

La Continuité des services au ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD)

Événement café-continuité de RÉCO-Québec

Le 21 mai 2026, 12h00

Présenté par :

David Choinière, conseiller en continuité des services essentiels, MTMD

et

Jean-François Lépine, directeur de la sécurité civile, MTMD

Bâtir  l'avenir

Québec  

Plan de la présentation

- Le MTMD en chiffres
- La continuité des services au MTMD
- Les services essentiels au MTMD
- Les plans de continuité et le plan de reprise informatique
- Le programme d'exercices
- Les outils
- Les formations et les sensibilisations

Le MTMD en chiffres

- Plus de 8 000 employés
- Plus de 31 000 km de routes et d'autoroutes
- Près de 900 km de chemins de fer
- Près de 10 000 structures (ponts, tunnels, murs et stations de pompage)



La continuité des services au MTMD

Documents de base:

- Le Cadre de référence sur la continuité des services essentiels (SCT)
- Le Programme de gestion de la continuité des services (MTMD)
- La Politique de continuité des services essentiels (MTMD)

Rôles clés :

- Coordonnateur ministériel en continuité des services essentiels
- Responsables des services essentiels
- Responsables des interdépendances
- Conseillers en continuité des services
- Responsable du PRI

Structures clés :

- Comités de crise
- Cellule de crise ministérielle en continuité des services

Les services essentiels au MTMD

Définition: Services dont la perte pour une période de plus de huit heures, pourrait mettre en péril la vie, la sécurité, la santé ou le bien-être économique des personnes dans une partie ou dans la totalité de la population.

LES 18 SERVICES ESSENTIELS À LA CONTINUITÉ DES SERVICES POUR LA SÉCURITÉ, LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE ÉCONOMIQUE DE LA POPULATION

Les services essentiels à la continuité des services du ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) sont ceux dont la perturbation ou l'interruption d'une durée variant entre zéro et huit heures pourrait mettre en péril la vie, la sécurité, la santé ou le bien-être économique des personnes dans une partie ou dans la totalité du territoire. Il ne faut pas confondre ces services avec les services essentiels en cas de grève ni avec les activités essentielles visées par les gouvernements, provincial et fédéral.

GESTION DES INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT

EXPLOITATION DU RÉSEAU ROUTIER : MONITORING ET ENTRETIEN

1. Québec 511

Impact sur la sécurité des usagers du réseau de transport

SMSESC

2. Interventions et mesures d'urgence

Impact sur la sécurité des usagers du réseau et des infrastructures sous la responsabilité du Ministère

SMT

3. Veille opérationnelle et surveillance des tunnels

Impact sur la sécurité des usagers du réseau routier supérieur et des tunnels ciblés

SMSESC

4. Exploitation des tunnels

Impact sur la sécurité des usagers des tunnels ciblés

SMT

5. Déneigement et déglçage

Impact sur la sécurité des usagers du réseau et des autres infrastructures sous la responsabilité du Ministère

SMT

EXPLOITATION ET MAINTIEN DES INFRASTRUCTURES DE TRANSPORT AUTRES QUE ROUTIÈRES

6. Transport ferroviaire

Impact sur le bien-être économique et la sécurité en situation d'urgence

SMTMAFPRMA

7. Exploitation aéroportuaire

Impact sur la santé, la sécurité et le bien-être économique des populations enclavées et des usagers des aéroports

SMTMAFPRMA

AIDE AUX PARTENAIRES

8. Évacuations aéromédicales

Impact sur la santé des patients

SMTMAFPRMA

9. Sauvetage aérien

Impact sur la sécurité des personnes disparues ou en situation d'urgence

SMTMAFPRMA

10. Lutte contre les incendies de forêt

Impact sur la sécurité du territoire et des populations touchées par les incendies

SMTMAFPRMA

11. Carburant – CGER

Fonctionnalité des sites de distribution de carburant

SMSESC

12. Ateliers mécaniques – CGER

Impact sur la fonctionnalité du parc de véhicules gouvernementaux

SMSESC

SOUTIEN

ADMINISTRATIF

13. Gestion immobilière et sécurité des personnes

Impact sur la sécurité du personnel du Ministère sur les lieux de travail

SMSO

TECHNIQUE

14. Conception des structures

Impact sur la sécurité des structures

SMII

15. Capacité portante, transport hors norme et état des structures

Impact sur le maintien de la sécurité des structures

SMII

16. Électrotechnique et structures de signalisation

Impact sur le maintien de la sécurité des structures de signalisation et des équipements électrotechniques

SMII

17. Géotechnique et géologie

Impact sur la sécurité des citoyens

SMII

18. Hydraulique

Impact sur la sécurité des citoyens

SMII

UNITÉS ADMINISTRATIVES NÉCESSAIRES AU PLAN D'ACTION POUR MAINTENIR LES 18 SERVICES ESSENTIELS :

CGER	Centre de gestion de l'équipement roulant
DGRMI	Direction générale des ressources matérielles et immobilières
DGRITN	Direction générale des ressources informationnelles et de la transformation numérique
DGF	Direction générale des finances
DGSCVO	Direction générale de la sécurité civile et de la veille opérationnelle

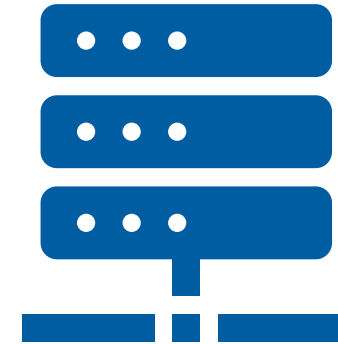
DGRH	Direction générale des ressources humaines
DGCom	Direction générale des communications
SMT	Sous-ministériat aux territoires
SMSESC	Sous-ministériat au soutien à l'exploitation et à la sécurité civile

SMTMAFPRMA	Sous-ministériat au transport maritime, aérien, ferroviaire et aux projets routiers en mode alternatif
SMII	Sous-ministériat à l'ingénierie et aux infrastructures
SMSO	Sous-ministériat aux services à l'organisation

Les plans de continuité et le plan de reprise informatique



42 plans de continuité de services
essentiels (PCSE)



Plan de reprise
informatique (PRI)

Le programme d'exercices



Exercices de table



Questionnaires
d'autoévaluation



Exercices de sécurité civile

Les outils



Les formations et les sensibilisations

Formations

- Autoformations en ligne
- Formations personnalisées
- Accompagnements

Sensibilisations

- Semaines thématiques
- Conférenciers
- Publications (intranet, Viva Engage, LinkedIn)
- Créations de visuels
- Liens avec d'autres événements (Semaine de la sécurité civile, Grande Secousse)

Merci!