PREMIER continuum INC.

PARA SOLUTION

Continuité des activités à l'ère de l'IA :

Renforcer la résilience face aux nouvelles cybermenaces

Symposium RÉCO-Québec
16 avril 2026
Montréal

Marie-Hélène Primeau

CPA, MBCI, ISO 22301

- Vice-présidente principale chez Premier Continuum depuis 20 ans
- Spécialiste en continuité des activités et avec ParaSolution
- Instructrice certifiée BCI depuis 2008 et présidente sortant du chapitre canadien de BCI
- Consultante de l'année – Prix BCI Americas 2024

Michael Almanza

B. Sc. (Hons)

- Programmeur en intelligence artificielle chez Premier Continuum
- Diplômé avec honneur de McGill University (Baccalauréat ès sciences (B. Sc.) et étudiant à l'Université de Montréal (Maîtrise professionnelle en apprentissage automatique)
- Étudiant affilié à l'institut de recherche Mila

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Agenda

- Tendances des cyberattaques par l’IA
- Investissements en cybersécurité des organisations
- Collaboration pour renforcer la résilience

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

L’IA comme épée à double tranchant

Défense

- Détection prédictive
- Réponse automatisée
- Réduction de la fatigue chez les analystes

Attaque

- Hameçonnage par IA
- Deepfakes
- Logiciel malveillant adaptatif
- Reconnaissance automatisée

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Tendances des cyberattaques par l'IA

PREMIER continuum INC. | PARA SOLUTION

Évolution des menaces

Fraude par courriel (IA) ×2 depuis 2023

| 6,3 G$ pertes | médiane : 50 k$ (Verizon, 2025)

Usage GenAI à risque

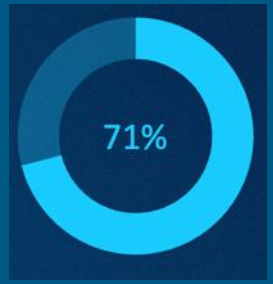
14 % des employés | 72 % via comptes personnels
(Verizon, 2025)

Intrusions système en hausse

36 % → 53 %. (Verizon, 2025)

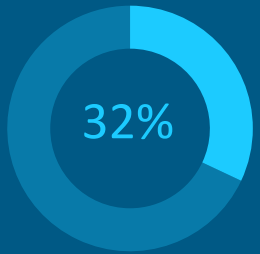
Groupe de recherche Infotech – Priorités de sécurité 2025

Répondants mondiaux qui ne savaient pas ce qu'était un deepfake



iProov, 2023

Confiance dans la capacité des employés à détecter la fraude deepfake



Business.com, 2024

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Évolution des menaces

Menace imminente

60 % anticipent une attaque (12 mois) (Zscaler, 2025)

Rançongiciels : récupération en baisse

87,4 % → 66,3 % (2021–2024) (Sophos, 2024)

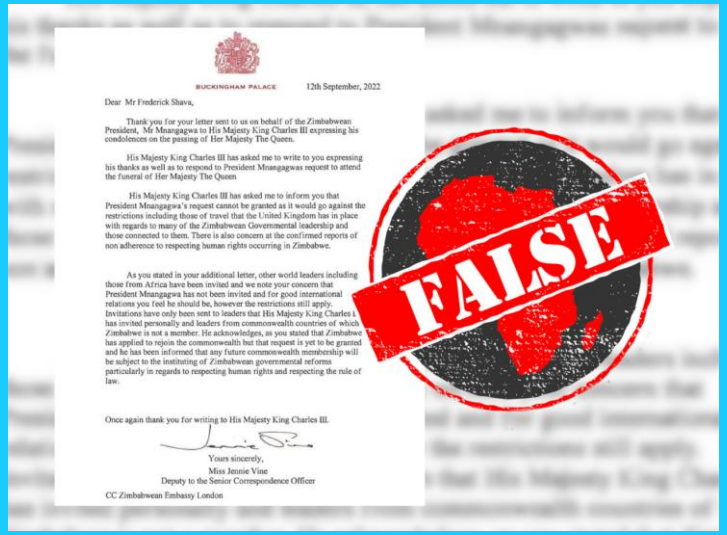
Rétablissement lent

57 % > 4,5 jours (Sophos, 2024)

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Avant

Lettre du prince nigérien



Maintenant

Phishing sophistiqué avec l'aide de l'IA

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

1. Deepfakes voix et vidéo –
Fraude du CFO et perturbation des compagnies aériennes

- **2024** (Firme d'ingénierie britannique – 25 millions $ volés)
- **2025** (Secteur aérien – Imitations deepfake de Scattered Spider)

IA utilisée : clonage vocal et vidéo génératif par l'IA

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

2. Mauvaise utilisation de l’IA de Claude

Récolte d’identifiants (credentials)

- **2025** (17 organisations ciblées dans les secteurs de la santé, du gouvernement et des urgences)

IA utilisée : LLM agent (Claude Code) détourné pour automatiser les cyberattaques

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

3. Violation McDonald’s McHire

- **Juillet 2025,** Le système RH de McDonald’s (chatbot IA «Olivia»)

IA utilisée : IA conversationnelle pour le recrutement

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Outils de détection et de défense

- Les outils logiciels de cybersécurité ont déjà mis en place l'IA
  - Détection d'anomalies pilotée par l'IA
  - Automatise les opérations de sécurité répétitives
- Les activités quotidiennes du personnel SOC évoluent
- Les dépenses en cybersécurité devraient dépasser 200 milliards de dollars+ en 2025

Les outils doivent être adaptés à l'infrastructure organisationnelle

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Collaboration pour renforcer la résilience

PREMIER continuum INC. | PARA SOLUTION

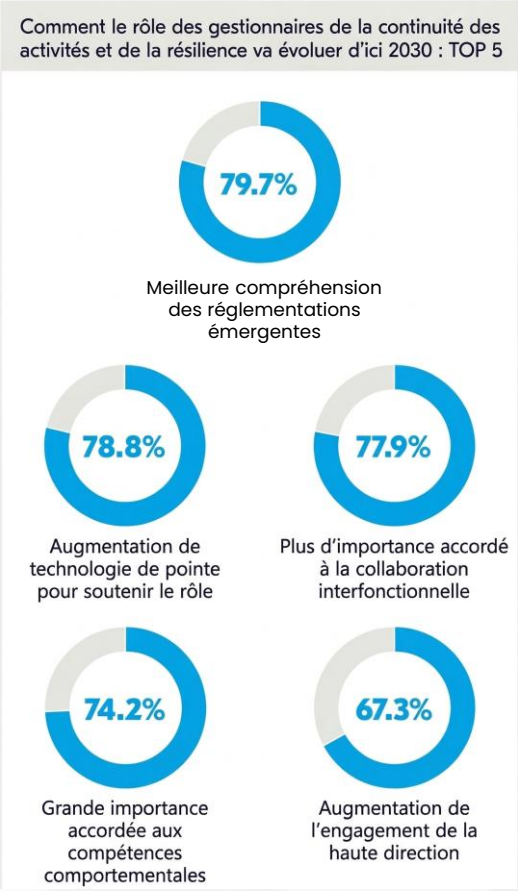
Collaboration pour renforcer la résilience

« D'ici 2030, le rôle des gestionnaires de la continuité et de la résilience devient plus tourné vers l'avenir, collaboratif et intégré… »

BCI –Rapport Resilience Vision 2030

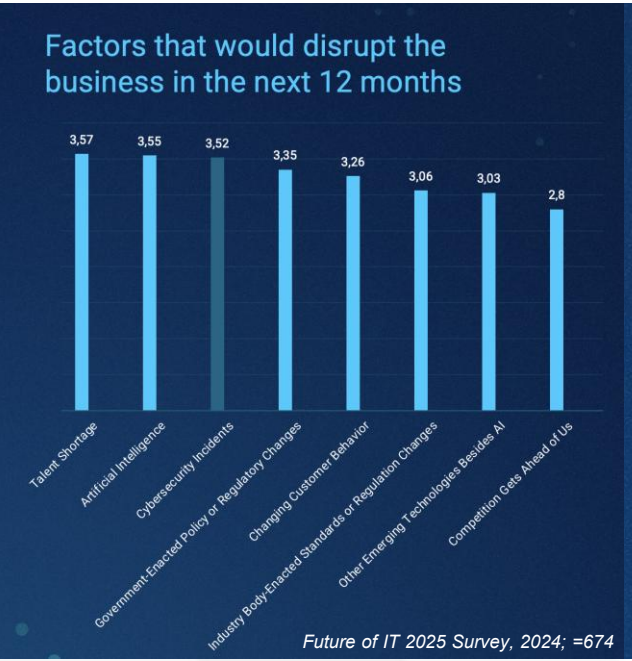
« Les stratégies de résilience doivent être cohérentes et intégrées à l'ensemble de l'organisation et nécessitent des efforts collaboratifs… »

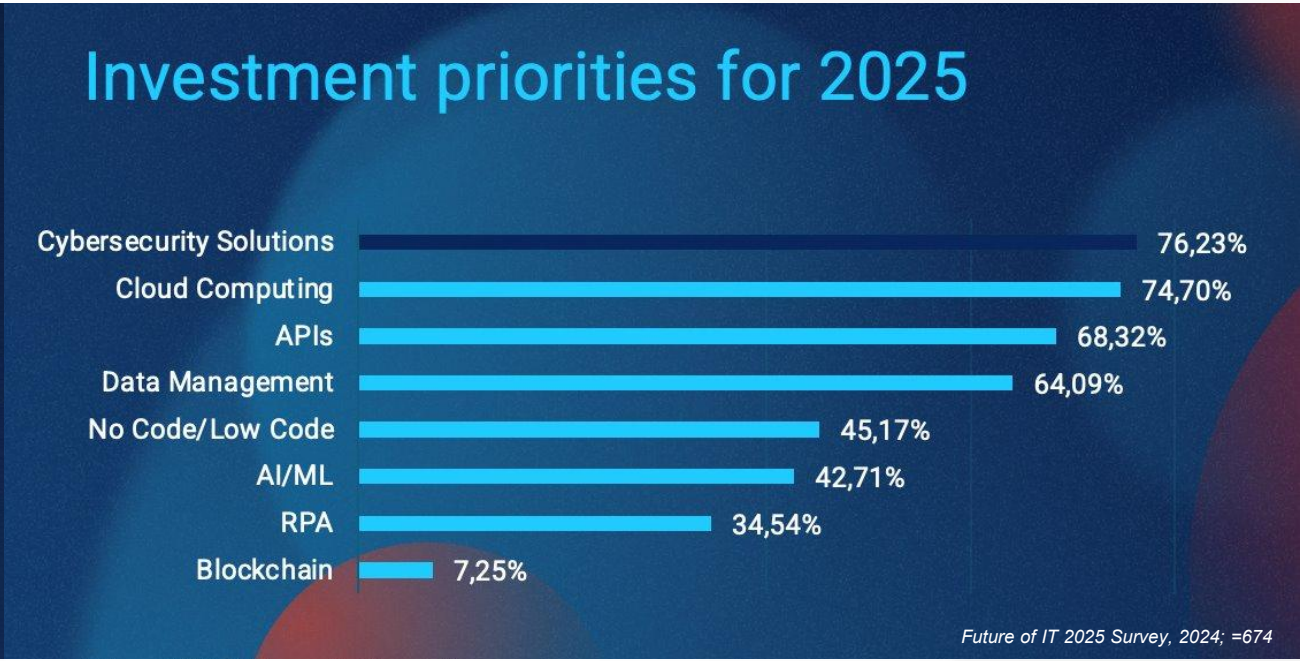
Principe fondamental 5 : La résilience est cohérente et collaborative, BCI –Cadre de résilience



BCI – Resilience Vision 2030 Report, traduction libre

Priorité des décideurs TI





Extrait du rapport Info -Tech Research Group Inc. – Priorités de sécurité 2025

Outils et normes soutenant les initiatives

Comment les normes intègrent les attentes en résilience

La compréhension des exigences réglementaires est essentielle.

Groupe	Normes couvertes	Zone de focus
NIST	800-53, 800-34	Contrôles de sécurité, planification de contingence
ISO	27001, 27017, 27018	Sécurité de l'information et continuité du cloud
Réglementation (Données & Finance)	GDPR, DORA	Protection des données, résilience financière
Assurance / Cloud	SOC 2 Type 2, CSA	Confiance, continuité, résilience cloud
Technique / AppSec	OWASP	Récupération d'applications, conception sécurisée
Sectoriel (Santé et Paiements)	HIPAA, PCI DSS	Soins de santé et continuité des paiements

Changement stratégique en gestion de la continuité des activités

- Moderniser le BIA pour inclure:
  - Perte de données critiques (vulnérables à la manipulation de l'IA - Évaluation d'impact)
  - Scénarios de cyberattaque (ransomware, fraude, violations massives)
  - Priorisation des actifs et processus essentiels de niveau 1
- Structure de réponse et prise de décision intégrées au SMCA
- Résultats des plans de continuité pour guider les investissements en cybersécurité et s'intégrer dans les stratégies de résilience

Évolution stratégique des solutions de relève technologique (DR)

- Fréquence croissante des activations de la relève technologique (incluant pannes partielles)
- Responsabilité des plans de relève technologique de plus en plus liée aux équipes de cybersécurité
- Scénarios de cyberattaque devant être inclus dans les plans
- Tests fréquents et résultats documentés pour la conformité

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Évolution stratégique des solutions de relève technologique (DR)

- Définition de l’architecture et conception des solutions en amont des projets et dans le cadre des changements
- Sauvegardes immuables (règle 3-2-1)
- Segmentation réseau pour le confinement
- Clarification des dépendances entre les systèmes critiques

Opportunités pour l'IA en continuité

- Support à la rédaction BIA & PCA
- Playbooks d'incident
- Standardisation documentaire
- Développement d'exercices

- Automatisation des tâches de continuité
- Coordination des simulations
- Exécution de flux d'activités

- Accès aux données internes
- Support décisionnel fiable
- Recherche rapide en temps de crise

- Détection proactive des menaces
- Orchestration des réponses
- Simulation & priorisation

La continuité fournit le cadre;

l'IA apporte vitesse et précision.

La valeur de l'IA dépend fortement de la qualité des données

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Exemple d’utilisation de l’IA
Veille et analyse des menaces automatisé

Surveillance et analyse en temps réel

- 4 000 nouvelles par jour
- 300 millions de mots à lire, analyser et traduire par mois
- Sources de médias reconnues et variées

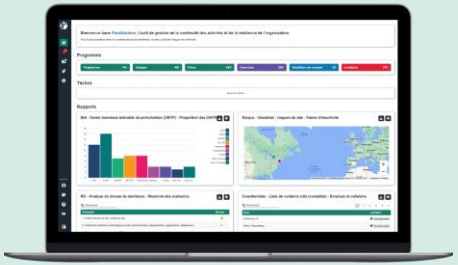
Localisation et catégorisation

- Détermination automatique du continent, du pays et de la ville la plus proche
- Coordonnées géographiques précises (long, lat)
- Regroupement par catégorie d’événements

Analyse détaillée selon des critères de continuité

Modèle de langage compact (plus rapide)

- **Proximité géographique**
- **Durée probable de l'événement**
- **Volatilité de la situation**
- **Gravité anticipée**
- **Capacité d’adaptation**
- **Contexte**

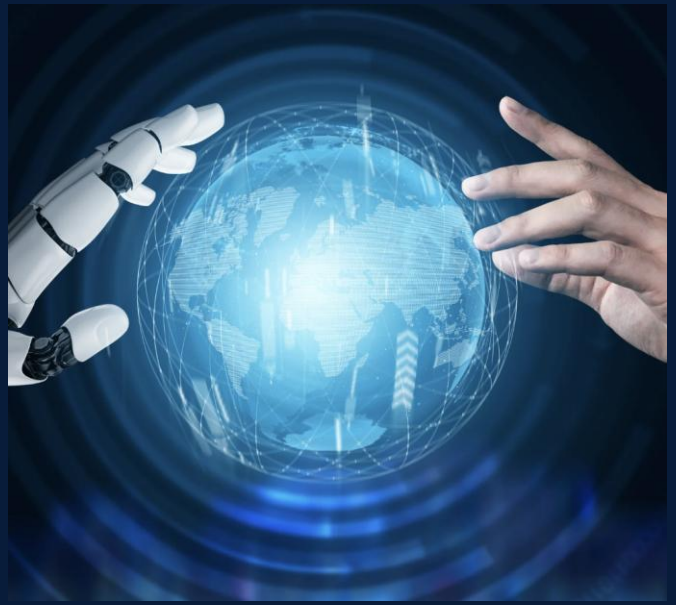


PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Améliorer les décisions grâce à des données filtrées, analysées et contextualisées

Ce que l’IA ne peut pas faire

- Remplacer complètement le jugement et la responsabilité humaine
- Comprendre le contexte, la culture organisationnelle et les règles non écrites
- Susciter et valider les connaissances critiques
- Garantir la fiabilité de ses propres résultats
- Définir ou corriger les processus défaillants
- Considérer les risques réglementaires, éthiques et réputationnels
- Une bonne continuité des activités nécessite toujours des solutions non basées sur l’IA



PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

Conclusion

Anticiper, se préparer, s'exercer, innover!

- ✓ Collaborez, collaborez, collaborez
- ✓ Considérez les menaces de cybersécurité dans votre programme de continuité
- ✓ Effectuez des exercices et testez vos plans fréquemment
- ✓ Utilisez l'IA comme un outil, pas comme une solution miracle

Ensemble : la résilience évolue depuis la récupération réactive vers l'adaptation proactive

PREMIER continuum INC. PARA SOLUTION

PREMIER continuum INC.

PARA SOLUTION

MERCI

Augmentons la résilience de votre organisation

info@premiercontinuum.com
www.premiercontinuum.com