



Résilience en action : quand la sécurité civile et la continuité des activités s'unissent.



# UN MOT SUR RÉCO

## Mission

Le Réseau d'échange en continuité des opérations du Québec (RÉCO-Québec) a pour mission de sensibiliser les organisations et leurs dirigeants à l'importance du maintien ou du rétablissement des opérations essentielles, tant dans le secteur privé que dans le secteur public, par l'application des meilleures pratiques en la matière.

## Vision

En collaboration avec ses partenaires, RÉCO-Québec désire être une référence en matière de continuité dans la perspective d'une communauté plus résiliente.



## MERCI À NOS COMMANDITAIRES

---

### Commanditaires OR



### Commanditaire BRONZE



# Animation par Manon Tremblay



Utiliser la main levée pour poser  
une question ou intervenir



Commenter via le canal  
discussion



Participer !

# MISE EN CONTEXTE



Collaboration RÉCO Québec – ASCQ



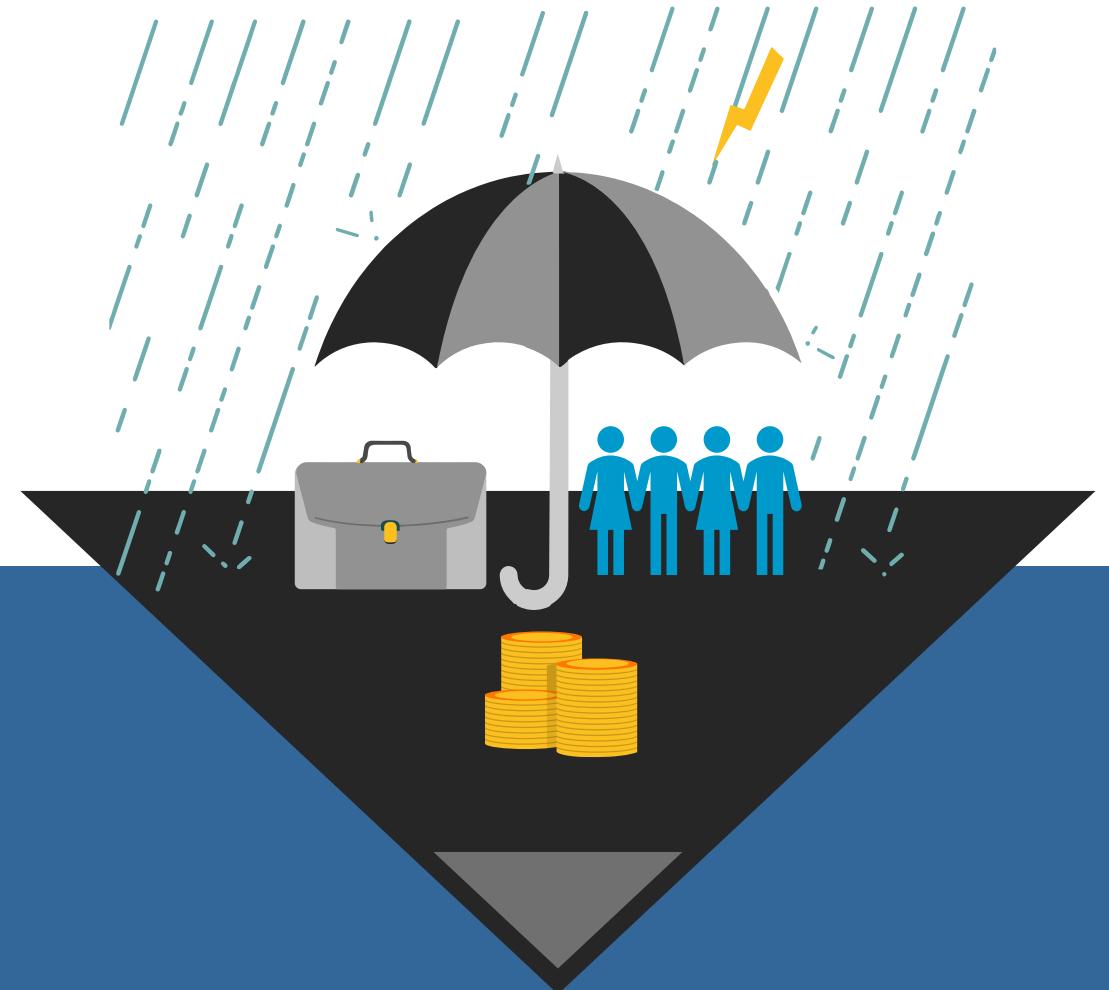
Public : sécurité civile, continuité, gestion des risques



Objectif : illustrer les ponts naturels entre deux domaines complémentaires

# UNE MISSION COMMUNE

« Protéger les personnes,  
les organisations et la  
collectivité »

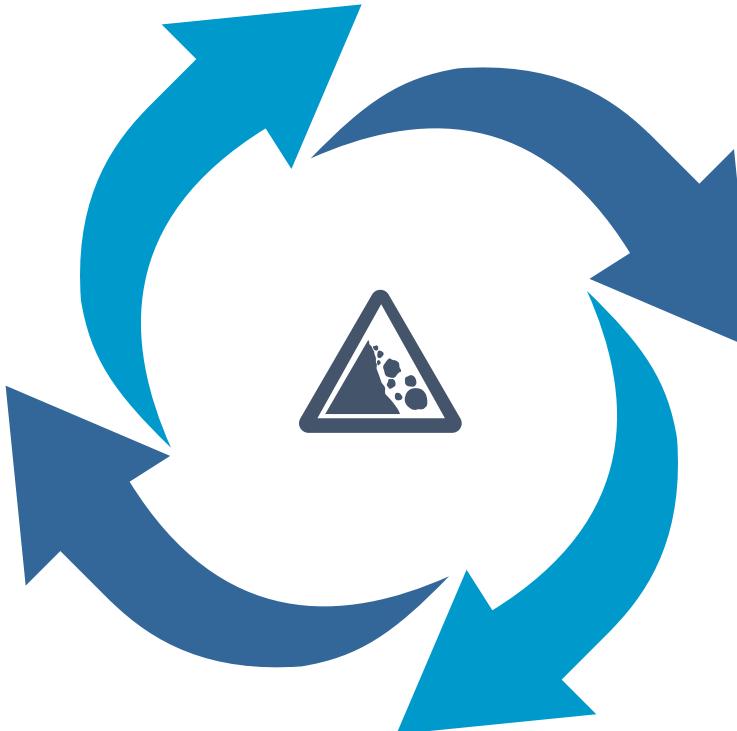


- ✓ Réduire les impacts
- ✓ Maintenir les services essentiels
- ✓ Assurer le rétablissement
- ✓ Renforcer la résilience

# SÉCURITÉ CIVILE ET CONTINUITÉ : DEUX APPROCHES, UN MÊME CYCLE

## Sécurité civile au Québec

- Prévention, préparation, intervention, rétablissement
- Perspective populationnelle et territoriale



## Continuité des activités

- Bilan d'impact sur les activités (BIA), analyses de risques, stratégies de continuité : plans de continuité des activités (PCA)
- Maintien des activités critiques
- Reprise organisationnelle et technologique

# DES RÉFLEXES IDENTIQUES

- Anticiper l'imprévisible
- Structurer une gouvernance claire
- Déclencher au bon moment
- Communiquer efficacement
- Soutenir la prise de décision
- Apprendre après coup



## LES ZONES D'ARRIMAGE

- ✓ Gestion des risques
- ✓ Planification et préparation
- ✓ Mesures d'urgence internes
- ✓ Maintien des services essentiels
- ✓ Collaboration interorganisationnelle
- ✓ Gestion des interdépendances
- ✓ Culture de résilience



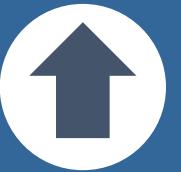
- ✓ Sinistres municipaux affectant entreprises et institutions
- ✓ Pannes majeures, cyberincidents, ruptures d'approvisionnement
- ✓ Coordination publique-privée
- ✓ Besoin d'un langage commun et de mécanismes alignés

## QUAND DEUX MONDES SE RENCONTRENT

# RÉSILIENCE ET ROBUSTESSE



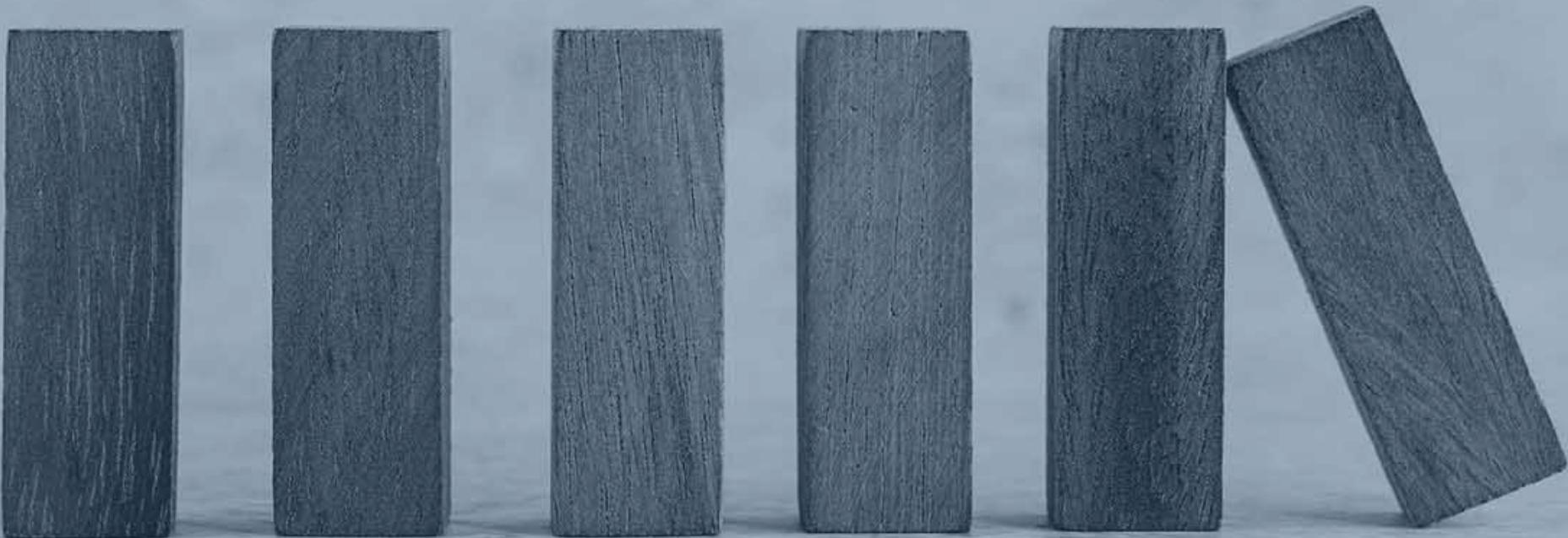
« Résilience : absorber, s'adapter, rebondir »



« Robustesse : résister sans rupture »

# CONCLUSION

- ✓ Deux disciplines qui se renforcent mutuellement
- ✓ Un socle commun : anticipation, coordination, adaptation
- ✓ Webinaire conçu pour apprendre et s'inspirer



## PROCHAINEMENT

---

- Renouvellement des adhésions
- Fin janvier : AGA RÉCO Québec + activité



Merci !