HémaQuébec

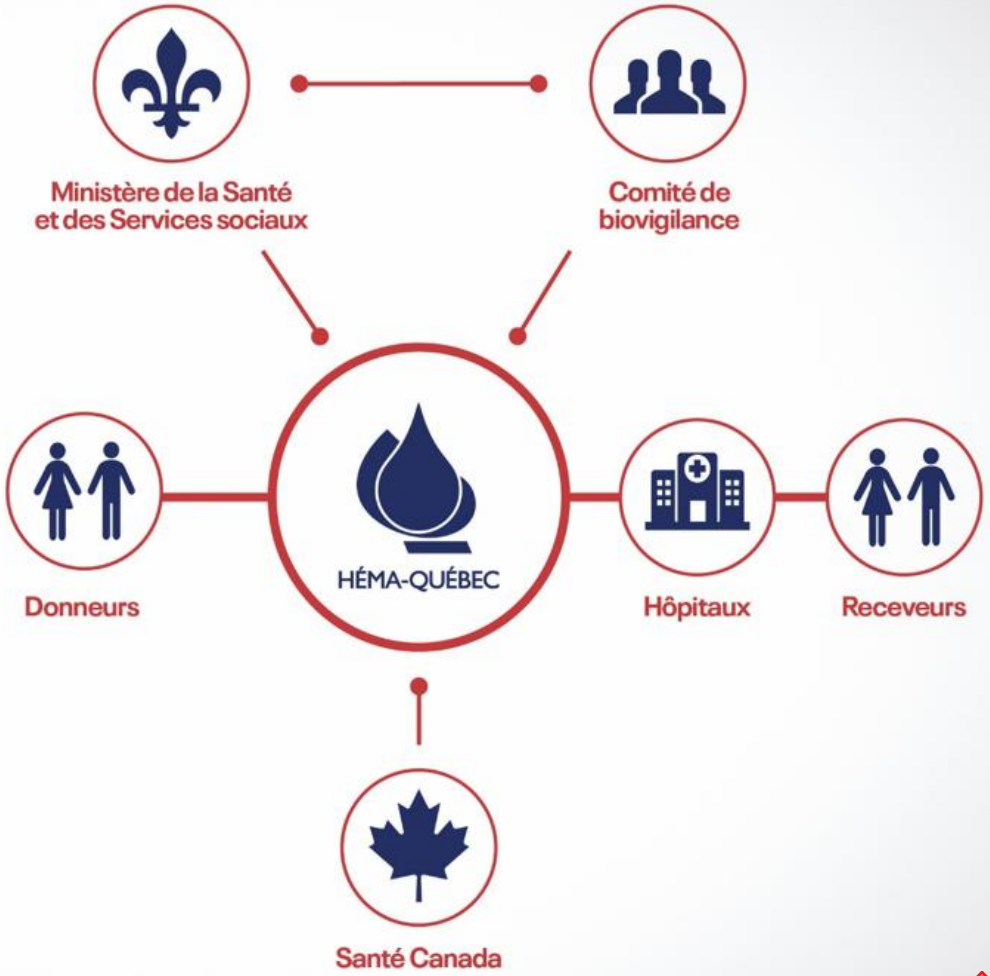
Renforcer sa cyber résilience va au-delà de la cybersécurité

Présentateur
Manon Tremblay, Chef crises et résilience – Héma-Québec
Alexandre Fournier, Président – Crises et résilience

RECO Québec

22 janvier 2025

SYSTÈME DU SANG ET DES PRODUITS BIOLOGIQUES D'ORIGINE HUMAINE AU QUÉBEC



HémaQuébec

SECTEURS D'ACTIVITÉ

PRODUITS SANGUINS

Le sang est le liquide qui circule dans les veines et les artères du corps.

PRODUITS STABLES

Les produits stables sont des médicaments fabriqués principalement à partir de plasma.

CELLULES SOUCHES

Les cellules souches sont les cellules « mères » à partir desquelles toutes les autres cellules sanguines se développent.

TISSUS HUMAINS

Les tissus humains peuvent être prélevés pour des fins de greffe.

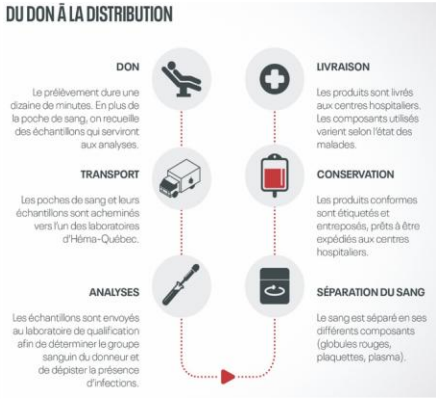
LAIT MATERNEL

Le lait maternel recueilli profite particulièrement aux grands prématurés ne pouvant être allaités par leur mère.

SERVICES DE LABORATOIRES SPÉCIALISÉS

Héma-Québec offre des services d'analyses spécialisées à ses partenaires du système de santé québécois.

LES SERVICES ESSENTIELS D'HÉMA QUÉBEC



HémaQuébec

QU’EST-CE QUE LA CYBER RÉSILIENCE?

HémaQuébec

QU'EST-CE QUE LA CYBER RÉSILIENCE?

CYBER

Fait référence à toutes techniques du monde numérique en relation avec l'informatique et l'Internet …

RÉSILIENCE

Capacité à « rebondir » et à résister à une situation qui perturbe le fonctionnement normal de l'organisation…

CYBER RÉSILIENCE

Capacité à « rebondir » et à résister à une perturbation informatique due à des cyberattaques …

Cyber sécurité

≠

Cyber résilience ?

HémaQuébec

CYBER SÉCURITÉ

PLAN DE REPRISE INFORMATIQUE

PLAN DE CONTINUITÉ DES OPÉRATIONS

PLAN DE GESTION DE CRISE

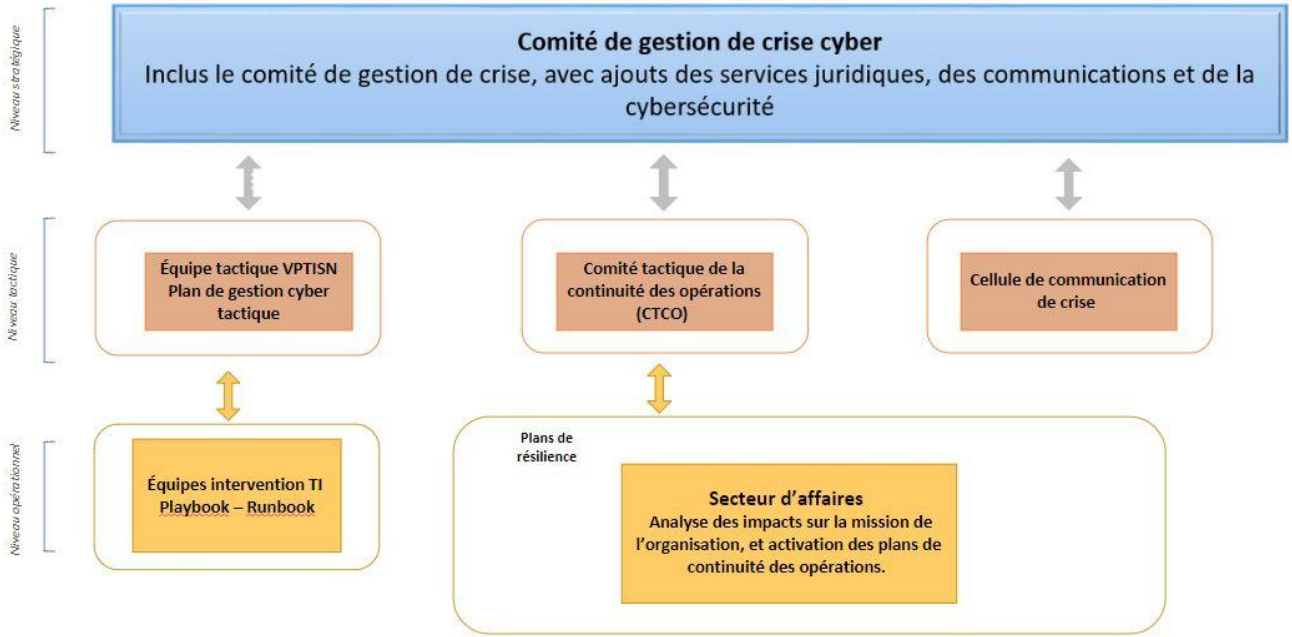
POLITIQUE DE RÉSILIENCE

CYBER RÉSILIENCE

HémaQuébec

CYBER SÉCURITÉ ET
GESTION DE CRISE
CHEZ HÉMA-QUÉBEC
HémaQuébec

PLAN DE GESTION DE CRISE STRATÉGIQUE EN CAS D'INCIDENT CYBER



CYBER SÉCURITÉ ET GESTION DE CRISE

- Direction de la gestion des risques et de la continuité des affaires (7 personnes)
- Engagement actif de la haute direction
- *Politique de résilience* avec un VP responsable et imputable de la Politique
- Plan de gestion de crise
- Plan de réponse stratégique en cas de cyber incident
- Direction de cybersécurité et d'architecture TI
- Engagement actif du CE et du CA – Investissement majeur
- Plan de réponse tactique en cas d'incident cyber – Inclus divers playbooks et runbooks
- Programme bonifié de cyber sensibilisation très actif et très présent à l'année longue
- Intensification importante des mesures de contrôle et suivi des vulnérabilités

PETITE HISTOIRE D’INTRUSION

HémaQuébec

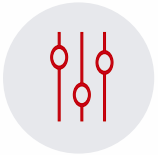
Mesures prises:

- *Coupure immédiate d'Internet*
- *Mobilisation du Comité de gestion de crise*
  - *Activation du Plan de réponse stratégique en cas de cyber incident*
- *Déclaration à la cyber assurance*
- *Enquête forensique*
- *Implication avec divers partenaires internes et externes (dont les instances gouvernementales)*
- *Activation des plans de continuité des opérations*

CONSTATS

Vice-présidence TI et haute direction ont rapidement fait couper les accès

Engagement et implication des équipes 24/7



Travail en silo des équipes tactiques
(TI, résilience, communication, juridique)

Lacunes dans les communications
(indécisions sur nous disons quoi à qui, processus d'approbations trop long, aucuns gabarits de développés, plan de communication de crise ne couvrait pas les cyber incidents, canaux de communication à l'interne coupés, etc.).

Beaucoup d'angles morts sur qu'est-ce qui est connecté à quoi

HémaQuébec

Travail en silo
des équipes tactiques
(TI, résilience, communication, juridique)

POUR DONNER SUITE AUX CONSTATS…

…FORTIFICATION DE LA CYBER RÉSILIENCE

FORTIFICATION DE LA CYBER RÉSILIENCE

	AUPRÈS DE QUI ?	DANS QUEL BUT ?	QUELLE DURÉE ?
Fortifier la cyber résilience	Les directeurs responsables de plan de continuité opérationnel (PCO)	Comprendre la cyber résilience et leur rôle dans la continuité **avec une mise en situation** pour initier la rédaction des plans de continuité opérationnels	4 sessions de 4 heures
	L'équipe de réponse	Disposer d'une réponse intégrée et acquérir un vocabulaire commun ainsi qu'une compréhension partagée des concepts clés de cyber résilience	3 sessions consécutives de 4 heures

FORTIFICATION DE LA CYBER RÉSILIENCE

	QU'AVONS-NOUS FAIT ?	POURQUOI CELA EST UN SUCCÉS ?
4 sessions de 4 heures	Partager le contexte d'Héma Québec et la gestion de crise développée.	**Collaboration étroite entre les équipes de résilience d'Héma Québec** et Crise & Résilience travaillant conjointement pour renforcer les stratégies et l'efficacité des interventions
3 sessions consécutives de 4 heures	Formations **dynamiques** et **interactive**s, **axées sur l'action**, qui intègrent des **exercices courts** conçus pour stimuler la réflexion.	**Implication soutenue des participants** tout au long des formations pour maximiser l'apprentissage et l'engagement.

Chaque session offre des pistes d'amélioration, basées sur des concepts clés, qui visent à développer et à renforcer les compétences ainsi que la compréhension des participants.

HémaQuébec

PROCHAINES ÉTAPES

MERCI
AVEZ-VOUS DES QUESTIONS ?