



# Baromètre de la continuité 2025

Réseau d'échange en continuité des  
opérations du Québec

Novembre 2025

En collaboration avec



Alberta / Manitoba / Ontario



France



Canada

# Un mot sur RÉCO

---

## Mission

Le Réseau d'échange en continuité des opérations du Québec (RÉCO-Québec) a pour mission de sensibiliser les organisations et leurs dirigeants à l'importance du maintien ou du rétablissement des opérations essentielles, tant dans le secteur privé que dans le secteur public, par l'application des meilleures pratiques en la matière.

## Vision

En collaboration avec ses partenaires, RÉCO-Québec désire être une référence en matière de continuité dans la perspective d'une communauté plus résiliente.



## Merci à nos commanditaires

---

### Commanditaires OR



### Commanditaires BRONZE





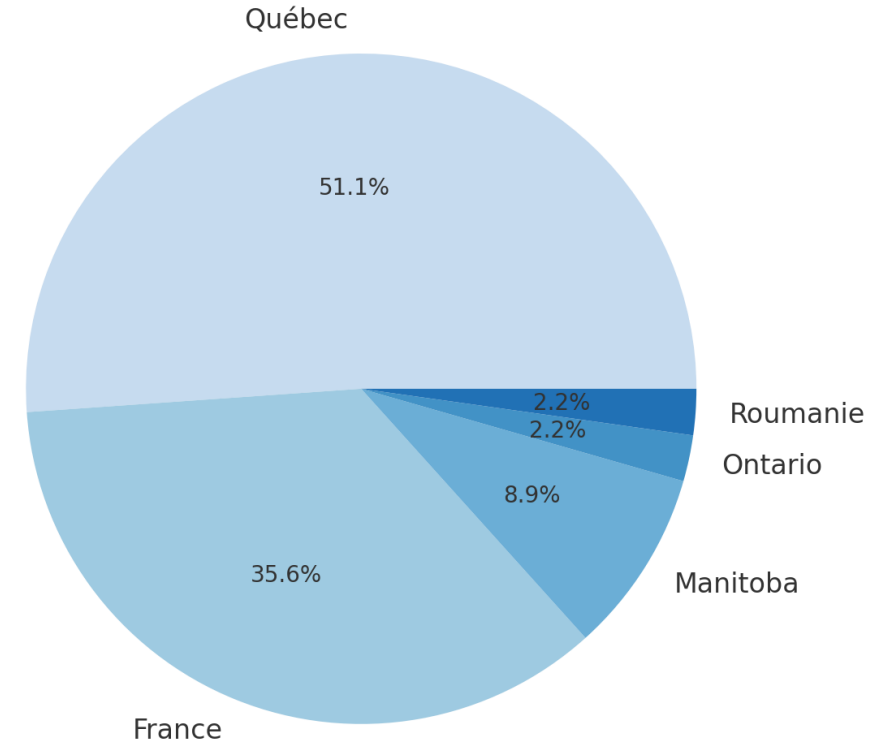
# Édition 2025

- ✓ Obtenir un portrait à **haut niveau** de la continuité des opérations PAR les experts du milieu
- ✓ Développer un portrait évolutif, année après année
- ✓ Identifier les tendances, les enjeux, les besoins du secteur

Novembre 2025

# Notes méthodologiques

- ✓ 45 répondants (taux de participation en baisse de 33%)
- ✓ Anonyme
- ✓ Ouvert au Canada et en France
- ✓ À noter que les résultats n'ont pas été analysés par zone géographique.
- ✓ Partenaires
  - Chapitres canadiens de DRle Canada
  - DRI Canada
  - Club de continuité des activités (CCA)



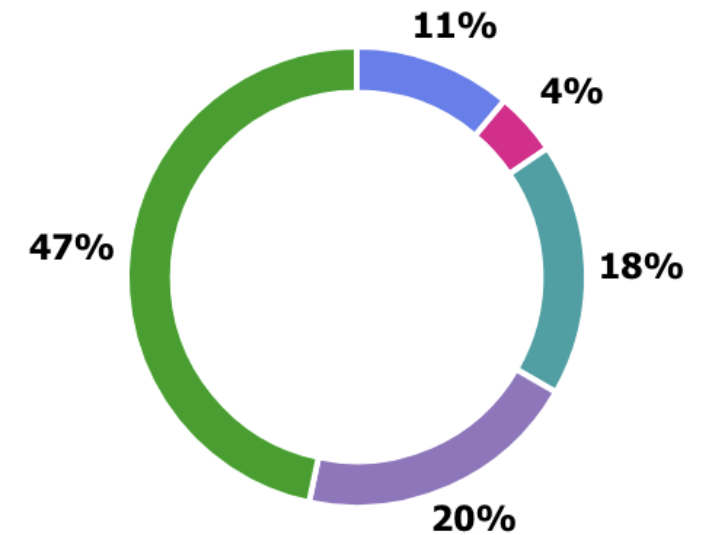


# Portrait des organisations participantes

# Taille

Question: Quelle est la taille de votre organisation?

● Moins de 100 employés	5
● Entre 101 et 500 employés	2
● Entre 501 et 2000 employés	8
● Entre 2001 et 5000 employés	9
● Plus de 5001 employés	21

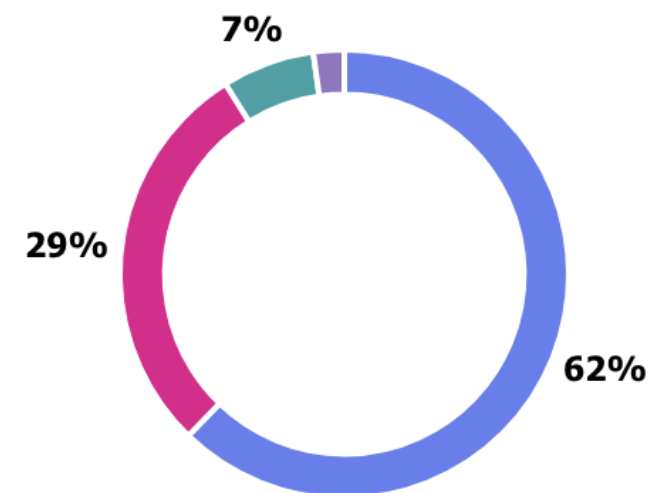


# Type

Question: Comment décrivez-vous votre organisation?



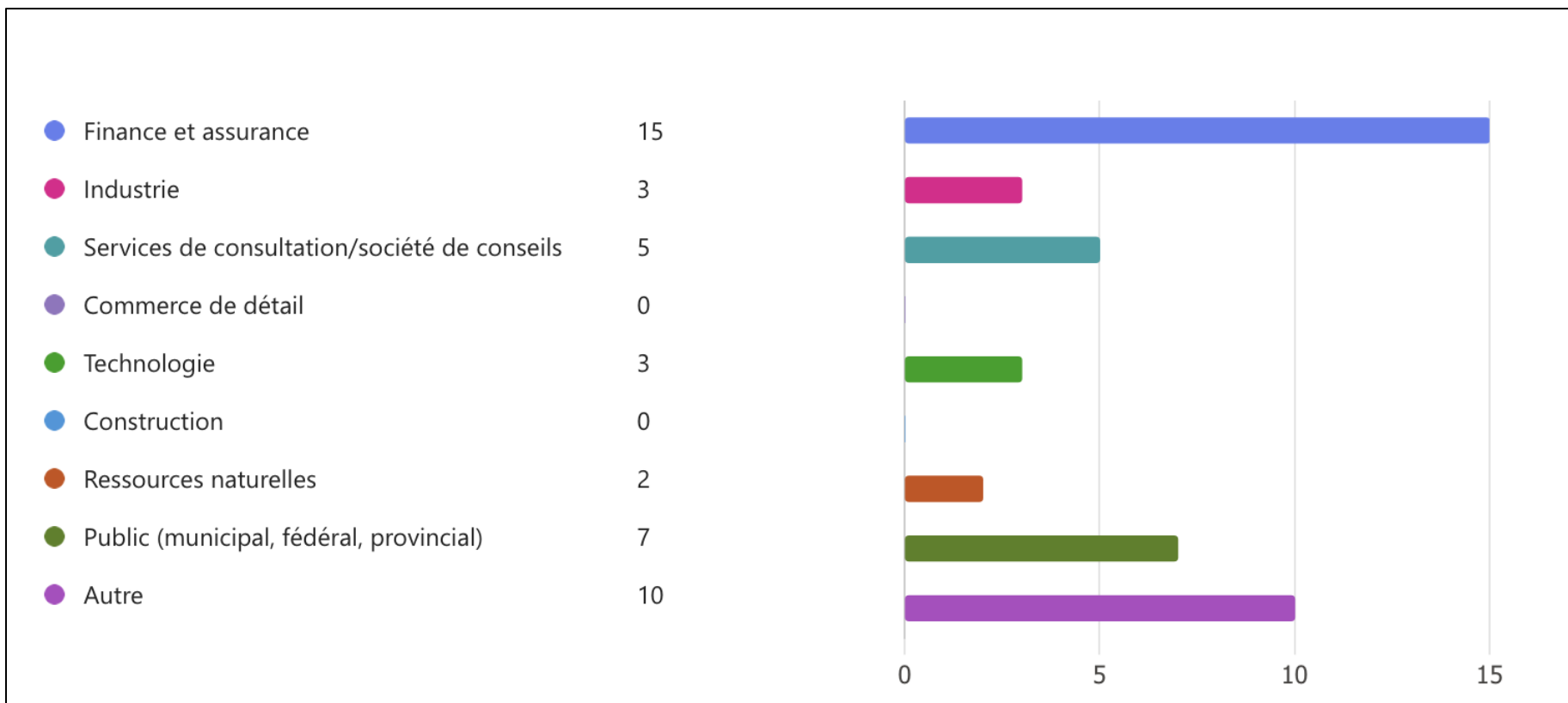
● Entreprise privée	28
● Ministère ou organisme public	13
● Société d'Etat	3
● ONG	1





# Secteur

Question: Dans quel secteur évolue votre organisation?

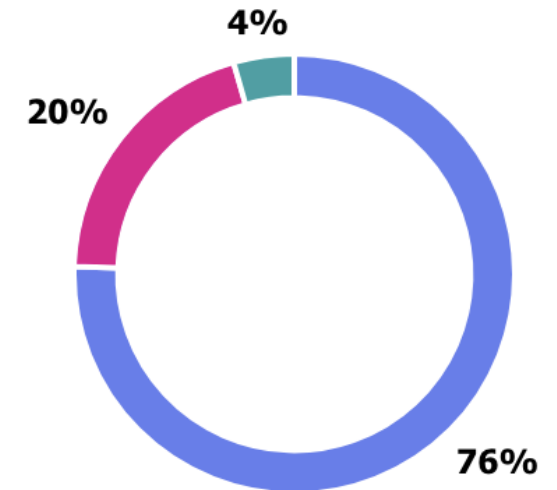


# Gouvernance

Question: Est-ce que votre organisation possède un Programme de continuité des activités incluant la gestion de crise\* ?

*\*Le système de management / programme comprend la structure de l'organisme, les politiques, les activités de planification, les responsabilités, les procédures, les processus et les ressources.*

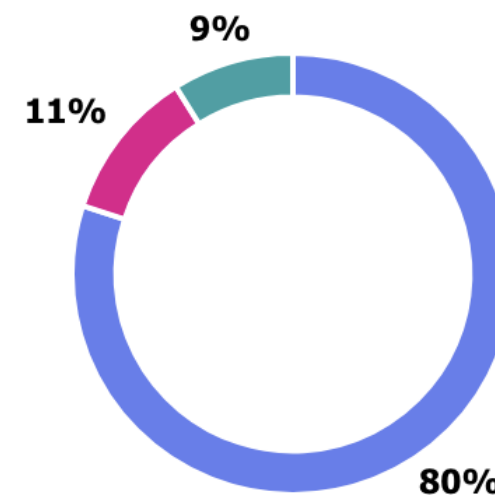
● Oui, un programme est en place	34
● Un programme est en cours de développement	9
● Non	2



# Gouvernance

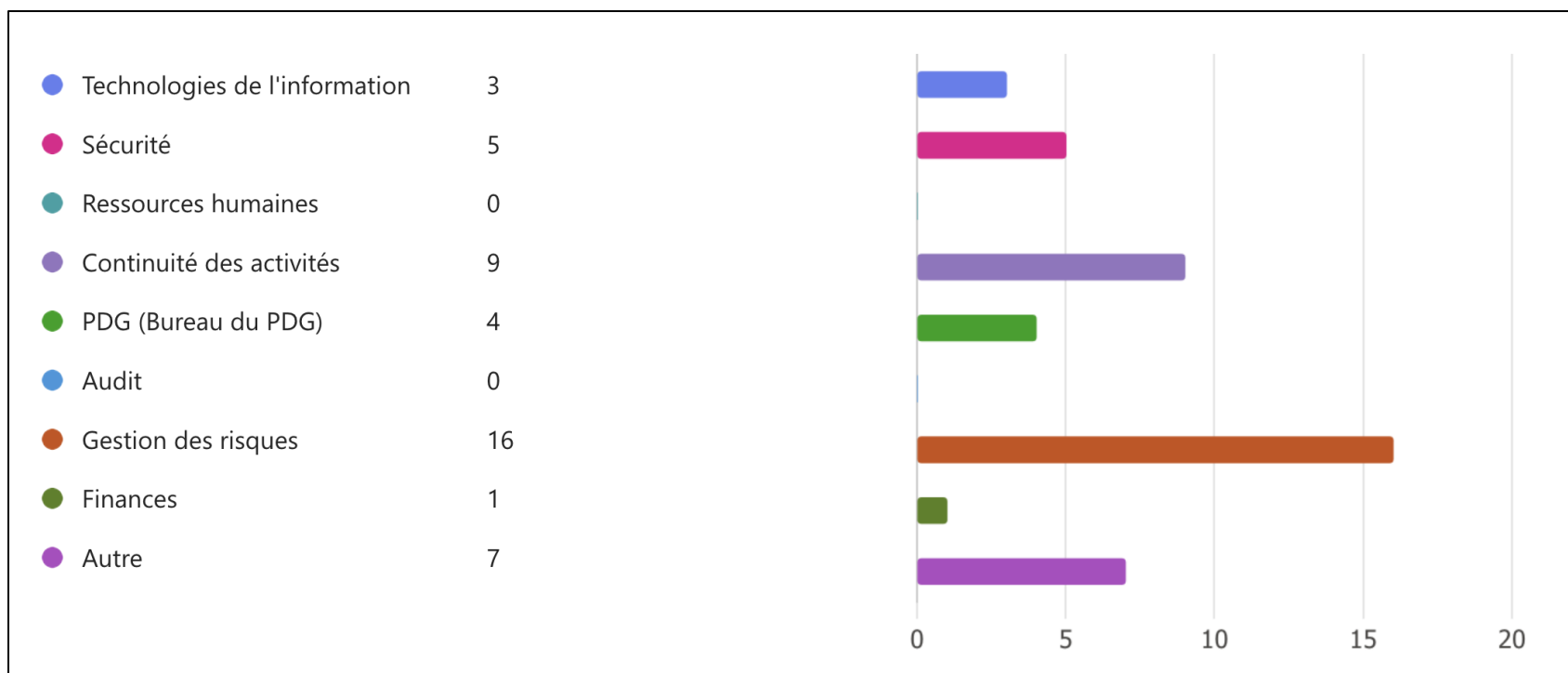
Question: Est-ce que votre organisation possède une Politique de continuité des activités?

● Oui, une politique est en place	36
● Une politique est en cours de rédaction	5
● Non	4



# Gouvernance

Question: Au sein de votre organisation, quelle unité ou département est responsable du programme de continuité des activités?

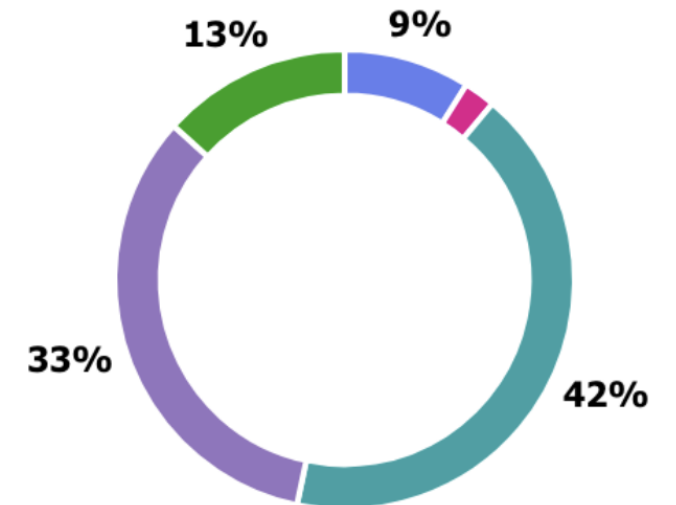


- Parmi les réponses données dans "Autre" les départements cités incluaient: « Stratégie et transformation », « Mesures d'urgence », « bureau de la sécurité civile » et « Indemnisation »

# Gouvernance

Question: Quel (le) est le (la) plus haut(e) responsable du programme de la continuité/gestion de crise dans votre organisation ?

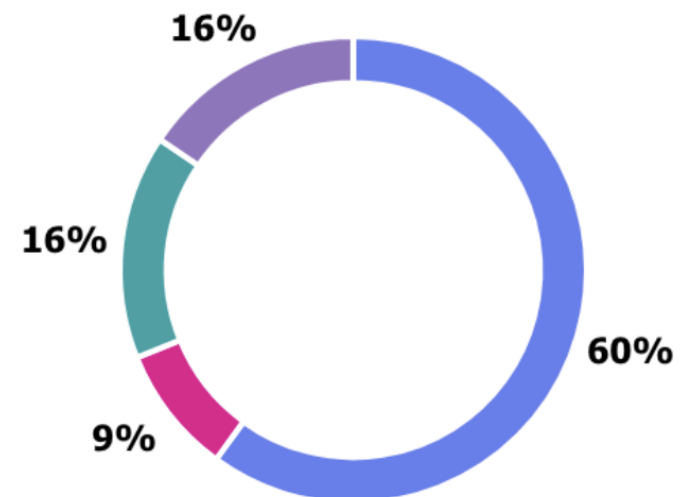
● Conseiller.ère (non cadre)	4
● Gestionnaire de premier niveau (cadre)	1
● Directeur.rice	19
● Membre de la haute direction	15
● Autre	6



# Gouvernance

Question: L'équipe de continuité des activités et/ou de gestion de crise est composée de combien de personnes ?

● 1 à 3 personnes	27
● 4 à 6 personnes	4
● plus que 6 personnes	7
● Autre	7





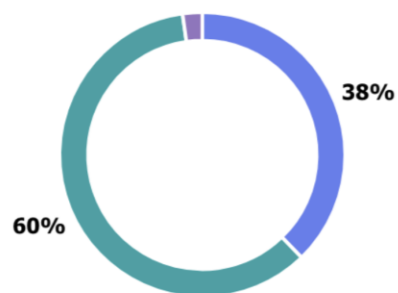
# Pratiques de continuité des activités et de gestion de crise

*À noter que les résultats n'ont pas été analysés par zone géographique.*

# Outils

Question: Dans le cadre de votre programme de continuité des activités et/ou de gestion de crise, quels outils utilisez-vous principalement ?

● Une plateforme spécialisée d'un fournisseur	17
● Une solution technologique "maison"	0
● Des documents (Excel, Word, pdf, etc)	27
● Autre	1



## ■ Années précédentes

	Plateforme spécialisée	Solution maison	Documents (Excel, Word, PDF)	Autre
2025	38% (17)	0% (0)	60% (27)	2% (1*)
2024	30% (20)	9% (6)	56% (37)	5% (3)
2023	49% (21)	7% (3)	37% (16)	7% (3)
2022	37% (19)	13% (7)	44% (23)	6% (3)

\* le répondant a indiqué utiliser une plateforme spécialisée, des solutions maison ainsi que Documents (Excel Word, PDF)

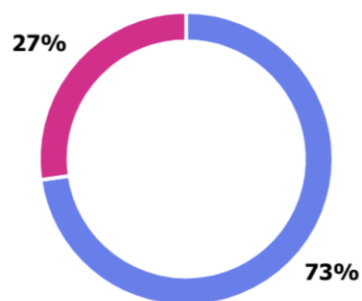


# Outils

Question: Au cours des 12 derniers mois (août 2024 - août 2025), votre organisation a-t-elle effectué une reddition de comptes (reporting) à la haute direction ?

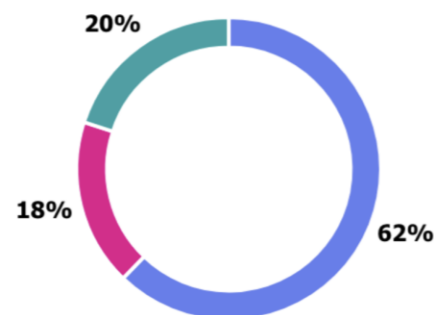
## ■ Hors situation de crise

● Oui	32
● Non	12



## ■ En situation de crise

● Oui	28
● Non	8
● Non applicable (pas eu de situation de crise)	9

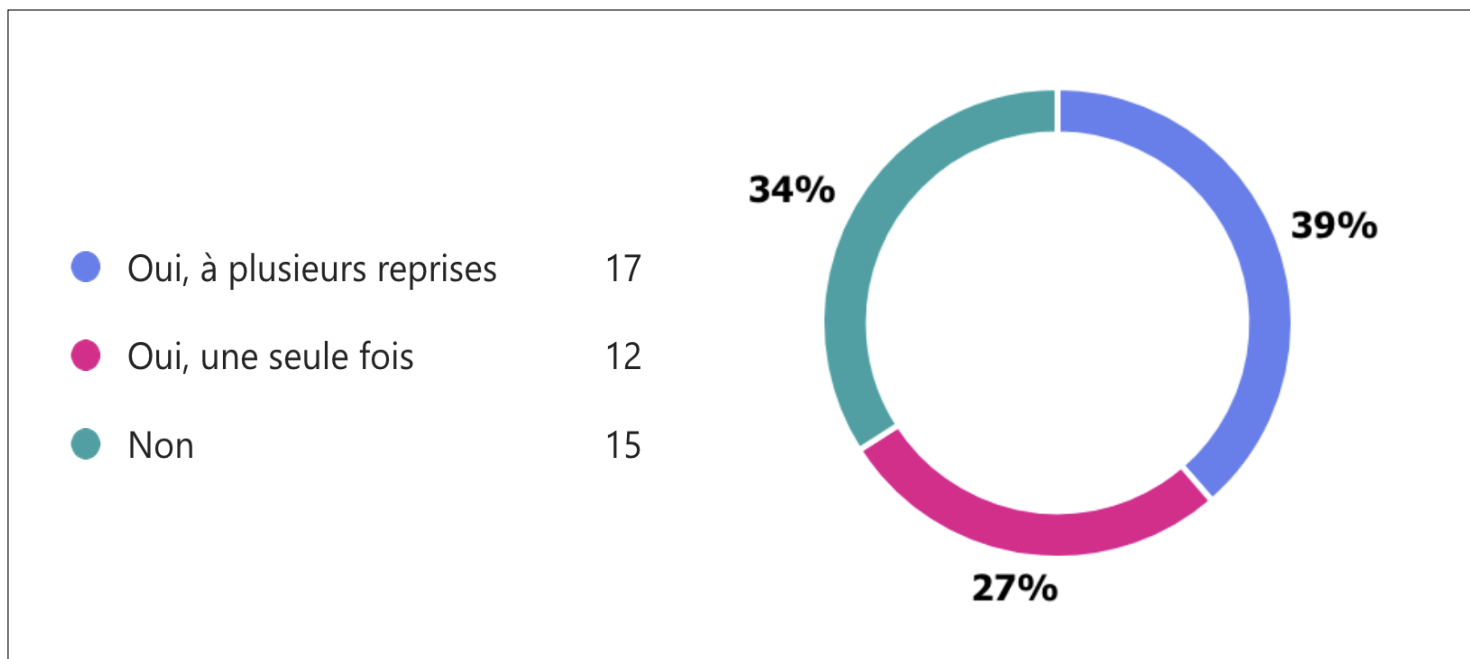


### 2024

- 72% ont indiqué avoir fait une reddition de compte hors situation de crise;
- 59%, en situation de crise.

# Exercices

Question: Au cours des 12 derniers mois (août 2024-2025), est-ce que votre organisation a réalisé un exercice permettant de tester son plan de continuité ou sa structure de gestion de crise ?

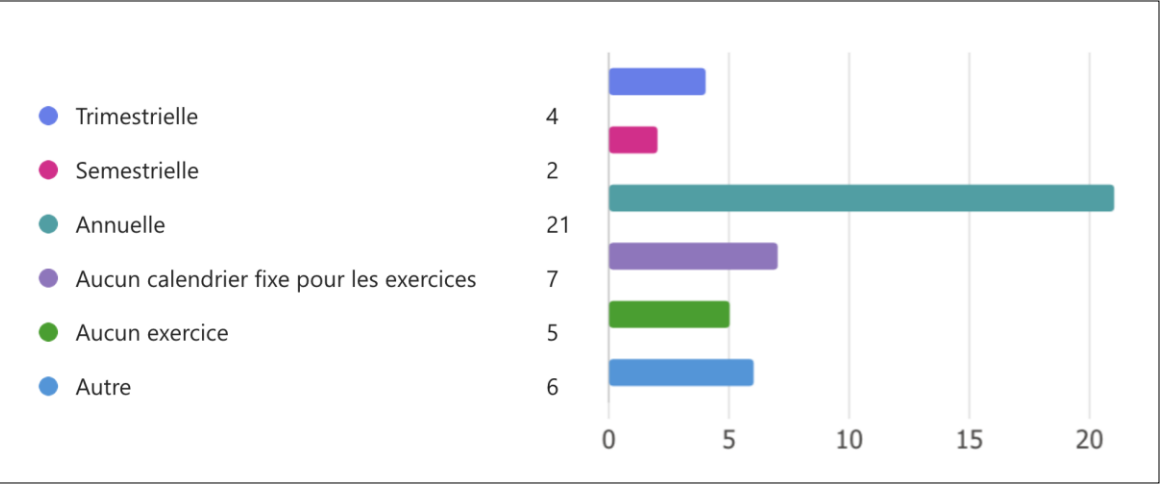


## 2024

- 16% ont répondu « non »
- 37%, « oui, une seule fois »
- 47%, « oui, à plusieurs reprises »

# Exercices

Question: À quelle fréquence réalisez-vous des exercices dans le cadre de votre programme de continuité des activités et de gestion de crise ?



## Années précédentes

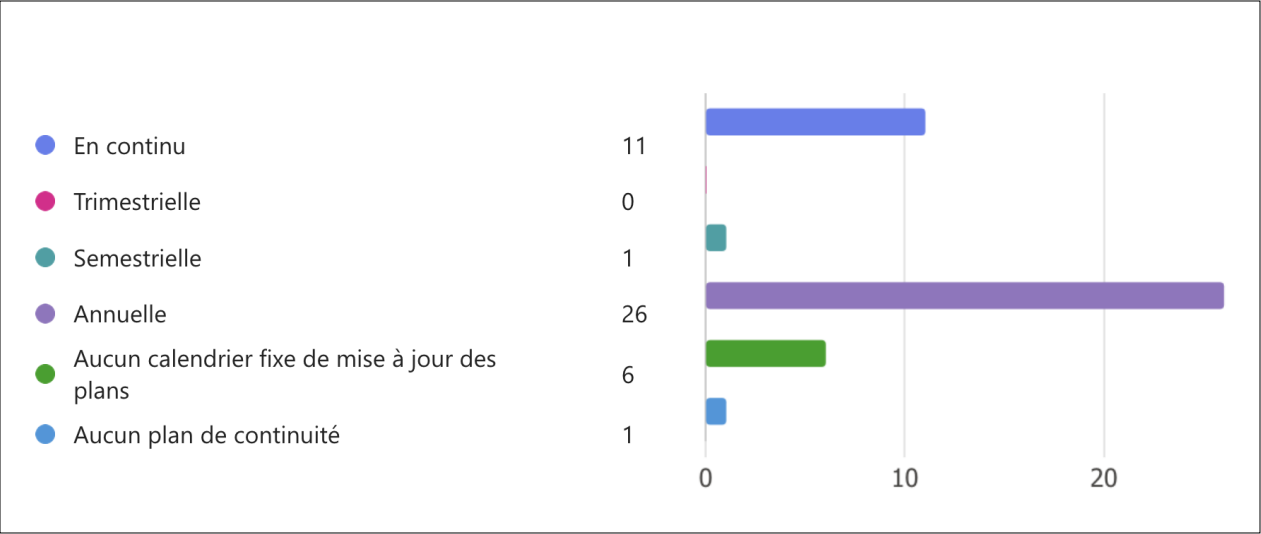
	Trimestrielle	Semestrielle	Annuelle	Aucun calendrier	Aucun exercice	Autre
2025	9% (4)	4% (2)	47% (21)	16% (7)	11% (5)	13% (6)
2024	15% (10)	9% (6)	50% (33)	12% (8)	6% (4)	8% (5)
2023	3% (1)	3% (1)	44% (19)	35% (15)	15%(7)	N/A
2022	4%(2)	4% (2)	42% (22)	35% (18)	15%(8)	N/A

Parmi les réponses données dans "Autre" les départements cités incluaient: « hebdomadaire », « les plans de relèves sont testés annuellement mais pas les plans de continuité des affaires »



# Mise à jour des plans

Question: À quelle fréquence faites-vous une mise à jour de vos plans de continuité et/ou de gestion de crise?



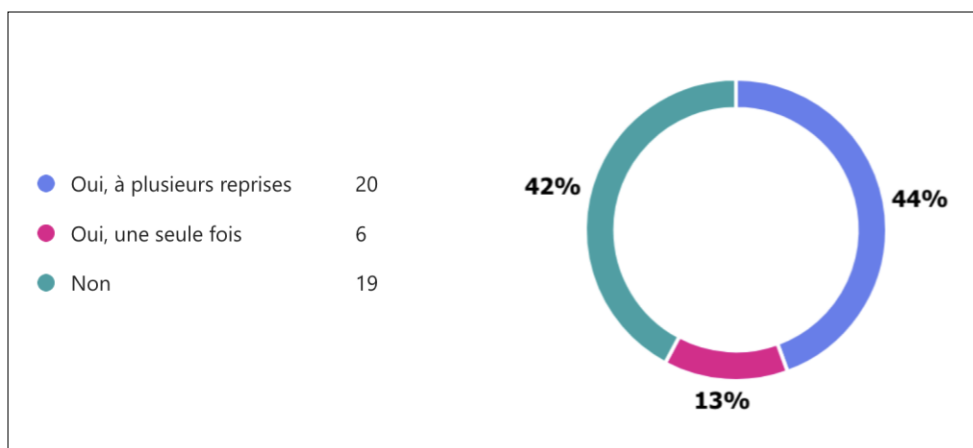
## ■ Années précédentes

	En continu	Trimestrielle	Semestrielle	Annuelle	Aucun calendrier	Aucun plan
2025	24% (11)	-	2% (1)	58% (26)	13% (6)	2% (1)
2024	24% (16)	3% (2)	-	58% (39)	10% (7)	4% (3)
2023	12%(5)	-	-	51% (22)	30% (13)	7% (3)
2022	15% (8)	2% (1)	6% (3)	42% (22)	27% (14)	8% (4)



# Mise à jour des plans

Question: Au cours des 12 derniers mois (août 2024-août 2025), est-ce que votre organisation a réalisé des activités de sensibilisation du personnel en continuité des activités et/ou à la gestion de crise (excluant des exercices) ?



## ■ Nuage de mot inspiré des réponses



### 2024

- 43% ont répondu «oui, à plusieurs reprises»
- 28%, « oui, une seule fois »
- 28%, «Non»



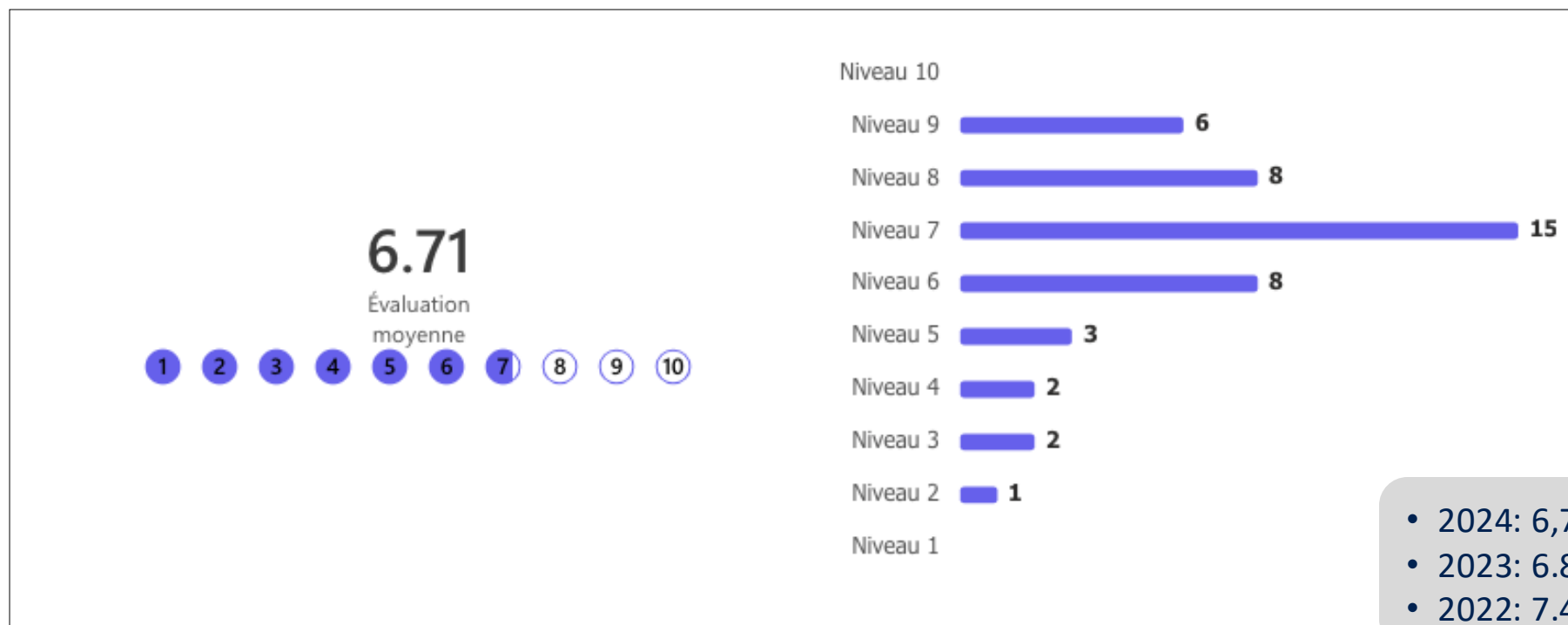
# Préparation aux incidents et aux crises

*À noter que les résultats n'ont pas été analysés par zone géographique.*

# Niveau de préparation

Question: Sur une échelle de 1 à 10, à votre avis, à quel point votre organisation est-elle prête à faire face à un incident majeur touchant la continuité de vos activités incluant la gestion de crise ?

(1 = Absolument pas préparée, 10 = Tout à fait préparée)

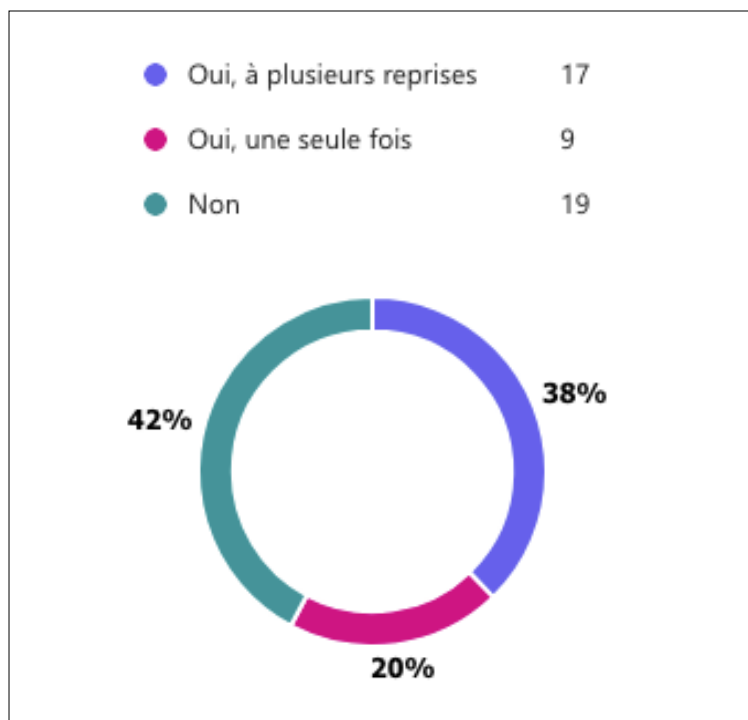


- 2024: 6,75/10
- 2023: 6.88/10
- 2022: 7.40/10

# Activation des plans

Question: Au cours des 12 derniers mois (août 2023-août 2024), est-ce que votre organisation a fait face à un incident majeur qui a nécessité l'activation d'un plan de continuité?

(Un incident majeur est une perturbation importante qui peut devenir une crise)



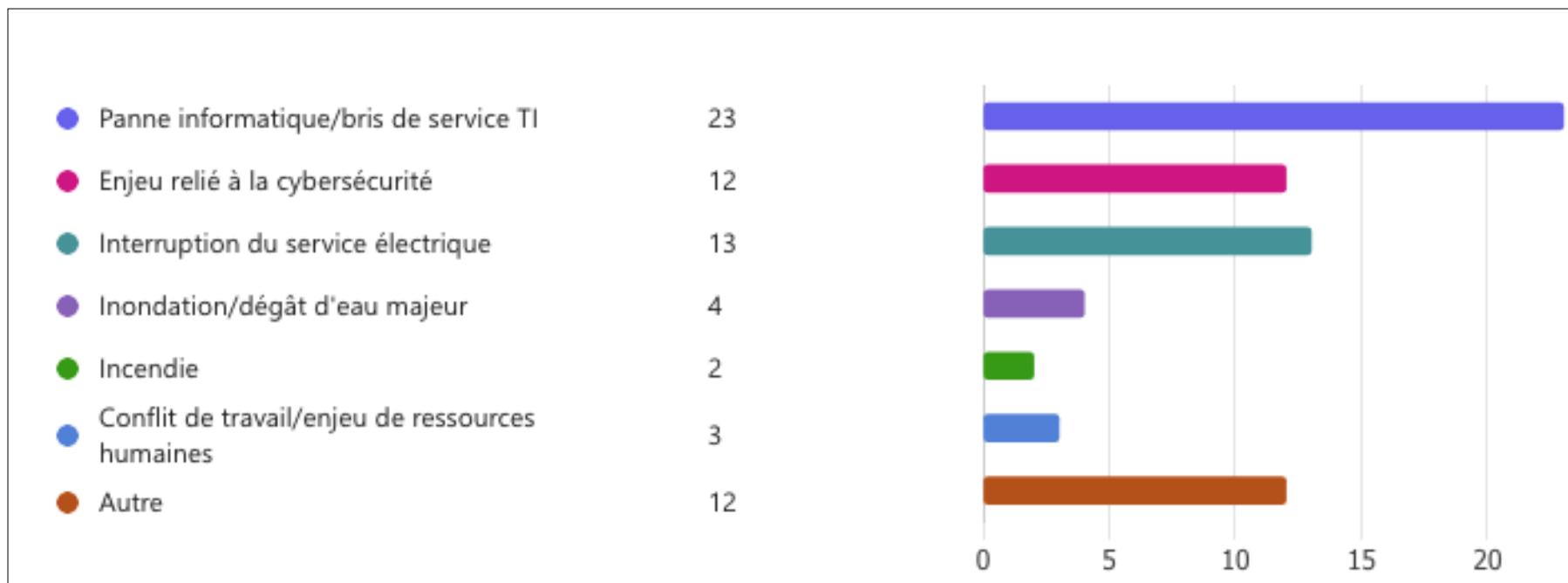
## ■ Années précédentes

	Oui, à plusieurs reprises	Oui, une seule fois	Non
2025	38% (17)	20% (9)	42% (19)
2024	34% (23)	32% (22)	34% (23)
2023	33% (14)	21% (9)	46% (20)
2022	21% (11)	21% (11)	58% (30)



# Nature des incidents

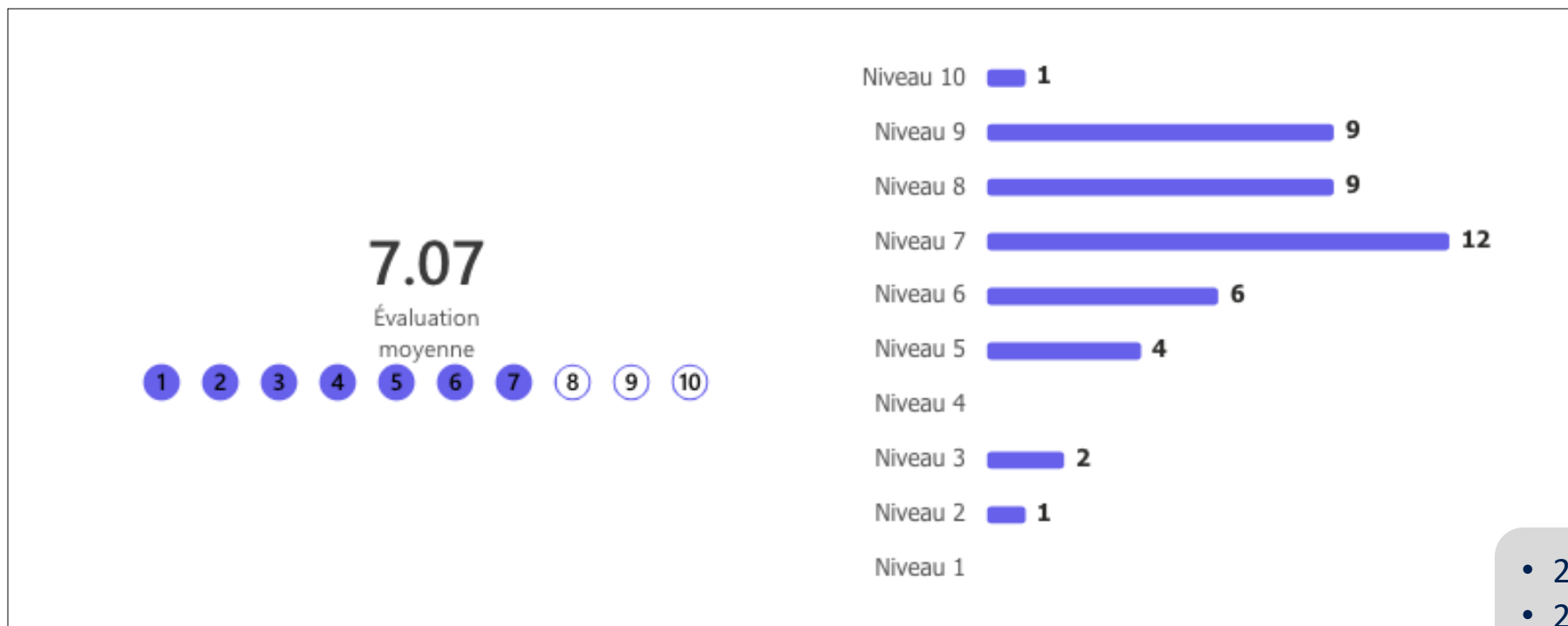
Question: Quelle est la nature des principaux incidents ayant nécessité l'activation d'un ou plusieurs plans de continuité des activités et/ou de gestion de crise ?



- Panne informatique demeure la cause principale des incidents depuis 4 ans
- L'interruption du service électrique devient la seconde cause d'incident (2024: cybersécurité)
- Parmi les « autres » causes d'incident: grève de poste Canada, la géopolitique, les incendies et les fournisseurs ont été cités

# Auto évaluation

Question: Sur une échelle de 1 à 10, comment jugez-vous la réaction de votre organisation face à cet ou ces incidents majeurs?



- 2024: 7,39
- 2023: 7.8
- 2022: 7.6



# Défis de la continuité des activités et de la gestion de crise

*À noter que les résultats n'ont pas été analysés par zone géographique.*

# Enjeux internes

Question: Quels sont les plus importants défis internes de votre organisation dans une perspective de gestion de la continuité des activités et de gestion de crise ?

- 1 Complexité grandissante de la structure de l'organisation
- 2 Manque de ressources/budget en continuité
- 3 Trop grande dépendance à des tierces parties (fournisseurs, consultants, etc.)
- 4 Enjeux de ressources humaines (roulement de personnel, formation, démobilisation, recrutement,...)
- 5 Manque d'expertise en continuité
- 6 Faible importance accordée à la continuité des activités par la haute direction

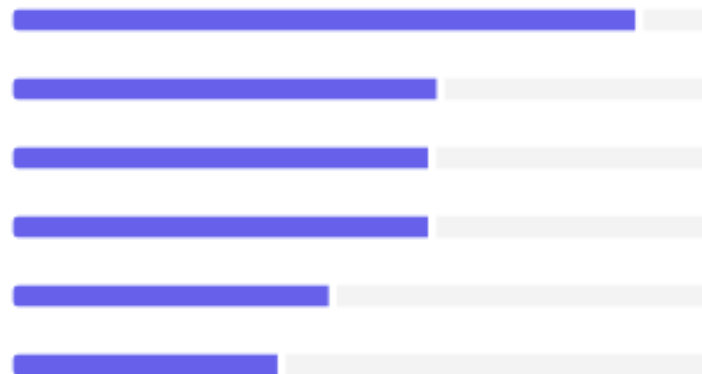


- Même TOP 2 que 2024
- La dépendance aux tierces parties devient le troisième enjeux interne (2024: enjeux de ressources humaines)

# Enjeux externes

Question: Quels sont les principaux défis externes auxquels votre organisation fait face en matière de continuité des activités et/ou de gestion de crise?

- 1 Enjeux de sécurité informatique
- 2 Exigences réglementaires ou légales
- 3 Dérèglement du climat et catastrophes naturelles
- 4 Aléas imprévisibles
- 5 Désuétude des infrastructures (transport, eau, électricité, etc.)
- 6 Pandémie

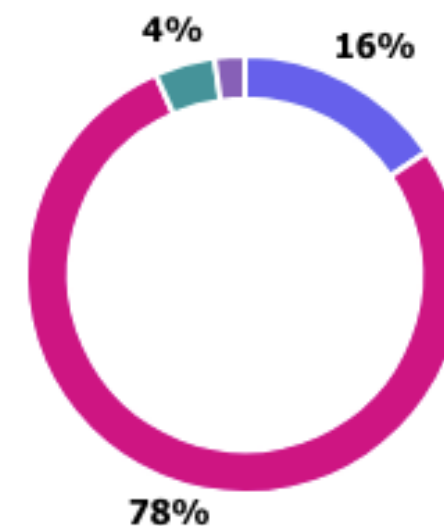


- La sécurité informatique reste l'enjeu externe principal depuis 4 ans,
- Les exigences réglementaires et légales deviennent le deuxième enjeu externe au même titre que le dérèglement du climat et aléas naturels ainsi que les aléas imprévisibles.

# Auto évaluation sur l'état de préparation

Question: Comparativement à il y a 12 mois, considérez-vous que votre organisation est plus ou moins prête à faire face à un incident majeur?

● Beaucoup plus prête	7
● Un peu plus prête	35
● Un peu moins prête	2
● Beaucoup moins prête	1

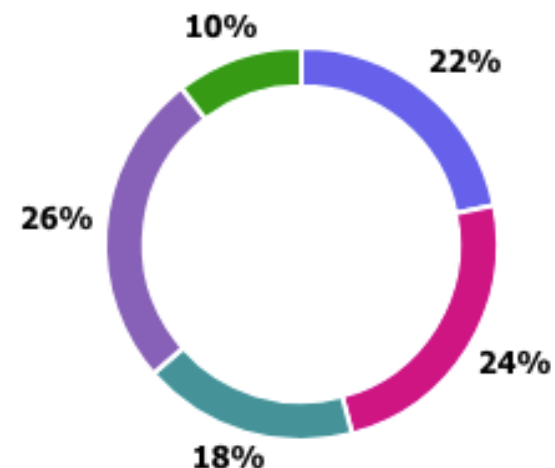


- La tendance se maintient

# Facteurs positifs

Question: Selon vous, pourquoi votre organisation est-elle davantage prête aujourd'hui?

● Le programme de continuité a fait ses preuves	21
● Le télétravail rend notre organisation des activités plus flexible	23
● La pandémie a forcé une évolution des processus	17
● La haute direction accorde plus d'attention à la continuité des activités	25
● Autre	10

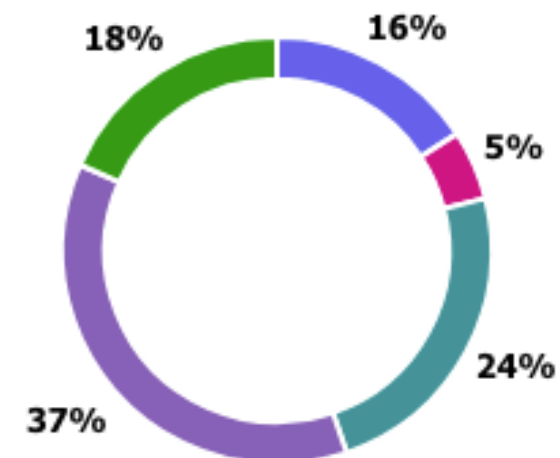


- L'importance accordée par la haute direction devient le premier facteur du niveau de préparation des organisations
- Parmi les « autres » facteurs notés: la maturité, l'amélioration continue, les exigences réglementaires.

# Facteurs négatifs

Question: Pourquoi votre organisation est-elle moins prête aujourd'hui?

● Nous rencontrons certaines difficultés opérationnelles et financières	6
● Notre secteur d'activité au complet est en difficulté	2
● Nous avons des enjeux de ressources humaines (épuiement, démobilisation, rétention, recrutement)	9
● Nous faisons face à des enjeux liés au programme de continuité des activités (expertise, budget,...)	14
● Autre	7



- Les contraintes liées au programme de continuité des activités deviennent la cause principale citée comme frein au niveau de préparation des organisations.
- Parmi les « autres » facteurs notés: des enjeux de priorisation de la continuité, la complexité des systèmes informatiques et des environnements changeants, désuétude des infrastructures et logiciels TI, manque d'expertise, la séparation des équipes de reprise informatique et de continuité des affaires





# Faits saillants de l'édition 2025

## Participation

- Baisse marquée de la participation du nombre de participants de 33%

## Défis du domaine

- La sécurité informatique reste l'enjeu externe principal depuis 4 ans.
- Les exigences réglementaires et légales deviennent le deuxième enjeu externe au même titre que le dérèglement du climat et aléas naturels ainsi que les aléas imprévisibles.
- L'importance accordée par la haute direction devient le premier facteur du niveau de préparation des organisations

## Réponse aux incidents et aux crises

- 58% des participants ont dû répondre à au moins un incident
- 66% des participants ont exercé leurs plans de réponse au moins une fois au cours des 12 derniers mois

## Place de la continuité

- La complexité grandissante des organisations et le manque de ressources restent les défis internes principaux
- Les risques de cyber sécurité restent l'enjeu externe principal



# Merci à tous pour votre collaboration

Réseau d'échange en continuité des  
opérations du Québec

Novembre 2025

En collaboration avec

