

Café Continuité

LA RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE
VUE PAR CEUX QUI LA VIVENT

Des conversations aujourd'hui pour
un Québec plus résilient demain.



RÉFLEXION



PARTAGE



SOLUTIONS

23 septembre 2026



Fier commanditaire
de Réco-Québec



NOTRE PROFIL

> Experts en résilience et gestion de risques

- Continuité des activités, gestion de crise, mesures d'urgence et relève informatique

NOS SERVICES CLÉS

> ANALYSE & DIAGNOSTIC

- Risques, vulnérabilités et conséquences
- Évaluation des niveaux de préparation et de maturité

> IMPLANTATION & MISE À JOUR DE PLANS

- Plan de continuité des activités (PCA)
- Plan de communication de crise (PCC)
- Plan de gestion de crise (PGC)
- Plan de mesures d'urgence (PMU)
- Plan de pandémie
- Plan en cas de blackout informatique
- Plan de relève informatique (PRI)

> TESTS & EXERCICES

- Communication et mobilisation
- De table (*tabletop*)
- Simulations fonctionnelles
- Relève technologique
- *Speed testing*

> FORMATION & ACCOMPAGNEMENT

- Responsables et substituts
- Employés et collaborateurs
- Sensibilisation ciblée
- Conseils et soutien en situation de crise

ABONNEZ-VOUS

Page de l'entreprise



Pour des réflexions, des perspectives et du contenu pratique en matière de résilience.
Près de 5 300 abonnés!

POINT DE DÉPART

Des sondages comme point de départ à la discussion

Tout au long de l'été, huit sondages ont été publiés sur la page LinkedIn de Benoit Racette Services-conseils inc. Ils étaient ouverts à tous et ont recueilli un nombre variable de réponses.



L'objectif aujourd'hui n'est pas d'en tirer des conclusions statistiques,
mais de s'en servir pour alimenter nos échanges.



8
SONDAGES
sur LinkedIn



4
ANGLES
Pour structurer l'échange



1
CONVERSATION
Avec vous



Pour aujourd'hui

Explorons ensemble les principaux constats et voyons ce qu'ils nous inspirent pour la suite de la conversation.

QUATRE ANGLES

Pour alimenter nos échanges

Les résultats des huit sondages ont été regroupés autour de quatre angles complémentaires, qui nous permettront de structurer la discussion d'aujourd'hui.



Notre objectif

Explorer ensemble les principaux constats et voir ce qu'ils nous inspirent pour la suite de la conversation.

1

Angle 1

Tester pour apprendre

Ce que les organisations apprennent de leurs exercices



Les exercices ne sont pas une fin en soi, mais un levier d'apprentissage pour renforcer la résilience.

Un exercice où tout se déroule parfaitement est-il nécessairement un succès?

You can see how people vote. [Learn more](#)

Oui	0%
Non	50%
Ça dépend des objectifs	50%
Je ne suis pas certain	0%

10 votes • Poll closed

Selon vous, quel est le principal défi lors d'un exercice de gestion de crise ou de continuité?

You can see how people vote. [Learn more](#)

Mobiliser les bonnes personnes	44%
Décider rapidement	13%
Tester des scénarios réalistes	25%
Identifier les vulnérabilités	19%

16 votes • Poll closed

Piste de discussion



Comment mobilisez-vous les bonnes personnes lors de vos exercices ?

Quels types de scénarios sont les plus utiles dans votre contexte ?

Quelles vulnérabilités avez-vous découvertes grâce à vos exercices ?



À garder en tête

Un exercice ne vise pas nécessairement à démontrer que tout fonctionne : il peut aussi servir à révéler ce qui doit être amélioré.

2

Angle 2

Développer la résilience

Ce qui contribue réellement à la résilience des organisations



La résilience ne repose pas uniquement sur les plans et les technologies : elle prend vie à travers les personnes qui doivent les mettre en œuvre.

Qu'est-ce qui contribue le plus à la résilience d'une organisation?

You can see how people vote. [Learn more](#)

Les plans documentés et à jour	25%
Les employés exercés	58%
Les technologies	0%
La gouvernance	17%

12 votes • Poll closed

Piste de discussion



Comment préparer les personnes à faire face à une interruption?

Quelle place donner aux exercices et à l'expérience face aux plans?

La résilience repose-t-elle sur les individus ou sur leur préparation?



À garder en tête

La résilience repose aussi sur des personnes préparées, capables de s'adapter et d'agir.

3

Angle 3

Quand la crise frappe

Ce qui se détériore lorsque la pression monte



En situation de crise, communiquer, se coordonner et décider deviennent rapidement plus difficiles.

Lors d'une crise réelle, quel est le facteur qui se détériore le plus rapidement?

You can see how people vote. [Learn more](#)

Les communications	68%
La coordination	11%
L'information disponible	18%
La capacité décisionnelle	4%

28 votes • Poll closed

Selon vous, quelle est la plus grande erreur en gestion de crise?

You can see how people vote. [Learn more](#)

Tarder à agir	23%
Mauvaise communication	38%
Sous-estimer la situation	18%
Ne pas avoir testé les plans	23%

40 votes • Poll closed

Piste de discussion



Pourquoi les communications se détériorent-elles aussi rapidement en situation de crise?

Une mauvaise communication est-elle le problème ou le symptôme d'un autre problème?

Comment maintenir une compréhension commune sous pression?



À garder en tête

En situation de crise, bien communiquer exige une information fiable, une coordination claire et des décisions partagées.

4

Angle 4 Organiser la résilience Maturité, responsabilités et gouvernance



Structurer la résilience, c'est clarifier les responsabilités et intégrer la continuité dans l'organisation.

Quelle équipe s'occupe de la continuité des activités dans votre organisation?

You can see how people vote. [Learn more](#)



4 votes • Poll closed

Est-ce que votre entreprise dispose de mécanismes de résilience organisationnelle? Choisissez la réponse la plus près de votre situation :

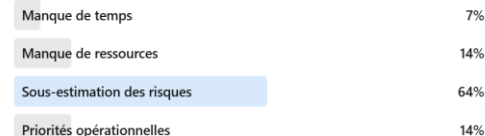
You can see how people vote. [Learn more](#)



9 votes • Poll closed

Selon vous, pourquoi plusieurs PME n'ont-elles toujours pas de PCA?

You can see how people vote. [Learn more](#)



14 votes • Poll closed

Piste de discussion



Pourquoi les risques sont-ils encore sous-estimés?

Comment faire progresser la maturité en résilience?

Qui devrait porter la continuité dans l'organisation?



À garder en tête

La résilience gagne en maturité lorsqu'elle est structurée, partagée et clairement portée.

Pour conclure

Qu'est-ce que nous retenons de nos échanges?

Huit sondages. Quatre angles. Une conversation sur la résilience telle qu'elle se vit dans nos organisations.



Un constat
qui vous rejoint?



Une idée
qui vous fait réfléchir?



Une action
à ramener dans
votre organisation?



La résilience ne se résume pas à des plans : elle se construit dans notre capacité collective à **nous préparer, à nous adapter et à agir.**

Merci pour votre participation et vos échanges.