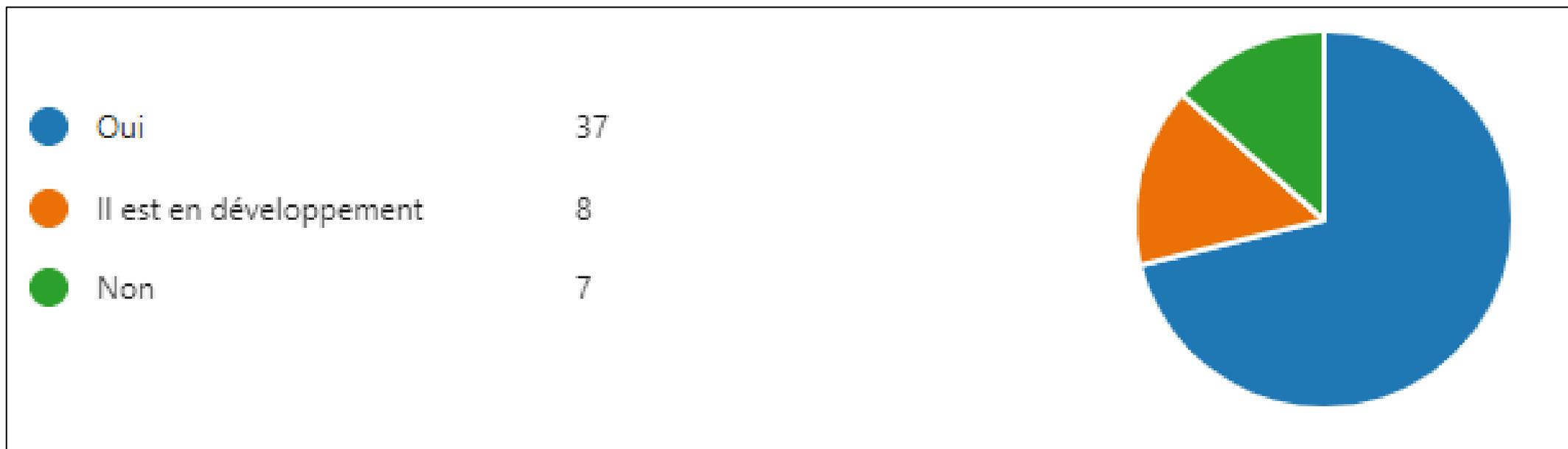
Baromètre de la continuité



Résultats

Plans et
exercices

Est-ce que votre organisation possède un **plan de continuité** des activités?



Dans le cadre de votre programme de continuité, quels **outils** utilisez-vous principalement...

● Plateforme spécialisée d'un fournisseur externe	19
● Une solution technologique « maison »	7
● Des documents « traditionnels » (Excel, Word, pdf)	23
● Autres	3



Exercices

À quelle fréquence réalisez-vous des **exercices** basés sur vos plans de continuité?

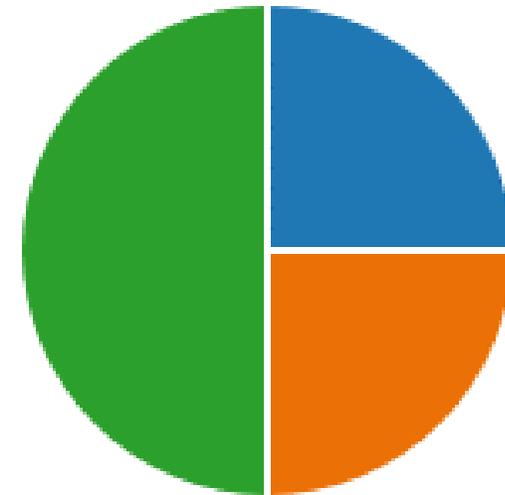
	Au trimestre	2
	Au semestre	2
	Annuellement	22
	Aucun calendrier fixe pour les e...	18
	Aucun exercice	8



Exercices

Au cours des 12 derniers mois (Août 2021-Août 2022), est-ce que votre organisation a **réalisé un exercice de son plan de continuité?**

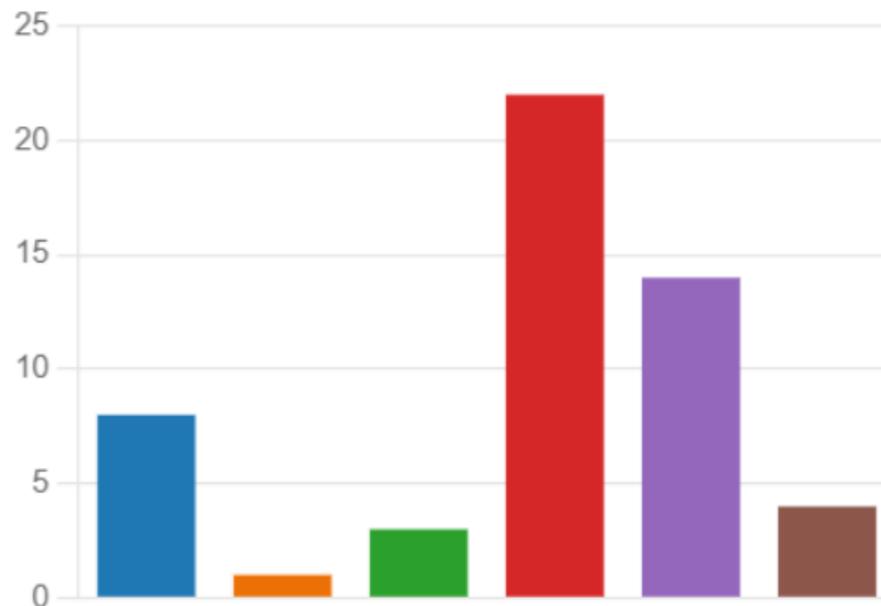
 Oui, à plusieurs reprises	13
 Oui, une seule fois	13
 Non	26



MAJ des plans

À quelle fréquence faites-vous une **mise à jour** de vos plans de continuité?

● En continu	8
● Au trimestre	1
● Au semestre	3
● Annuellement	22
● Aucun calendrier fixe de mise à j...	14
● Aucun plan de continuité	4





Baromètre de la continuité



Résultats

Défis

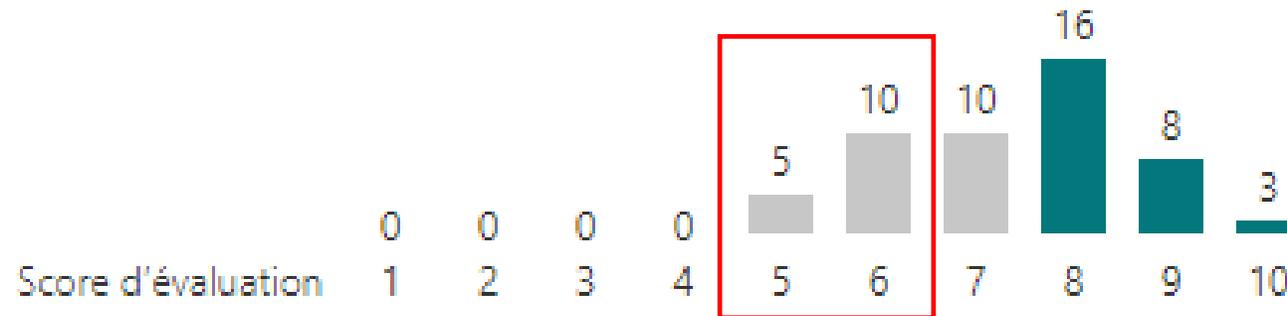
Niveau de préparation

Sur une échelle de 1 à 10, à quel point votre organisation est-elle **prête à faire face à un incident majeur de continuité d'affaire?**

(1 = Absolument pas préparée, 10 = Tout à fait préparée)

52 % des personnes interrogées ont donné une évaluation comprise dans la plage « **8 - 10** » pour cette question

Distribution de scores



Niveau de préparation

Sur une échelle de 1 à 10, à quel point votre organisation est-elle **prête à faire face à un incident majeur de continuité d'affaire?**

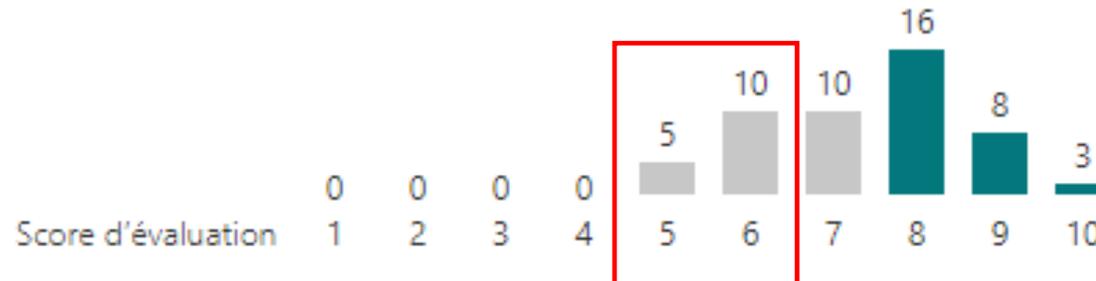
(1 = Absolument pas préparée, 10 = Tout à fait préparée)

Sur les 15 :

- 8 n'ont pas de plan
- 3 mettent leur plan à jour annuellement
- 3 utilisent une plateforme spécialisée

52 % des personnes interrogées ont donné une évaluation comprise dans la plage « 8 - 10 » pour cette question

Distribution de scores



Enjeux internes

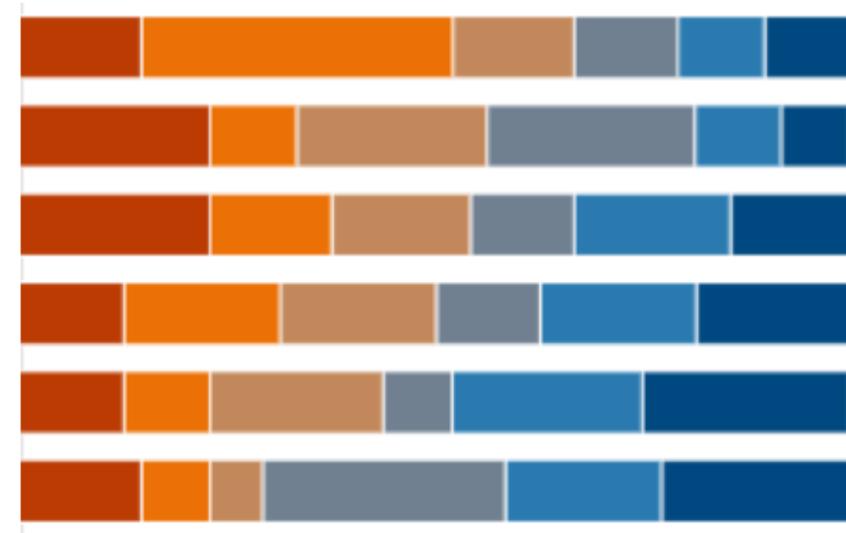
Pour votre organisation, quels sont les **défis internes les plus importants** dans une perspective de la **gestion de la continuité** des activités?

Classez les enjeux, du plus important au moins important

Classement Options

- 1 Enjeux de ressources humaines
- 2 Manque de ressources/budgets
- 3 Complexité grandissante de l'organisation
- 4 Manque d'expertise en continuité
- 5 Trop grande dépendance sur des tierces parties
- 6 Faible importance accordée à la continuité par la Direction

Premier choix ■ ■ ■ ■ ■ ■ Dernier choix



Enjeux externes

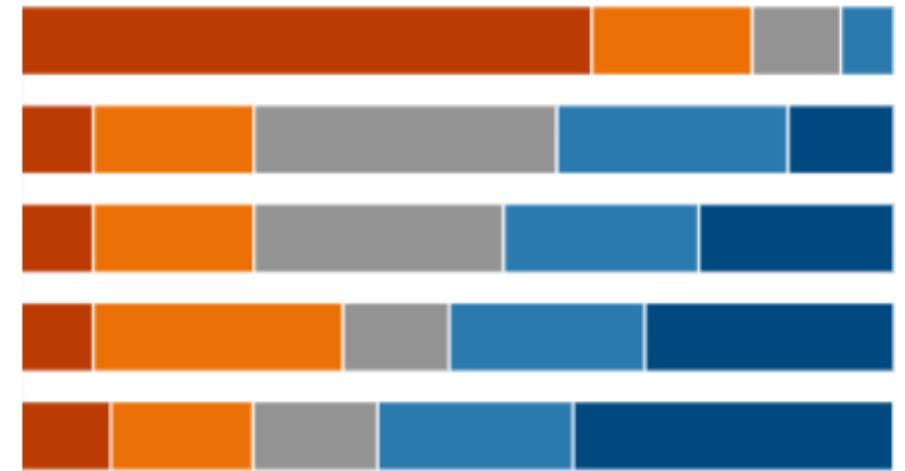
Quels sont les principaux **défis externes** auxquels fait face votre organisation dans une **perspective de continuité**?

Classer du plus important défi au moins important (de haut en bas)

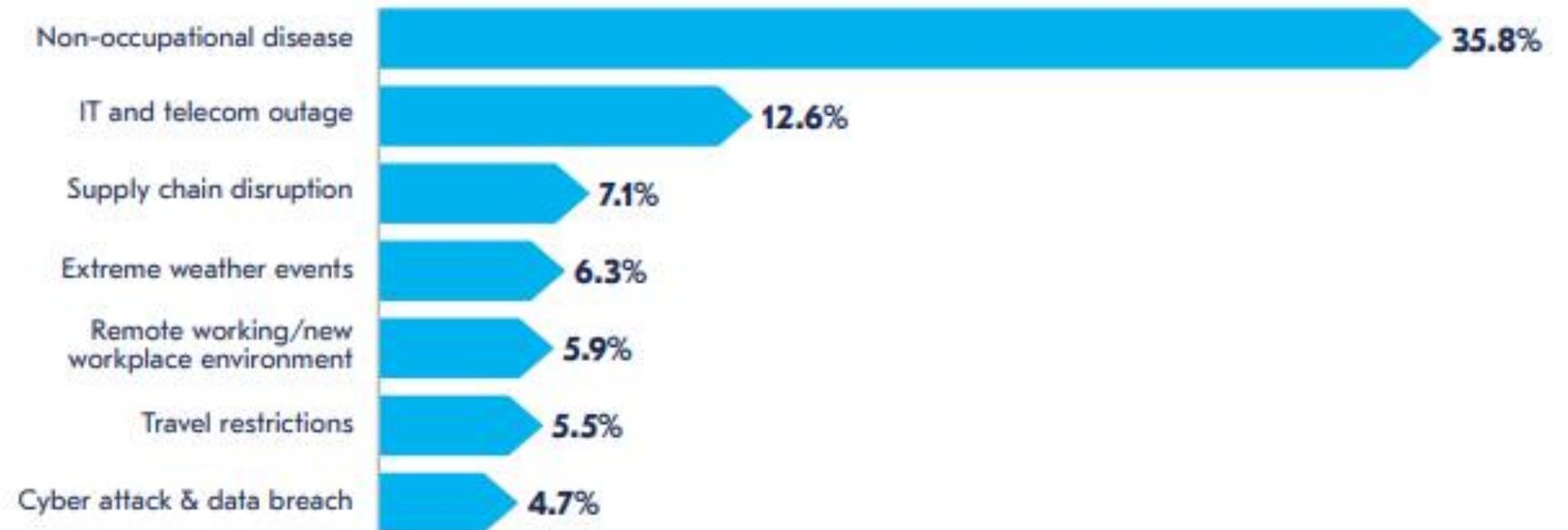
Classement Options

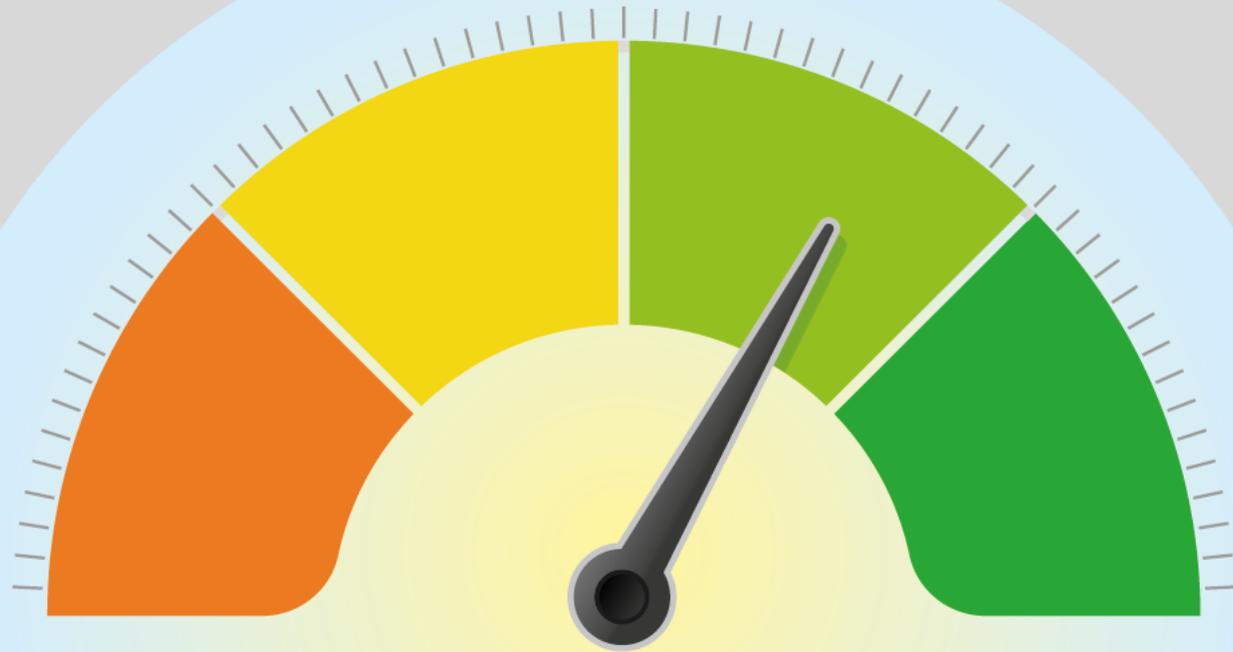
- 1 Enjeux de sécurité informatique
- 2 COVID ou autres maladies
- 3 Dérèglement du climat/catastrophes naturelles
- 4 Exigences réglementaires ou législatives
- 5 Désuétude des infrastructures

Premier choix ■ ■ ■ ■ ■ Dernier choix



Please indicate below which of the above event was your most major disruption in the past year:





Baromètre de la continuité



Résultats

Du plan à la
réalité

Activation des plans

Au cours des 12 derniers mois (Août 2021-Août 2022), est-ce que votre organisation a fait face à un **incident majeur** qui a nécessité l'activation d'un plan de continuité?

(Un incident majeur est une perturbation importante qui peut devenir une crise)

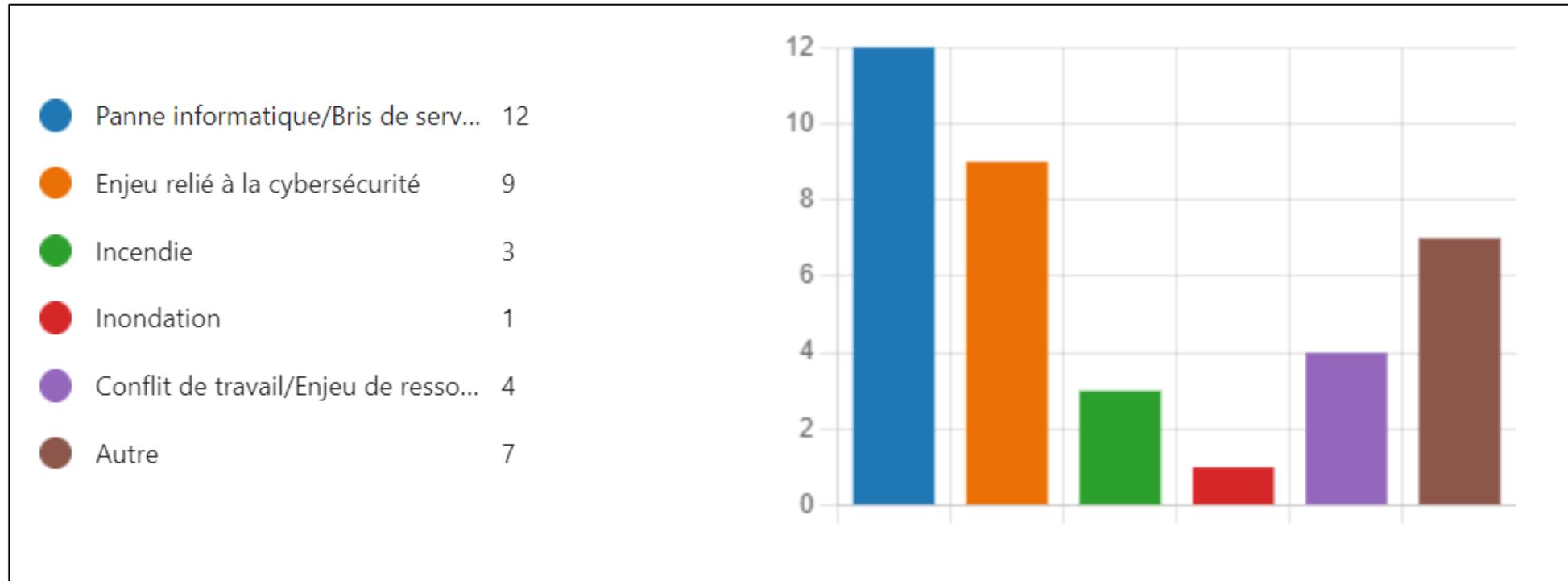
● Oui, à plusieurs reprises	11
● Oui, une seule fois	11
● Non	30



Nature des incidents

De quelle **nature** était le **principal incident** qui a nécessité l'activation d'un plan de continuité?

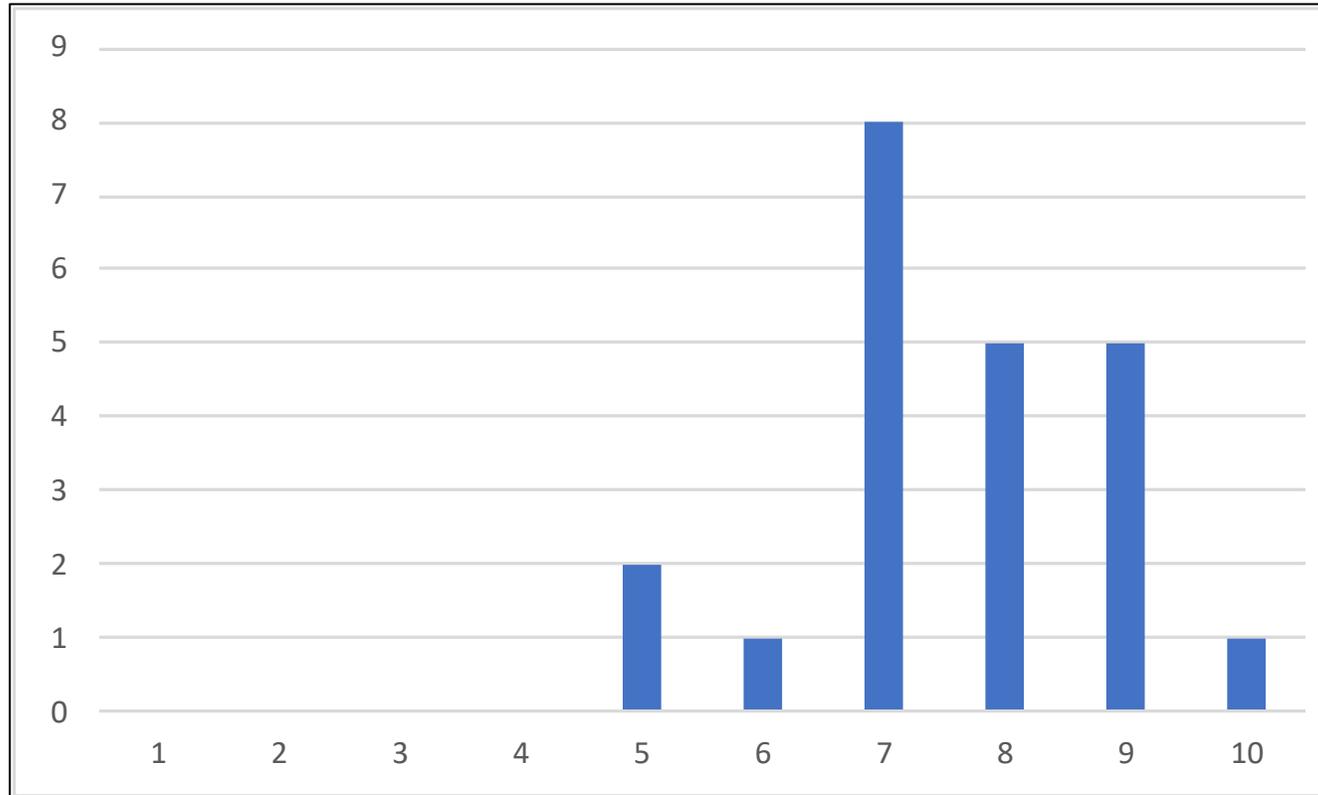
(Cochez toutes les réponses appropriées)



Autoévaluation

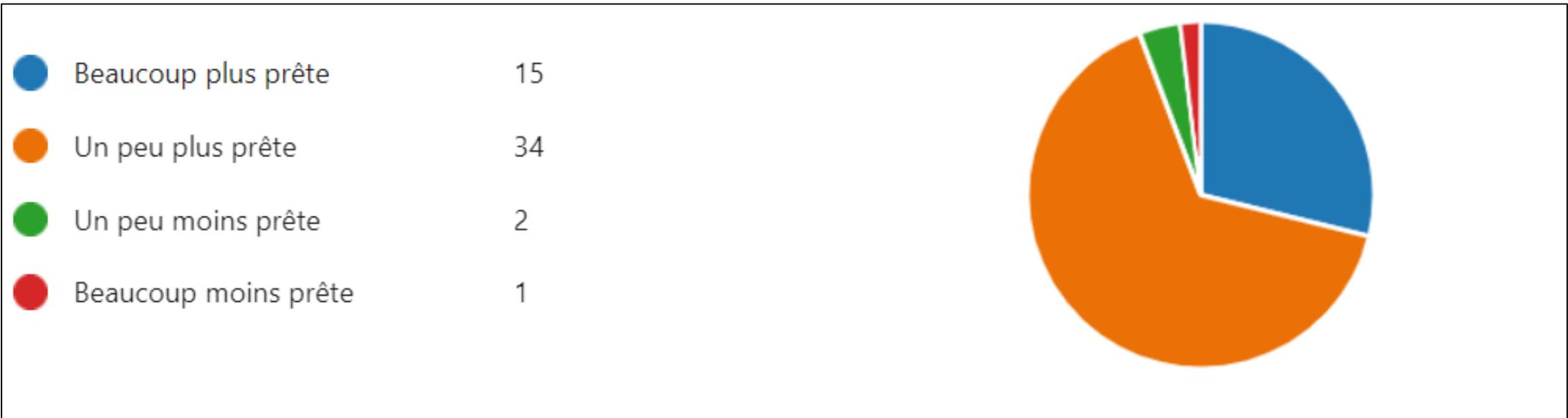
Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous la **réaction de votre organisation** face à cet ou ces incidents majeurs?

(1 = Échec total, 10 = Réussite totale)



Prête, pas prête?

Comparativement à il y a 12 mois, considérez-vous que votre organisation est **plus** ou **moins** prête à faire face à un incident majeur?



Facteurs positifs

Pourquoi votre organisation est-elle **davantage prête** aujourd'hui?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

	Programme de continuité a fait ses preuves	14
	Télétravail rend notre organisation plus résiliente	36
	Pandémie a forcé une évolution de nos processus	37
	Direction accorde plus d'importance à la continuité	24
	Autres	8

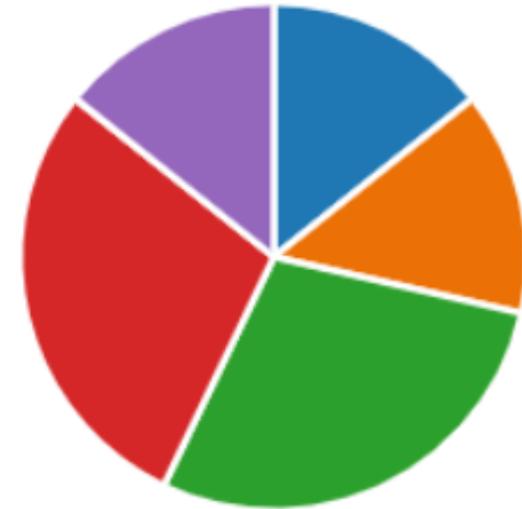


Facteurs négatifs

Pourquoi votre organisation est-elle **moins prête** aujourd'hui?

(Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)

● Difficultés opérationnelles et financières	1
● Secteur d'activité au complet en difficulté	1
● Enjeux RH (épuiement, démobilisation, recrutement)	2
● Enjeux continuité (expertise, budget, ressources)	2
● Autres	1



Mot de la fin

Baromètre de la continuité

- ✓ Satisfait pour une première édition
- ✓ Intérêt d'une telle approche vient aussi du comparatif historique
- ✓ Déjà hâte à l'année prochaine!





Questions?

Commentaires?





Merci!

